**ยุทธศาสตร์การสร้างทีมงาน KM ให้มีศักยภาพ (ปี งป.๕๗)**

**เป้าประสงค์ : ทีมการจัดการความรู้ของหน่วยมีความเชี่ยวชาญการใช้เครื่องมือ KM KPI : จำนวนและประสิทธิภาพของทีมงานการจัดการความรู้**

**กลยุทธ์ S1 :** พัฒนาศักยภาพ และขยายผล ทีมงาน และบุคลากร KM

**เป้าประสงค์ :** ทีม KM ได้รับการพัฒนาตามกระบวนการ KM และแนวทาง PMQA

| **รหัส** | **แนวทางการดำเนินการของ ยศ.ทร.** | **แนวทางการดำเนินการของ นขต.ทร.** | **กิจกรรม/แนวทางดำเนินการ** |
| --- | --- | --- | --- |
| S1 - 1 | การถ่ายทอดแนวทางการดำเนินงาน KM ตามกรอบพันธกิจ ไปสู่ทีมงาน KM ยศ.ทร. | การถ่ายทอดแนวทางการดำเนินงาน KM ตามกรอบพันธกิจ ไปสู่ทีมงาน KM ของหน่วย |  |
| S1 - 2 | การปูพื้นความรู้ด้าน KM ให้กับคณะทำงานในระดับต่างๆ ของ ยศ.ทร. | การปูพื้นความรู้ด้าน KM ให้กับ บุคลากรในระดับต่างๆ ของหน่วย |  |
| S1 - 3 | พัฒนาศักยภาพ KM Co และ KM Fa ให้กับทีมงาน KM ของ ยศ.ทร. | พัฒนาศักยภาพ KM Co และ KM Fa ให้กับทีมงาน KM ของหน่วย |  |
| S1 - 4 | ทีม KM ของ ยศ.ทร. สามารถเป็นพี่เลี้ยง ให้เกิดทีม KM ในระดับหน่วยรองได้ | ทีม KM Co และ KM Fa ของหน่วยสามารถทำให้เกิดทีม KM ในระดับหน่วยรองได้ |  |
| S1 - 5 | ส่งเสริมการสร้างบรรยากาศการเรียนรู้ แบ่งปันความรู้ร่วมกัน | ส่งเสริมการสร้างบรรยากาศการเรียนรู้ แบ่งปันความรู้ร่วมกัน |  |

**กลยุทธ์ S2 :** ทบทวน และปรับปรุงกระบวนการ KM ให้เหมาะสมกับลักษณะองค์กร

**เป้าประสงค์ :** การใช้เครื่องมือ KM ที่สอดคล้องกับลักษณะของหน่วย และองค์ความรู้หลัก

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **รหัส** | **แนวทางการดำเนินการของ ยศ.ทร.** | **แนวทางการดำเนินการของ นขต.ทร.** | **กิจกรรม/แนวทางดำเนินการ** |
| S2 - 1 | ทบทวนองค์ความรู้หลัก และกระบวนการ KM ของ ยศ.ทร. | ทบทวนองค์ความรู้หลัก และกระบวนการ KM ของหน่วย |  |
| S2 - 2 | จัดทำองค์ความรู้หลักของ ยศ.ทร. ให้สอดคล้องกับพันธกิจ วิสัยทัศน์ การแก้ปัญหา และข้อมูลที่สำคัญของหน่วย | จัดทำองค์ความรู้หลักของหน่วย ให้สอดคล้องกับพันธกิจ วิสัยทัศน์ การแก้ปัญหา และข้อมูลที่สำคัญของหน่วย |  |
| S2 - 3 | นำเสนอวิธีการใช้เครื่องมือ KM ให้กับคณะทำงาน KM ยศ.ทร. | กำหนดเครื่องมือ KM ให้สอดคล้องกับการปฏิบัติงานของหน่วย |  |
| S2 - 4 | ส่งเสริมให้มีผู้เชี่ยวชาญในองค์ความรู้หลักของ ยศ.ทร. | กลุ่มแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ต่อยอดความรู้อย่างต่อเนื่องจากเครื่องมือ KM ด้านต่างๆ |  |
| S2 - 5 | ติดตาม ประเมินผลการดำเนินการฯ และปรับปรุงตามแผนแม่บทของ ทร. ประจำปี | ส่งเสริมให้มีผู้เชี่ยวชาญในองค์ความรู้หลักของหน่วย |  |
| ติดตาม ประเมินผล และปรับปรุงตามแผนแม่บทของ ยศ.ทร. ประจำปี |  |

**กลยุทธ์ S3 :** พัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศให้รองรับกับองค์ความรู้

**เป้าประสงค์ :** การนำระบบ IT มาใช้ในการแลกเปลี่ยนข้อมูล KPI : จำนวนองค์ความรู้ที่บันทึกลงในระบบ

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **รหัส** | **แนวทางการดำเนินการของ ยศ.ทร.** | **แนวทางการดำเนินการของ นขต.ทร.** | **กิจกรรม/แนวทางดำเนินการ** |
| S3 - 1 | พัฒนาระบบสารสนเทศให้รองรับกับองค์ความรู้ | ทำความคุ้นเคยกับการใช้ระบบสารสนเทศ |  |
| S3 - 2 | กำหนดหลักเกณฑ์การใช้งานระบบสารสนเทศ | บันทึกความรู้ลงในระบบสารสนเทศ |  |
| S3 - 3 | ส่งเสริมให้กำลังพลบันทึกความรู้ในระบบสารสนเทศ | พัฒนาฐานข้อมูล KM ให้รองรับการปฏิบัติงานของหน่วย |  |
| S3 - 4 | ประเมิน และปรับปรุง การใช้งานระบบสารสนเทศ | ประเมิน และปรับปรุง การใช้งานระบบสารสนเทศ |  |
| S3 - 5 | รายงานจำนวนผู้ใช้ระบบสารสนเทศในทุกไตรมาส ให้ ทร. ทราบ | รายงานจำนวนผู้ใช้ระบบสารสนเทศในทุกไตรมาส ให้ ยศ.ทร. ทราบ |  |

**กลยุทธ์ S4 :** ทบทวน และปรับปรุงกระบวนการ KM ให้เหมาะสมกับลักษณะองค์กร

**เป้าประสงค์ :** การใช้เครื่องมือ KM ที่สอดคล้องกับลักษณะของหน่วย และองค์ความรู้หลัก

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **รหัส** | **แนวทางการดำเนินการของ ยศ.ทร.** | **แนวทางการดำเนินการของ นขต.ทร.** | **กิจกรรม/แนวทางดำเนินการ** |
| S4 - 1 | สร้างความรู้ความเข้าใจให้กับผู้บริหารระดับสูง และผู้นำการจัดการความรู้ของ ยศ.ทร. และปูพื้นความรู้ด้าน KM ให้กับคณะทำงาน KM ยศ.ทร. | สร้างความรู้ความเข้าใจให้กับผู้บริหารระดับสูง และผู้นำการจัดการความรู้ของหน่วย และปูพื้นความรู้ด้านKM ให้กับบุคลากรในระดับต่างๆ ของหน่วย |  |
| S4 - 2 | กำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าประสงค์ แผนแม่บทด้านการจัดการความรู้ ของ ยศ.ทร. | กำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าประสงค์ แผนแม่บทด้านการจัดการความรู้ หรือแผนปฏิบัติการด้านการจัดการความรู้ที่สอดรับกับวิสัยทัศน์ด้านการจัดการความรู้ ของ ยศ.ทร. |  |
| S4 - 3 | KM Facilitator ส่วนกลางจัดการอบรมให้ความรู้แก่บุคลากร และช่วยเหลือเครื่องมือและการแนะนำที่จำเป็นในการจัดการความรู้ | นขต.ยศ.ทร. เริ่มลงมือปฏิบัติการจัดการความรู้ตามกรอบและแผนงานตามที่ ยศ.ทร. กำหนด |  |
| S4 - 4 | ประเมินผลงาน และมอบรางวัล หรือสิ่งจูงใจ ให้กับหน่วยต่างๆ ใน ยศ.ทร. ผลักดันหน่วยที่ยัง ไม่ผ่านตามเกณฑ์มาตรฐานที่ ทร. กำหนด | ประเมินผลงาน มอบรางวัล หรือสิ่งจูงใจ ให้กับหน่วยย่อยต่างๆ ผลักดันหน่วยที่ยัง ไม่ผ่านตามเกณฑ์มาตรฐานที่ ทร. กำหนด หรือ ตามที่ ยศ.ทร. กำหนด |  |
| S4 - 5 | ทบทวนกิจกรรมการดำเนินงาน KM ให้มีความสอดคล้องกับการปฏิบัติงานของ ยศ.ทร. | ทบทวนกิจกรรมการดำเนินงาน KM ให้มีความสอดคล้องกับการปฏิบัติงานของหน่วย |  |

**ยุทธศาสตร์การสร้างทีมงาน KM ให้มีศักยภาพ (ปี งป.๕๘)**

**เป้าประสงค์ : การนำ KM ไปใช้กับการปฏิบัติงานหลักของ ยศ.ทร. KPI : จำนวนองค์ความรู้ที่นำไปใช้ปฏิบัติงานหลักของ ยศ.ทร.**

**กลยุทธ์ S1 :** ยกระดับศักย์ภาพของทีมงาน และส่งเสริมให้บุคลากรบูรณาการ KM เข้ากับกระบวนการปฏิบัติงาน

**เป้าประสงค์ :** ทีมการจัดการความรู้ของหน่วยมีความเชี่ยวชาญ สามารถเป็นพี่เลี้ยงให้กับหน่วยรอง และบูรณาการ KM เข้ากับกระบวนการปฏิบัติงานได้

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **รหัส** | **แนวทางการดำเนินการของ ยศ.ทร.** | **แนวทางการดำเนินการของ นขต.ทร.** | **กิจกรรม/แนวทางดำเนินการ** |
| S1 - 1 | สร้างความรู้ ความเข้าใจให้กับผู้บริหารระดับสูง และผู้นำการจัดการความรู้ของ ยศ.ทร. | สร้างความรู้ ความเข้าใจให้กับผู้บริหารระดับสูง และผู้นำการจัดการความรู้ของหน่วย |  |
| S1 - 2 | พัฒนาศักยภาพ KM Co และ KM Fa ให้กับทีมงาน KM ยศ.ทร. | การปูพื้นความรู้ด้าน KM ให้กับบุคลากรในระดับต่างๆ ของหน่วย |  |
| S1 - 3 | สร้างทีมงาน KM ที่เป็นต้นแบบ | ตัวแทน KM Co และ KM Fa ของหน่วยสามารถทำให้เกิดทีม KM ในระดับหน่วยรองได้ |  |
| S1 - 4 | ทีม KM ของ ยศ.ทร. ผลักดันให้เกิดการต่อยอดองค์ความรู้ และบูรณาการ KM เข้ากับงานปกติ | ทีม KM ของหน่วย ผลักดันให้เกิดการต่อยอดองค์ความรู้ และบูรณาการ KM เข้ากับงานปกติ |  |
| S1 - 5 | ส่งเสริมให้มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในหน่วยงานหรือข้ามสายงานของ ยศ.ทร. อย่างสม่ำเสมอ | ส่งเสริมให้มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในหน่วยงานหรือข้ามสายงานของหน่วยอย่างสม่ำเสมอ |  |

**กลยุทธ์ S2 :** ปรับปรุงกระบวนการ KM ให้เหมาะสมกับลักษณะองค์กร ถ่ายทอดและแบ่งปันความรู้

**เป้าประสงค์ :** เกิดการเรียนรู้ข้ามสายงาน และหน่วยงานมุ่งปรังปรุงกระบวนการการปฏิบัติงาน

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **รหัส** | **แนวทางการดำเนินการของ ยศ.ทร.** | **แนวทางการดำเนินการของ นขต.ทร.** | **กิจกรรม/แนวทางดำเนินการ** |
| S2 - 1 | ทบทวนกระบวนการ KM ให้สอดคล้องกับกระบวนการงานหลักของ ยศ.ทร. | ทบทวนกระบวนการ KM ให้สอดคล้องกับกระบวนการงานหลักของหน่วย |  |
| S2 - 2 | กำหนดแนวทางการบูรณาการ KM เข้ากับการปฏิบัติงานปกติ | นำแผนแม่บท KM ยศ.ทร. ไปจัดทำแผนปฏิบัติการจัดการความรู้ของหน่วย และบูรณาการเข้ากับการปฏิบัติงานปกติ |  |
| S2 - 3 | ส่งเสริมให้มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในหน่วยงานหรือข้ามสายงานของ ยศ.ทร. อย่างสม่ำเสมอ | ส่งเสริมให้มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในหน่วยงาน ในระดับต่างๆ หรือข้ามสายงานของหน่วยอย่างสม่ำเสมอ |  |
| S2 - 4 | กลุ่มแลกเปลี่ยนเรียนรู้ของ ยศ.ทร. ต่อยอดความรู้สู่ขั้นตอนการปฏิบัติงานที่ดี (Good Practice) | กลุ่มแลกเปลี่ยนเรียนรู้ของหน่วยต่อยอดความรู้สู่ขั้นตอนการปฏิบัติงานที่ดี (Good Practice) |  |
| S2 - 5 | ติดตาม ประเมินผล และปรับปรุงตามกระบวนการฯ ตามแผนแม่บทของ ทร. ประจำปี | ติดตาม ประเมินผล และปรับปรุงกระบวนการฯ ตามแผนแม่บทของ ยศ.ทร. ประจำปี |  |

**กลยุทธ์ S3 :** บูรณาการระบบสารสนเทศของ KM เข้ากับการปฏิบัติงานของ ยศ.ทร.

**เป้าประสงค์ :** เกิดศูนย์รวมองค์ความรู้ของ ยศ.ทร.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **รหัส** | **แนวทางการดำเนินการของ ยศ.ทร.** | **แนวทางการดำเนินการของ นขต.ทร.** | **กิจกรรม/แนวทางดำเนินการ** |
| S3 - 1 | บันทึกความรู้ลงในระบบสารสนเทศของ ทร. | บันทึกความรู้ลงในระบบสารสนเทศของ ยศ.ทร. |  |
| S3 - 2 | ปรับปรุงฐานข้อมูลให้มีความทันสมัย | ปรับปรุงฐานข้อมูลให้มีความทันสมัย |  |
| S3 - 3 | นำฐานข้อมูล KM ไปใช้ในการปฏิบัติงานของ ยศ.ทร. | นำฐานข้อมูล KM ไปใช้ในการปฏิบัติงานของหน่วย |  |
| S3 - 4 | ปรังปรุง พัฒนาระบบสารสนเทศให้สอดรับกับการใช้งานของ ยศ.ทร. | รายงานจำนวนผู้ใช้ระบบสารสนเทศในทุกไตรมาส ให้ ยศ.ทร. ทราบ |  |
| S3 - 5 | รายงานจำนวนผู้ใช้ระบบสารสนเทศในทุกไตรมาส ให้ ทร. ทราบ |  |

**กลยุทธ์ S4 :** การสร้างการเปลี่ยนแปลง

**เป้าประสงค์ :** บุคลากรสามารถนำ KM ไปเป็นส่วนหนึ่งของการปฏิบัติงาน

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **รหัส** | **แนวทางการดำเนินการของ ยศ.ทร.** | **แนวทางการดำเนินการของ นขต.ทร.** | **กิจกรรม/แนวทางดำเนินการ** |
| S4 - 1 | KM Facilitator ส่วนกลางยกระดับความรู้และเป็นพี่เลี้ยงให้กับ หน่วยขึ้นตรง ยศ.ทร. | นขต.ยศ.ทร. ปรับปรุงและเพิ่มประเด็นใหม่ๆ ในการใช้เครื่องมือการจัดการความรู้ที่บูรณาการเข้ากับงานของหน่วย |  |
| S4 - 2 | ประเมินผลการดำเนินงาน KM มอบรางวัล หรือสิ่งจูงใจให้กับหน่วยต่างๆ ใน ยศ.ทร. ให้การสนับสนุน นขต.ยศ.ทร. เพื่อยกระดับคุณภาพของการดำเนินงาน KM | ประเมินผลการดำเนินงาน KM มอบรางวัล หรือสิ่งจูงใจให้กับหน่วยต่างๆ ใน ยศ.ทร. ให้การสนับสนุนหน่วยต่างๆ เพื่อยกระดับคุณภาพของการดำเนินงาน KM |  |
| S4 - 3 | ทบทวนกิจกรรม การดำเนินงาน KM ให้มีความสอดคล้องกับพฤติกรรมการปฏิบัติงานของ ยศ.ทร. | ทบทวนกิจกรรม การดำเนินงาน KM ให้มีความสอดคล้องกับพฤติกรรมการปฏิบัติงานของหน่วย |  |
| S4 - 4 | กำหนด KM ไว้ในแผนการปฏิบัติงานประจำปีของ ยศ.ทร. | กำหนด KM ไว้ในแผนการปฏิบัติงานประจำปีของหน่วย |  |