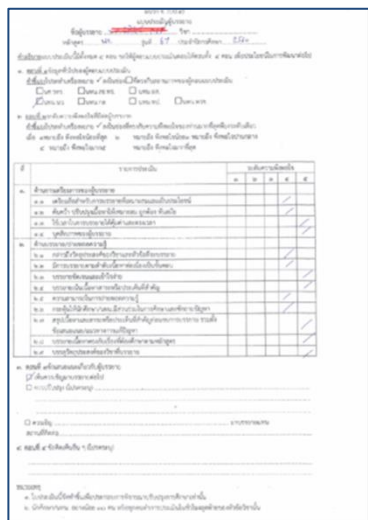




K (Smart Phone)

M BEST PRACTICE

ประจำปี ๒๕๖๐

คำนำ

การจัดการความรู้ของ ยศ.ทร. เป็นหนึ่งกระบวนการที่นำไปสู่การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ซึ่ง ยศ.ทร.ได้พัฒนาองค์ความรู้ เพื่อให้เป็นหน่วยงานแห่งการเรียนรู้ได้อย่างอย่างสม่ำเสมอที่สามารถปฏิบัติงานได้อย่างรวดเร็ว ถูกต้อง รวมทั้งส่งเสริม พัฒนากำลังพลให้สามารถทำงานแทนกันได้ สร้างวิสัยทัศน์ และทัศนคติของกำลังพลให้มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกันมากขึ้น



ในปี ๒๕๖๐ คณะอนุกรรมการการจัดการความรู้ของ ยศ.ทร. มีความมุ่งมั่นให้ นขต.ยศ.ทร.ทบทวน พัฒนาการปฏิบัติงานตามภารกิจที่รับผิดชอบด้วยการพัฒนาทุกองค์ความรู้ให้เป็น Best Practice (BP) ของ ยศ.ทร. ซึ่งในปีนี้ ยศ.ทร. ได้จัดทำ **“กระบวนการประเมินความพึงพอใจนายทหารนักเรียนต่ออาจารย์ผู้สอนผ่านทางระบบมือถือ (Smart Phone) เสนอเข้าร่วมกิจกรรม(Best Practice : BP) การจัดการความรู้ของ ทร. ซึ่งองค์ความรู้นี้มีส่วนสำคัญในการพัฒนาการเรียนการสอน อีกทั้งยังเป็นภารกิจที่ ยศ.ทร. ต้องดำเนินการภายใต้กระบวนการหลักของ ยศ.ทร. และเป็นปัจจัยหนึ่งที่ทำให้ ยศ.ทร. บรรลุภารกิจตามวิสัยทัศน์ของ ทร.ในการพัฒนาองค์บุคคล เพื่อนำไปสู่ “เป็นหน่วยงานความมั่นคงทางทะเลที่มีบทบาทในภูมิภาคและเป็นเลิศในการบริหารจัดการ”**



การดำเนินการ (Best Practice : BP) ดังกล่าวได้พัฒนากระบวนการทำงานในการประเมินอาจารย์ผู้สอนให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผล รวมทั้งก่อให้เกิดนวัตกรรมใหม่ ให้ตรงตามเป้าหมายของการจัดการความรู้ สุดท้ายนี้ทาง ยศ.ทร.หวังเป็นอย่างยิ่งว่าสถาบันการศึกษาต่างๆ ใน ทร.จะได้นำเอาองค์ความรู้นี้ไปปรับใช้เพื่อเป็นประโยชน์ในการปฏิบัติราชการต่อไป

คณะกรรมการการจัดการความรู้ของ ยศ.ทร.

๒ พฤษภาคม ๒๕๖๐

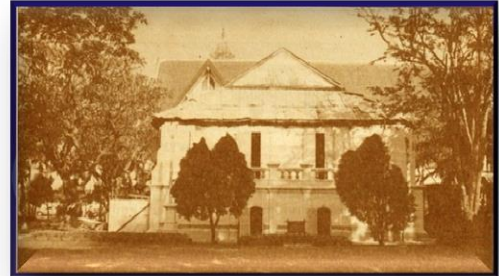
บทที่ ๑ กรมยุทธศึกษาทหารเรือ

กรมยุทธศึกษาทหารเรือ (NAVAL EDUCATION DEPARTMENT)

จัดตั้งเป็นกรมครั้งแรก เมื่อวันพฤหัสบดีที่ ๓ มีนาคม พ.ศ.๒๔๔๖ ณ พระตำหนักแก่งพระบาทสมเด็จพระปิ่นเกล้าเจ้าอยู่หัว

และได้มีการจัดตั้งกรมยุทธศึกษาทหารเรือขึ้นใหม่ เมื่อวันที่ ๘ กันยายน พ.ศ.๒๔๘๖ โดยมีที่ทำการอยู่ที่ ตึกบวรวิไชยชาญ พระราชวังเดิม

ต่อมาได้มีการก่อตั้งโรงเรียนนายทหารเรือขึ้น เมื่อวันที่ ๑ มิถุนายน พ.ศ.๒๔๖๗ ซึ่งต่อมากลายเป็นที่ตั้งของสถาบันวิชาการทหารเรือชั้นสูง (สรส.)



ตำหนักแก่งพระบาทสมเด็จพระปิ่นเกล้าฯ



ตึกบวรวิไชยชาญ พระราชวังเดิม

ภายหลังจากการรวมหน่วยกับสถาบันวิชาการทหารเรือชั้นสูง (สรส.) ตามพระราชกฤษฎีกา แบ่งส่วนราชการ เมื่อ ๑ เม.ย.๕๒ จึงทำให้กรมยุทธศึกษาทหารเรือเป็นหน่วยขึ้นตรงกองทัพเรือที่มีขนาดใหญ่ มีหน่วยขึ้นตรงจำนวนมากกระจายอยู่ในพื้นที่กรุงเทพฯ พื้นที่ปริมณฑล (พุทธมณฑล และสมุทรปราการ) และพื้นที่สตึก มีหน้าที่รับผิดชอบหลายด้าน ทุกด้านมีความสำคัญในการปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมาย ตามภารกิจและวิสัยทัศน์ของกรม

วิสัยทัศน์ของกรมยุทธศึกษาทหารเรือ

กรมยุทธศึกษาทหารเรือ ได้กำหนดวิสัยทัศน์ของหน่วยเพื่อตอบสนองวิสัยทัศน์ของกองทัพเรือ คือ เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ ก้าวทันเทคโนโลยี จัดการศึกษามีคุณภาพตามมาตรฐานสากล เป็นที่ปรึกษาทางวิชาการที่เชื่อถือได้ และเป็นเลิศในด้านกิจการทางทะเล เป็นต้นแบบในความเป็นมืออาชีพ จริยธรรมและคุณธรรม

ภารกิจของกรมยุทธศึกษาทหารเรือ

กรมยุทธศึกษาทหารเรือ มีหน้าที่ อำนวยการ ประสานงาน แนะนำ กำกับ การ และดำเนินการ เกี่ยวกับ การฝึกหัดศึกษาและตำรา การอนุศาสนาจารย์ งานประวัติศาสตร์และพิพิธภัณฑ์ทหาร การศึกษา วิเคราะห์ จัดทำ และประเมินยุทธศาสตร์และกำหนดหลักนิยมของกองทัพเรือ ตลอดจน การฝึก การศึกษา วิชาการทหารเรือ และวิทยาการที่เกี่ยวข้องของสถานศึกษาในบังคับบัญชา และสถานศึกษาในกำกับ มีเจ้ากรมยุทธศึกษาทหารเรือ เป็นผู้บังคับบัญชารับผิดชอบ

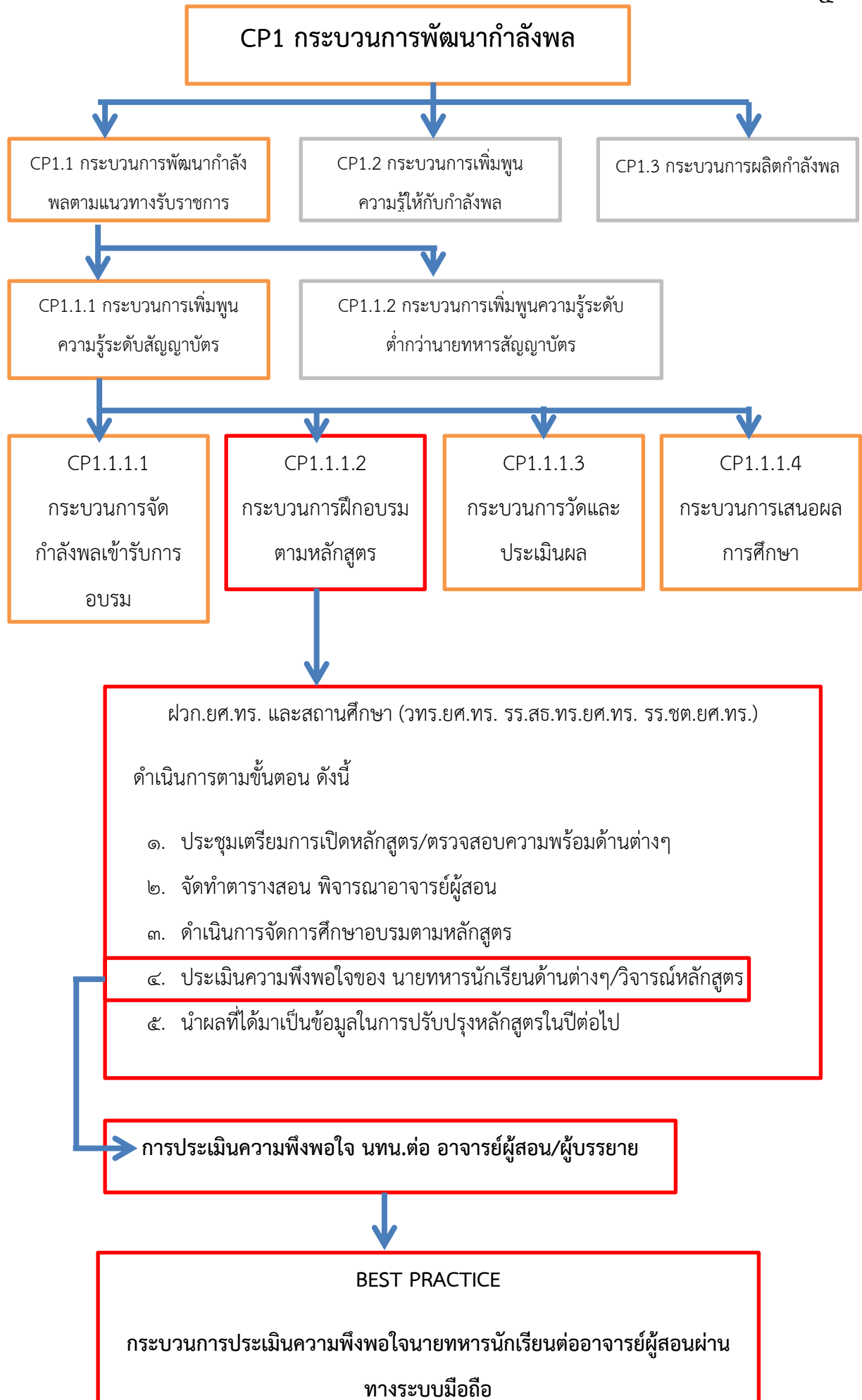
จากภารกิจดังกล่าว สามารถกำหนดเป็นพันธกิจหลักที่ค่อนข้างกว้างขวาง ซึ่งกรมยุทธศึกษาทหารเรือ จะต้องดำเนินการ อันได้แก่ การบริหารจัดการองค์กรตามแนวทางที่กองทัพเรือกำหนด การพัฒนาองค์กร ไปสู่เป้าหมายเชิงนโยบายของกองทัพเรือ การบริหารและประกันคุณภาพการศึกษา การจัดการศึกษา วิทยาการทหารเรือทุกระดับ การบริหารสิ่งอุปกรณ์สายเครื่องช่วยการศึกษาของกองทัพเรือ และการบริหาร วิทยาการด้านการอนุศาสนา จิตวิญญาณ และจริยธรรม โดยมอบหมายงานดังกล่าวให้แก่ หน่วยรองของกรมยุทธศึกษาทหารเรือ ซึ่งประกอบด้วย ๔ กอง และ ๑ สำนักงานในกองบัญชาการ และ ๑๕ หน่วยขึ้นตรงกรมยุทธศึกษาทหารเรือ



การเพิ่มพูนความรู้ตามแนวทางรับราชการระดับนายทหารสัญญาบัตรของ กรมยุทธศึกษาทหารเรือ

ตามนโยบายกองทัพเรือในการพัฒนาระบบการบริหารจัดการ โดยให้หน่วยขึ้นตรงกองทัพเรือ พัฒนาการบริหารจัดการหน่วยให้เป็นไปตามแนวทางการบริหารแบบ PMQA กรมยุทธศึกษาทหารเรือจึงได้มีการวิเคราะห์พันธกิจเพื่อกำหนดกระบวนการหลักของหน่วย และพบว่ากระบวนการหนึ่งที่กรมยุทธศึกษาทหารเรือ รับผิดชอบในภาพรวมของกองทัพเรือ คือ กระบวนการพัฒนากำลังพลของกองทัพเรือ (CP1) โดยมีกระบวนการเพิ่มพูนความรู้ตามแนวทางรับราชการระดับนายทหารสัญญาบัตร (CP1.1.1) เป็นกระบวนการย่อยที่สำคัญที่อยู่ภายในกระบวนการหลักดังกล่าว ทั้งนี้กรมยุทธศึกษาทหารเรือได้ดำเนินการในการเพิ่มพูนความรู้ตามแนวทางรับราชการระดับนายทหารสัญญาบัตร ให้แก่กำลังพลของกองทัพเรือโดยการจัดการศึกษาอบรมหลักสูตรระดับนายทหารสัญญาบัตร ต่างๆ ได้แก่ หลักสูตรวิทยาลัยการทัพเรือ หลักสูตรนายทหารอาวุโส หลักสูตรเสนาธิการทหารเรือ หลักสูตรนายทหารพรคนาวิน โดยมี ฝวก.ยศ.ทร. วทร.ยศ.ทร. รร.สธ.ทร.ยศ.ทร. และ **รร.ชต.ยศ.ทร.** เป็นหน่วยรับผิดชอบ

CP1 กระบวนการพัฒนากำลังพล			
กระบวนการย่อย			หน่วยรับผิดชอบ
CP1.1 กระบวนการพัฒนากำลังพลตามแนวทางรับราชการ	CP1.1.1 กระบวนการเพิ่มพูนความรู้ตามแนวทางรับราชการระดับนายทหารสัญญาบัตร	CP1.1.1.1 กระบวนการจัดกำลังพลเข้ารับการอบรม	ฝวก.๑ วทร๑. รร.สธ.ทร.๑ รร.ชต.๑
		CP1.1.1.2 กระบวนการฝึกอบรมตามหลักสูตร	ฝวก.๑ วทร๑. รร.สธ.ทร.๑ รร.ชต.๑
		CP1.1.1.3 กระบวนการวัดและประเมินผล	ฝวก.๑ วทร๑. รร.สธ.ทร.๑ รร.ชต.๑
		CP1.1.2.4 กระบวนการเสนอผลการอบรมหลักสูตร	ฝวก.๑ วทร๑. รร.สธ.ทร.๑ รร.ชต.๑



ข้อมูลพื้นฐานของโรงเรียนนายทหารเรือชั้นต้น

โรงเรียนนายทหารเรือชั้นต้น เดิมเป็นโรงเรียนนายทหารพรคนาวิน เริ่มเมื่อกองทัพเรือได้เริ่มจัดตั้งอัตรา และแบ่งส่วนราชการโรงเรียนนายทหารพรคนาวิน ในปี พ.ศ.๒๔๙๙ ต่อมาได้ มีการจัดระเบียบราชการกองทัพเรือใหม่ แยกโรงเรียนนายทหารเรือ (รร.นท.) ซึ่งเดิมเป็นส่วนการศึกษาขึ้นตรงกับกรมยุทธศึกษาทหารเรือเป็นหน่วยขึ้นตรงกองทัพเรือ และในวันที่ ๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๐๐ พล.ร.อ.หลวงชลธารพฤติไกร ผบ.ทร. ในขณะนั้นได้กรุณาอนุมัติให้โรงเรียนนายทหารเรือ จัดแบ่งสถานที่ออกเป็นที่ตั้งกองบังคับการ ห้องเรียน ห้องสมุด และอื่น ๆ เพื่อเปิดการศึกษาให้กับนายทหารเรือ ตามแผนการศึกษาของกองทัพเรือที่ปรับปรุง แก้ไขใหม่ อันประกอบไปด้วยหลักสูตรสำหรับนายทหารสัญญาบัตรระดับต่าง ๆ ดังนี้

- วิทยาลัยการทัพเรือ
- โรงเรียนนายทหารเรืออาวุโส
- โรงเรียนเสนาธิการทหารเรือ
- โรงเรียนนายช่างกลชั้นสูง
- โรงเรียนนายทหารเรือชั้นต้น
- โรงเรียนเพิ่มวิชานายทหารเรือ

ดังนั้นโรงเรียนนายทหารเรือชั้นต้น และโรงเรียนเพิ่มวิชานายทหารเรือ ก็คือ โรงเรียนนายทหารพรคนาวิน

การเรียนการสอนของโรงเรียนนายทหารเรือชั้นต้นเดิม (รร.ชต.) เริ่มใน พ.ศ.๒๕๐๔ กองทัพเรือได้ลงคำสั่งที่ ๒๐๗/๒๕๐๔ ให้เปิดโรงเรียนนายทหารเรือชั้นต้นขึ้นเป็นรุ่นแรก และได้ลงคำสั่งที่ ๒๑๓/๒๕๐๔ ให้นายทหารเข้าศึกษาในโรงเรียนนายทหารเรือชั้นต้นพรคนาวิน หลักสูตรการศึกษา ๑ ปี จำนวน ๑๘ นาย โดยผู้ที่เข้ารับการศึกษาคือต้องเป็นผู้สำเร็จการศึกษาจากโรงเรียนนายเรือ และมียศชั้นเรือโท

โรงเรียนนายทหารเรือชั้นต้นพรคนาวิน ได้เริ่มเปิดการศึกษารั้งแรกใน ๑๐ พ.ย.๒๕๐๔ โดยใช้สถานที่ชั้นบนของตึกกรมยุทธศึกษาทหารเรือ ภายในพระราชวังเดิม และในปีต่อมา ทร. ได้ลงคำสั่งให้นายทหารเข้ารับการศึกษารุ่น ติดต่อกันรวม ๕ รุ่น จนในปี พ.ศ.๒๕๑๐ ได้ปิดการศึกษาไป ๑ รุ่น และเปิด รุ่นที่ ๖ ตามคำสั่ง ทร. ที่ ๒๐๗/๒๕๑๑ ซึ่งเป็นรุ่นแรกที่ใช้หลักสูตรใหม่ และปรับระยะเวลาหลักสูตรจาก ๑ ปี เป็น ๖ เดือน

ในปี พ.ศ.๒๕๑๒ พลเรือเอก จรูญ เฉลิมเตียรณ ผู้บัญชาการทหารเรือ ได้ดำเนินการขอจัดสรรงบประมาณจากกระทรวงกลาโหม เพื่อสร้างอาคารโรงเรียนนายทหารเรือบริเวณหลังป้อมวิชัยประสิทธิ์ ในพระราชวังเดิม โรงเรียนนายทหารเรือและหน่วยขึ้นตรง (รวมทั้งโรงเรียนนายทหารเรือชั้นต้น) จึงได้ย้ายสถานที่ทำการมายังอาคารโรงเรียนนายทหารเรือหลังแรก

ต่อมาในช่วงปี พ.ศ.๒๕๑๓ - ๒๕๑๔ มีคำสั่ง ทร.ที่ ๒๖๓/๒๕๑๓ ลง ๑๘ ก.ย.๒๕๑๓ กำหนดให้โรงเรียนนายทหารชั้นต้น รับนายทหารนักเรียนชั้นยศเรือเอกเข้าเรียน โรงเรียนจึงต้องปิดการศึกษาลงอีกครั้ง

เพื่อร่อนนายทหารที่สำเร็จการศึกษาจากโรงเรียนนายเรือมีชั้นยศถึงตามเกณฑ์ที่กำหนด จนกระทั่งปลายปี พ.ศ. ๒๕๑๔ จึงเปิดการศึกษาในหลักสูตรพรคนาวิน รุ่นที่ ๙ อีกครั้ง

ในปี พ.ศ. ๒๕๑๖ กองทัพเรือได้แก้ไขระเบียบกองทัพอาวด้วยการศึกษา โดยมีการเปลี่ยนแปลงโครงสร้างการจัดและลักษณะการให้การศึกษาในหน่วยขึ้นตรงของโรงเรียนนายทหารเรือบางโรงเรียนไปจากเดิม ตลอดจนได้แก้ไขชื่อต่าง ๆ ให้ถูกต้องตามกำหนดไว้ในอัตรากองทัพเรือ โดยออกเป็นระเบียบกองทัพอาวว่าด้วยการศึกษา (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๑๖ ประกาศใช้เมื่อ ๕ ต.ค. ๒๕๑๖ ซึ่งระเบียบใหม่นี้กำหนดให้โรงเรียนนายทหารชั้นต้น เป็นโรงเรียนที่อำนวยการฝึกหัดศึกษาวิชาการทางเทคนิคและวิชาอื่นเพิ่มขึ้นจากที่ได้ศึกษาไปแล้วในโรงเรียนนายเรือ และแก้ไขชื่อ “โรงเรียนเพิ่มวิชานายทหารเรือ” เป็น “โรงเรียนเพิ่มวิชา” รวมทั้งกำหนดให้เป็นโรงเรียนที่อำนวยการฝึกศึกษาหนักไปในวิชาชีพเฉพาะอย่างเป็นสาขา เช่น วิชาการทหาร การเดินเรือ การช่างโยธา การช่างโรงงาน การพลาธิการ ฯ การศึกษาในโรงเรียนนี้ให้จัดแยกออกดำเนินการเป็นสาขา และประเภทวิชา

ระเบียบกองทัพอาวว่าด้วยการศึกษา (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๑๖ นี้ใช้มาได้เพียงปีเศษ กองทัพเรือ ก็ยกเลิกระเบียบดังกล่าว แล้วออกระเบียบของกองทัพอาวว่าด้วยการศึกษา พ.ศ. ๒๕๑๘ ประกาศใช้เมื่อ ๒๓ มิ.ย. ๒๕๑๘ มาใช้แทน โดยมีการยุบโรงเรียนเพิ่มวิชา และเปลี่ยนชื่อ “โรงเรียนนายทหารชั้นต้น” เป็นโรงเรียนนายทหารชั้นต้นพรคนาวิน” และระบุภารกิจให้เป็นโรงเรียนที่อำนวยการศึกษาวิชาการทหารเรือ และวิชาการอื่น ๆ อันจำเป็นสำหรับการปฏิบัติงานของนายทหารพรคนาวิน ผู้ที่จะเข้าศึกษาคือ นายทหารชั้นยศเรือโทและเรือเอก ที่สำเร็จการศึกษาจากโรงเรียนนายเรือหรือเทียบเท่า หรือสถาบันการศึกษาในระดับปริญญาตรี ผ่านการพิจารณาคัดเลือกโดยกรมกำลังพลทหารเรือ และเป็นผู้ได้รับความไว้วางใจถึงชั้น “ลับ” ระยะเวลาการศึกษากำหนดไว้ ๖ เดือน การวัดผลใช้วิธีการสอบ และ/หรือการทดสอบความรู้

จากการที่กองทัพเรือได้เพิ่มหน่วยงานและขยายอัตรากำลังพลมากขึ้น ทำให้มีความจำเป็นต้องรับผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีสาขาต่าง ๆ เข้ามาปฏิบัติงานเป็นนายทหารสัญญาบัตรในสาขาวิชาชีพและเฉพาะด้านมากขึ้น เพื่อให้ นายทหารสัญญาบัตรเหล่านี้มีความรู้ในด้านการทหาร ขนบธรรมเนียม การปกครองบังคับบัญชา การตัดสินใจทางทหาร ตลอดจนความรู้ด้านยุทธศาสตร์ การสังคมและอื่น ๆ ที่จำเป็นแก่การปฏิบัติตนร่วมกัน รวมทั้งเพื่อเป็นพื้นฐานแก่การศึกษาในสถานศึกษาในระดับที่สูงขึ้น เช่น โรงเรียนเสนาธิการทหารเรือ โรงเรียนนายทหารอาวุโส เป็นต้น โรงเรียนนายทหารชั้นต้นพรคนาวิน ซึ่งเปิดการศึกษา “หลักสูตรทั่วไป” เป็นรุ่นแรก โดยเปิดการสอนครั้งแรกเมื่อ ๒ พฤศจิกายน ๒๕๒๐ รับนายทหารซึ่งจบจากมหาวิทยาลัย ในระดับปริญญาตรีขึ้นไป ชั้นยศ ร.อ. - น.ต. เข้าศึกษาเพื่อพัฒนาให้สามารถปฏิบัติงานในระดับหัวหน้าแผนก มีระยะเวลาการศึกษา ๖ เดือน โดยจะเปิด-ปิดการศึกษาพร้อมกับหลักสูตรพรคนาวินในช่วงต้นปีงบประมาณ มีการจัดให้นายทหารนักเรียนมีกิจกรรมร่วมกับ นายทหารนักเรียนหลักสูตรโรงเรียนนายทหารชั้นต้นพรคนาวิน และโรงเรียนนายทหารชั้นต้นพรคกลิน เช่น การดูงานและศึกษาภูมิประเทศร่วมกันด้วย ซึ่งทำให้นายทหารต่างพรรคเหล่าใน ทร. ได้รู้จักสนิทสนมเกิดผลดีแก่การประสานงานและปฏิบัติงานร่วมกันเมื่อสำเร็จการศึกษาออกไปแล้ว

ส่วนนายทหารที่ได้รับการเลื่อนยศขึ้นมาจากนายทหารประทวน ที่สำเร็จการศึกษาจากโรงเรียนชุมพลทหารเรือ และนายทหารสัญญาบัตรที่จบการศึกษาระดับต่ำกว่าอนุปริญญาลงมา กองทัพเรือก็ได้ละเลยการพัฒนา ในด้านการศึกษา โดยกำหนดให้โรงเรียนนายทหารชั้นต้นพรรคนาวินเปิด “หลักสูตรเพิ่มวิชา” รุ่นแรก ซึ่งเปิดการศึกษาเมื่อ ๑๕ มีนาคม ๒๕๒๒ รับนายทหารนักเรียนชั้นยศ ร.ท. - ร.อ. มีระยะเวลาการศึกษา ๖ เดือนเช่นกัน

จากการที่ ทร. ให้ความเห็นชอบให้เปลี่ยนชื่อโรงเรียนนายทหารเรือใหม่เป็น “สถาบันวิชาการทหารเรือชั้นสูง” เมื่อ ๒๔ เมษายน ๒๕๔๖ เพื่อให้มีฐานะและศักดิ์ศรีทัดเทียมกับสถาบันวิชาการทหารบกชั้นสูง และสถาบันวิชาการทหารอากาศชั้นสูง ตามพระราชกฤษฎีกาแบ่งส่วนราชการและกำหนดหน้าที่ของส่วนราชการ กองทัพเรือ กองบัญชาการทหารสูงสุด กระทรวงกลาโหม (ฉบับที่ ๒) พ.ศ.๒๕๒๗ ลง ๑ เมษายน ๒๕๒๗ ตามราชกิจจานุเบกษา ฉบับพิเศษ เล่มที่ ๓๑ ตอนที่ ๔๘ ลง ๑๒ เมษายน ๒๕๒๗ โรงเรียนนายทหารชั้นต้นพรรคนาวิน จึงได้ถูกกำหนดชื่อใหม่เป็น “โรงเรียนนายทหารพรรคนาวิน” (รร.นว.)

เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงการจัดหน่วย และเปลี่ยนชื่อสถานศึกษาในส่วนการศึกษาของกองทัพเรือไปจากเดิม กองทัพเรือจึงได้ปรับปรุงแก้ไขระเบียบกองทัพเรือว่าด้วยการศึกษาใหม่ เป็น ระเบียบกองทัพเรือว่าด้วยการศึกษา พ.ศ.๒๕๓๐ ประกาศใช้เมื่อ ๑ มิถุนายน ๒๕๓๐ ซึ่งได้กำหนดภารกิจของโรงเรียนนายทหารพรรคนาวินไว้ ดังนี้

โรงเรียนนายทหารพรรคนาวิน เป็นสถานศึกษาที่อำนวยความสะดวกวิชาการทหารเรือ และวิชาการอื่น ๆ อันจำเป็นสำหรับการปฏิบัติงานของนายทหารชั้นนายเรือ แบ่งออกเป็นหลักสูตรต่าง ๆ ดังนี้

หลักสูตรพรรคนาวิน มุ่งหมายที่จะเพิ่มพูนความรู้ความสามารถ และประสบการณ์ให้แก่นายทหาร เพื่อให้สามารถปฏิบัติหน้าที่ระดับผู้บังคับการเรือชั้นหนึ่งได้ ผู้ที่จะเข้าศึกษาในหลักสูตรนี้ คือ นายทหารชั้นยศเรือโทหรือเรือเอก พรรคนาวิน หรือพรรคพิเศษเหล่าอุทกศาสตร์ หรือเหล่าทหารพลาธิการ ที่สำเร็จการศึกษาจากโรงเรียนนายเรือ โรงเรียนนายทหารอื่นหรือเทียบเท่า ผ่านการพิจารณาคัดเลือกโดยกรมกำลังพลทหารเรือ ตามหลักเกณฑ์ที่กองทัพเรือกำหนด เป็นผู้ได้รับความไว้วางใจถึงขั้น “ลับมาก” ระยะเวลาของหลักสูตรนี้โดยปกติมีกำหนด ๖ เดือน หลักสูตรและการฝึกหัดศึกษาทั้งทางทฤษฎี และทางปฏิบัติให้สถาบันวิชาการทหารเรือชั้นสูงกำหนดขึ้น โดยความเห็นชอบของกองทัพเรือ การวัดผลการศึกษาในหลักสูตรนี้ได้ดำเนินการสอบความรู้ทางทฤษฎีและทางปฏิบัติ

หลักสูตรทั่วไป มุ่งหมายที่จะเพิ่มพูนความรู้ความสามารถและประสบการณ์ให้แก่นายทหารพรรคพิเศษหรือนอกเหนือจากพรรคพิเศษ ที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีหรือเทียบเท่าขึ้นไป เพื่อให้สามารถปฏิบัติหน้าที่ระดับหัวหน้าแผนกได้ ผู้ที่จะเข้ารับการศึกษาในหลักสูตรนี้ คือ นายทหารชั้นยศเรือเอก ผ่านการพิจารณาคัดเลือกโดยกรมกำลังพลทหารเรือ ตามหลักเกณฑ์ที่กองทัพเรือกำหนด และเป็นผู้ได้รับความไว้วางใจถึงขั้น “ลับ” ระยะเวลาของหลักสูตรการฝึกหัดศึกษา และการวัดผลการศึกษา เช่นเดียวกับหลักสูตรพรรคนาวิน

หลักสูตรเพิ่มวิชา มุ่งหมายที่จะเพิ่มพูนความรู้ความสามารถและประสบการณ์ให้แก่นายทหารที่เลื่อนขึ้นมาจากนายทหารประทวน เพื่อให้สามารถปฏิบัติหน้าที่ระดับหัวหน้าแผนกได้ ผู้ที่จะเข้ารับการศึกษาใน

หลักสูตรนี้ คือ นายทหารชั้นยศเรือโท หรือเรือเอก ซึ่งเลื่อนฐานะมาจากนายทหารชั้นประทวน อายุไม่เกิน ๔๘ ปี บริบูรณ์ นับตามพระราชบัญญัติการรับราชการทหาร มีวุฒิไม่ต่ำกว่าชั้นมัธยมศึกษาปีที่ ๓ ตามหลักสูตรกระทรวงศึกษาธิการหรือเทียบเท่า ผ่านการพิจารณาคัดเลือกโดยกรมกำลังพลทหารเรือตามหลักเกณฑ์ที่กองทัพอเรือกำหนด และเป็นผู้ได้รับความไว้วางใจถึงขั้น “ลับ” ระยะเวลาของหลักสูตรการฝึกหัดศึกษา และการวัดผลการศึกษา เช่นเดียวกับหลักสูตรพรคนาวิน

ในปี พ.ศ.๒๕๓๑ กระทรวงกลาโหมขออนุมัติให้แก้อัตรากองทัพอเรือ พ.ศ.๒๕๐๑ เฉพาะอัตราเฉพาะกิจ หมายเลข ๔๒๐๐ ซึ่งเป็นอัตราเฉพาะกิจของสถาบันวิชาการทหารเรือชั้นสูง ตามคำสั่งกระทรวงกลาโหม (เฉพาะ) ที่ ๑๓๕/๓๑ เรื่อง แก้อัตรากองทัพอเรือ พ.ศ.๒๕๐๑ มีผลตั้งแต่ ๑๑ ตุลาคม ๒๕๓๑ ซึ่งมีการกำหนดภารกิจของ สรส. ให้ทำหน้าที่ วิจัย พัฒนา และกำหนดหลักนิยมเกี่ยวกับยุทธศาสตร์ ยุทธวิธี และวิทยาการ ที่เกี่ยวข้องเพิ่มเติม ส่งผลให้ สรส. มีหน่วยขึ้นตรงเพิ่มขึ้นจาก ๕ หน่วย เป็น ๙ หน่วย แต่ไม่มีผลกระทบต่อภารกิจและโครงสร้างการจัดของโรงเรียนนายทหารพรคนาวิน

ต่อมาโรงเรียนนายทหารพรคนาวินมีความจำเป็นต้องย้ายสถานที่ตั้ง เนื่องจากความแออัดของหน่วยงานกองทัพอเรือในบริเวณพระราชวังเดิม เป็นสาเหตุให้กองทัพอเรือสนับสนุนการย้ายหน่วยงานออกไปจากบริเวณพระราชวังเดิม โดยจัดซื้อที่ดินริมถนนศาลายา - ไทยवास ตำบลศาลายา กิ่งอำเภอพุทธมณฑล จำนวน ๑๙๒-๓๕-๕๑ ไร่ เพื่อใช้สร้างอาคารสถาบันวิชาการทหารเรือชั้นสูง เป็นอาคารคอนกรีตเสริมเหล็กสูง ๖ ชั้น กว้าง ๔๐ เมตร ยาว ๘๐ เมตร การก่อสร้างแล้วเสร็จและรับมอบอาคารเมื่อวันที่ ๒๙ พ.ค.๓๕ จากนั้นมีการย้ายกำลังพลชุดแรกของ สรส. จำนวน ๔๙ นาย เข้าปฏิบัติงานในอาคารหลังใหม่เมื่อ ๑๕ ต.ค.๓๕ และย้ายกำลังพลทั้งหมดเข้าสู่ที่ตั้งใหม่เมื่อ ๒๔ ธ.ค.๓๕ ซึ่งในส่วนของโรงเรียนนายทหารพรคนาวิน ได้รับแบ่งสรรพื้นที่เป็นที่ตั้งกองบังคับการโรงเรียนบริเวณชั้น ๔ ของอาคาร และได้รับห้องเรียนซึ่งสามารถรับผู้เข้าศึกษาได้ ๖๐ คน จำนวน ๒ ห้อง เพื่อใช้เป็นสถานที่เรียนตามหลักสูตรที่โรงเรียนนายทหารพรคนาวินรับผิดชอบ

ในปีการศึกษา ๒๕๕๒ โดยคำสั่งกองทัพอเรือ (เฉพาะ) ที่ ๕ / ๒๕๕๒ เรื่อง แก้อัตรากองทัพอเรือ พ.ศ.๒๕๐๑ เพื่อให้เป็นไปตามคำสั่งกระทรวงกลาโหม (เฉพาะ) ลับมาก ที่ ๑๐๒/๒๕๕๒ ลง ๓๑ มีนาคม ๒๕๕๒ เรื่อง แก้อัตรากองทัพอเรือ พ.ศ.๒๕๐๑ จึงให้แก้อัตรากองทัพอเรือ ดังนี้ ยกเลิกอัตราเฉพาะกิจ หมายเลข ๔๒๐๐ สถาบันวิชาการทหารเรือชั้นสูง ซึ่งใช้ตามคำสั่งกองทัพอเรือ (เฉพาะ) ลับมาก ที่ ๒๒๗/๒๕๓๙ ลงวันที่ ๑๘ พฤศจิกายน ๒๕๓๙ แก้ไขเพิ่มเติมตามลำดับจนถึงคำสั่งกองทัพอเรือ (เฉพาะ) ลับมาก ที่ ๔๐/๒๕๔๙ ลงวันที่ ๑๔ ธันวาคม ๒๕๔๙ ที่ใช้อยู่เดิมเสียทั้งสิ้น ซึ่งเป็นผลให้โรงเรียนนายทหารพรคนาวิน ได้ถูกรวมเข้ากับโรงเรียนนายทหารเรือชั้นต้น ตั้งแต่ ๑ เมษายน ๒๕๕๒ เป็นต้นมา มีที่ตั้งหน่วยอยู่ที่ชั้น ๓ อาคาร สรส.ยศ.ทร. โดยกำหนดให้โรงเรียนนายทหารเรือชั้นต้น มีหน้าที่ อำนวยการฝึกและศึกษาวิชาการทหารเรือในด้านยุทธวิธี และการบริหารงานวิชาการ ทางเทคนิคด้านช่างกล การบริหาร การช่าง และวิชาการอื่น ๆ อันจำเป็นสำหรับการปฏิบัติงานของนายทหารเรือ เพื่อทำหน้าที่นายทหารพรคนาวิน พรคนาวิน ทั้งนี้ในปีการศึกษา ๒๕๕๒ โรงเรียนนายทหารเรือชั้นต้น ได้เปิดการฝึกอบรมหลักสูตรพรคนาวิน รุ่นที่ ๕๖ หลักสูตรทั่วไป รุ่นที่ ๓๔ หลักสูตรเพิ่มวิชา รุ่นที่ ๒๔ และหลักสูตรพรคนาวิน รุ่นที่ ๓๘

นโยบาย วัตถุประสงค์ การกิจ/พันธกิจ

นโยบาย

๑. พัฒนากำลังพลให้มีความรู้ความสามารถอย่างมืออาชีพในวิชาชีพแต่ละสาขาปฏิบัติการ และสามารถรองรับการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีที่ทันสมัย การปรับระบบ และวิธีการทำงานแนวใหม่ได้ เพื่อให้การปฏิบัติงานตามภารกิจหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายสอดคล้องกับทิศทางของกองทัพเรือ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งสนับสนุนการเรียนรู้และการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ส่งเสริมให้มีการแบ่งปัน แลกเปลี่ยนความรู้ เพื่อพัฒนากำลังพลให้มีทักษะและสมรรถนะที่จำเป็นสำหรับ การบรรลุภารกิจเป้าหมายของกองทัพเรือ

๒. สร้างวัฒนธรรมและค่านิยม ทร. ที่เน้นความเป็นชาวเรือ ความซื่อสัตย์ และจงรักภักดี ความเป็นผู้มีคุณธรรม และเป็นสุภาพบุรุษทหารเรือ ความเป็นผู้นำ มีจิตสำนึกในการเป็นทหารเรือที่ดี การทำงานเป็นหมู่คณะ และการเสียสละ เน้นความสามารถและผลงานสร้างบรรยากาศ และสภาพแวดล้อมให้อึดต่อความศิโรราบเริ่มสร้างสรรค์

วัตถุประสงค์

เพื่อเพิ่มพูนความรู้ความสามารถและประสบการณ์ อันจำเป็นสำหรับการปฏิบัติงานให้แก่นายทหารชั้นนายเรือตามความมุ่งหมายของแต่ละหลักสูตร และตามความต้องการของหน่วยผู้ใช้งานผลผลิตของโรงเรียนนายทหารเรือชั้นต้น

ภารกิจ

อำนวยการฝึกและศึกษาวิชาการทหารเรือในด้านยุทธวิธีและการบริหารงานวิชาการ ทางเทคนิค ด้านช่างกล การบริหาร การช่าง และวิชาการอื่น ๆ อันจำเป็นสำหรับการปฏิบัติงานของนายทหารเรือเพื่อทำหน้าที่นายทหารพรคนาวิน พรคนกลิน และฝ่ายอำนวยการ

แบบการจัดเก็บองค์ความรู้ของผู้ปฏิบัติงาน

แบบการจัดเก็บความรู้ในการปฏิบัติงานของผู้ปฏิบัติงาน

ความรู้ในการปฏิบัติงาน เรื่อง ..การประเมินอาจารย์ผู้สอนผ่านทางระบบมือถือ

เจ้าของความรู้ชื่อ น.ท.ศิริภัทร อริยเดช

ตำแหน่ง นปค.กปค.รร.ชต.ยศ.ทร.

สังกัด รร.ชต.ยศ.ทร.

วันที่ยื่นบทความ ๑๐ / เม.ย./๖๐

วัตถุประสงค์ของความรู้ เพื่อให้กำลังพลมีความเข้าใจในระบบการประเมินอาจารย์ผู้สอนผ่านทางระบบมือถือ รวมทั้งสามารถถ่ายทอดความรู้และพัฒนาระบบต่อไปได้อย่างยั่งยืน	
กระบวนการ/ขั้นตอน/วิธีปฏิบัติ	ข้อเสนอแนะ/ข้อพึงระวัง
๑.ให้ นทน.แต่ละหลักสูตรตั้งกลุ่มสนทนาผ่าน Applications เช่น LINE , Wechat ๒. กศษ.รร.ชต.ยศ.ทร. จัดทำตารางเรียน พร้อมระบุรายชื่ออาจารย์ผู้สอน ๓. นำข้อมูลจาก กศษ.รร.ชต.ยศ.ทร. มาจัดทำแบบประเมินอิเล็กทรอนิกส์ (Google Form) แล้วบันทึกใน Google drive ผ่านทาง Gmail ของ รร.ชต.ยศ.ทร. ๔. เมื่ออาจารย์ผู้สอนให้ความรู้แก่นทน.ตามที่ถูกกำหนดไว้ในตารางเรียนแล้ว ส่ง LINK แบบประเมินอิเล็กทรอนิกส์ที่ได้จัดทำไว้ในขั้นตอนที่ ๓ ผ่านทางกลุ่มสนทนาที่จัดตั้งไว้ในขั้นตอนที่ ๑ หรือผ่านทาง QR CODE เพื่อให้ นทน.ทำการประเมินผ่านทางระบบมือถือ ๕. ตรวจสอบผลการประเมินผ่านทาง Gmail รวมทั้งปริ้นท์ผลการประเมินเพื่อรวบรวมเสนอฝ่ายวิชาการในโอกาสแรก ๖. เมื่อจบหลักสูตรนำผลการประเมินทั้งหมดมาเป็นส่วนประกอบในการเชิญอาจารย์ผู้สอนในปีถัดไป	การประเมินในลักษณะนี้สามารถนำไปปรับใช้ในสถาบันต่างๆ หรือการบรรยายพิเศษได้อย่างมีประสิทธิภาพ
ผู้บันทึกความรู้ ชื่อ - สกุล.....น.ท.ศิริภัทร.....อริยเดช ตำแหน่ง นปค.รร.ชต.ยศ.ทร.สังกัด ยศ.ทร.ติดต่ได้ที่.....รร.ชต.ยศ.ทร.....โทร.....๕๓๕๒๙.....	

ผู้อนุมัติ น.อ.ไพฑูรย์ เส็งเจริญ

(ไพฑูรย์ เส็งเจริญ)

บทที่ ๒ กระบวนการประเมินความพึงพอใจนายทหารนักเรียนต่ออาจารย์ผู้สอนที่ผ่านมา (งป.๕๙)

หลักการและเหตุผล

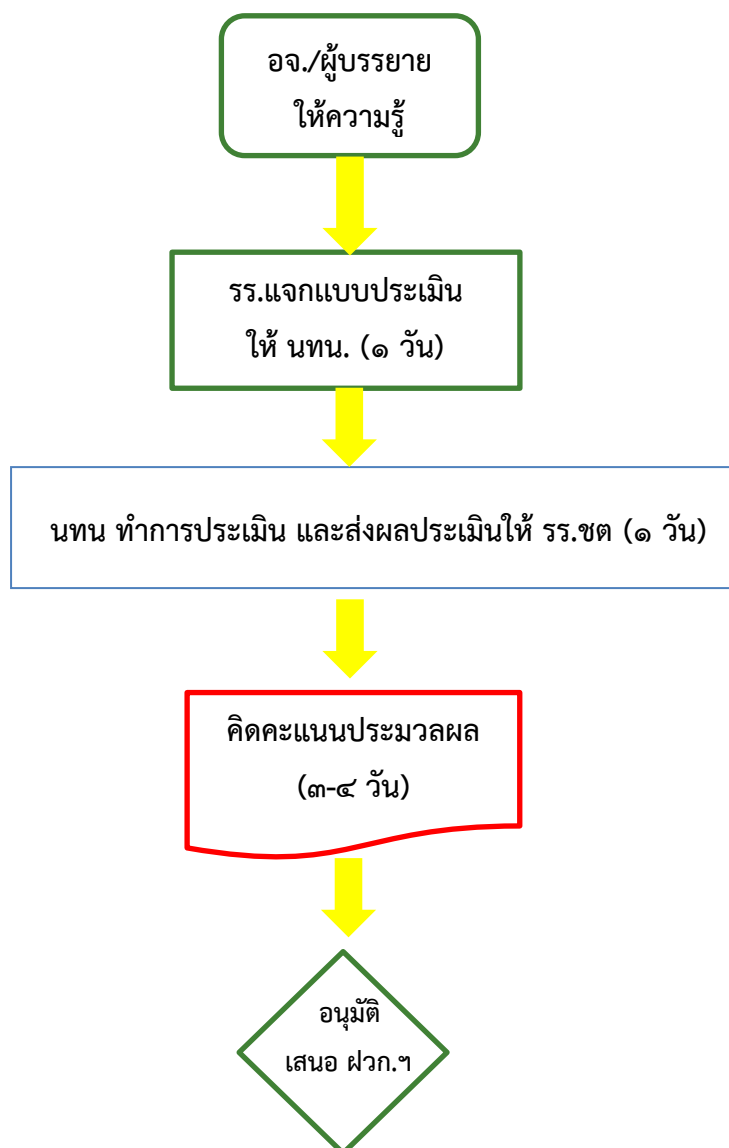
เมื่อพิจารณาภารกิจ หน้าที่ รวมทั้งอัตลักษณ์ เอกลักษณ์ของโรงเรียนนายทหารเรือชั้นต้นแล้ว กระบวนการหลักของ รร.ชต.ยศ.ทร. คือ CP2.1 กระบวนการพัฒนากำลังตามแนวทางรับราชการระดับนายทหารสัญญาบัตร ซึ่งกระบวนการประเมินความพึงพอใจนายทหารนักเรียนต่ออาจารย์ผู้สอนเป็นส่วนหนึ่งของ CP2.1.2 กระบวนการจัดการอบรม

ความสำคัญของการประเมินความพึงพอใจของนายทหารนักเรียนต่ออาจารย์ผู้สอน

ตามระเบียบกรมยุทธศึกษาทหารเรือว่าด้วยการศึกษาสำหรับนายทหารสัญญาบัตร พ.ศ.๒๕๕๕ กำหนดให้นายทหารนักเรียนทำการประเมินผู้บรรยาย เมื่อสิ้นสุดการบรรยายในแต่ละหัวข้อวิชา ตามแบบการประเมินผู้บรรยาย (บป.๔) และรวบรวมข้อมูล สรุปผลให้ฝ่ายวิชาการ ผลการประเมินที่ได้จะเป็นส่วนหนึ่งในการพิจารณาจัดผู้บรรยาย และนำไปใช้ในการพัฒนาการศึกษา และปรับปรุงหลักสูตรต่อไป ดังนั้นการที่จะตอบสนองต่อภารกิจของ รร.ชต.ยศ.ทร. ที่ระบุไว้ว่า ภารกิจของ รร.ชต.ยศ.ทร. คือ “อำนวยการฝึกและศึกษา วิชาการทหารเรือในด้านยุทธวิธีและการบริหารงานวิชาการ ทางเทคนิค ด้านช่างกล การบริหาร การช่าง และวิชาการอื่น ๆ อันจำเป็นสำหรับการปฏิบัติงานของนายทหารเรือเพื่อทำหน้าที่นายทหารพรคนาวิน พรคกลิน และฝ่ายอำนวยการ” อาจารย์ผู้สอน/ผู้บรรยายเป็นปัจจัยสำคัญยิ่งที่จะทำให้ รร.ชต.ยศ.ทร. บรรลุภารกิจดังกล่าว ซึ่งการประเมินความพึงพอใจของนายทหารนักเรียนต่ออาจารย์ผู้สอน เป็นเครื่องมือที่สำคัญยิ่งในการประกอบการพิจารณาคัดสรรผู้ที่มีคุณวุฒิ ประสบการณ์ สามารถถ่ายทอดความรู้ให้แก่นายทหารนักเรียนเป็นอย่างนี้ในปีต่อไป นอกจากนี้ยังเป็นเสมือนกระจกเงาสสะท้อนถึงคุณภาพของเนื้อหาในการสอนแต่ละหัวข้อวิชาเพื่อนำมาใช้ปรับปรุงหลักสูตรให้มีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง และยั่งยืน

กระบวนการงานการประเมินความพึงพอใจที่ผ่านมา (ปี งบ. ๕๙)

ในการประเมินความพึงพอใจใน นทน.ต่ออาจารย์ผู้สอนในปี งบ.๕๙ รร.ชต.ยศ.ทร. ได้ดำเนินการตามระเบียบกรมยุทธศึกษาทหารเรือว่าด้วยการศึกษาสำหรับนายทหารสัญญาบัตร พ.ศ.๒๕๕๕ โดยแจกแบบฟอร์มประเมินอาจารย์ผู้สอน (บป.๔) ให้แก่ นทน.ทุกครั้งเมื่อจบการเรียนการสอนจำนวนอย่างน้อย ๓๐ ชุดทุกครั้งเมื่อจบการเรียนการสอน ทั้งนี้กระบวนการในการประเมินความพึงพอใจในแต่ละหัวข้อวิชาจะใช้เวลาอย่างน้อยหัวข้อวิชาละประมาณ ๕- ๗ วัน ซึ่งมีกระบวนการตามรายละเอียดไดอะแกรม ดังนี้



ตัวอย่างแบบประเมิน (บป.๔)

ผนวก จ. (บป.๔)

แบบประเมินผู้บรรยาย

ชื่อผู้บรรยาย ผ.ท. อริวิทย์ วิชา ทางเดินเท้าและรถจักรยาน
 หลักสูตร บรรณารักษ์ รุ่นที่ ๖ ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๐

คำอธิบายแบบประเมินนี้มีทั้งหมด ๔ ตอน ขอให้ผู้ตอบแบบประเมินตอบให้ครบทั้ง ๔ ตอน เพื่อประโยชน์ในการพัฒนาต่อไป

๑. ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน

คำชี้แจงโปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง □ ที่ตรงกับสภาพของผู้ตอบแบบประเมิน

☐ บุคคล. ☐ นทท. สร. ทร. ☐ นทท. อส.
☒ นทท. นว. ☐ นทท. กล. ☐ นทท. ทป. ☐ นทท. พวช.

๒. ตอนที่ ๒ ระดับความพึงพอใจที่มีต่อผู้บรรยาย

คำชี้แจงโปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความพึงพอใจของท่านมากที่สุดเพียงระดับเดียว

เมื่อ ๑ หมายถึง พึงพอใจน้อยที่สุด ๒ หมายถึง พึงพอใจน้อย ๓ หมายถึง พึงพอใจปานกลาง
 ๔ หมายถึง พึงพอใจมาก ๕ หมายถึง พึงพอใจมากที่สุด

ที่	รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
		๑	๒	๓	๔	๕
๑.	ด้านการเตรียมการของผู้บรรยาย					
	๑.๑ เตรียมสื่อสำหรับการบรรยายที่เหมาะสมและเป็นประโยชน์					✓
	๑.๒ คำนึงว่า ปรับปรุงเนื้อหาให้เหมาะสม ถูกต้อง ทันสมัย					✓
	๑.๓ ใช้เวลาในการบรรยายได้คุ้มค่าและตรงเวลา					✓
	๑.๔ บุคลิกภาพของผู้บรรยาย					✓
๒.	ด้านบรรยาย/ถ่ายทอดความรู้					
	๒.๑ กล่าวถึงวัตถุประสงค์ของวิชาและหัวข้อที่จะบรรยาย				✓	
	๒.๒ มีการบรรยายตามลำดับเนื้อหาต่อเนื่องเป็นขั้นตอน					✓
	๒.๓ บรรยายชัดเจนและเข้าใจง่าย					✓
	๒.๔ บรรยายเน้นเนื้อหาสาระหรือประเด็นที่สำคัญ				✓	
	๒.๕ ความสามารถในการถ่ายทอดความรู้					✓
	๒.๖ กระตุ้นให้นักศึกษา/นทท. มีส่วนร่วมในการศึกษาและซักถามปัญหา				✓	
	๒.๗ สรุปเนื้อหาและสาระหรือประเด็นที่สำคัญก่อนจบการบรรยาย รวมทั้งข้อเสนอแนะ/แนวทางการแก้ปัญหา					✓
	๒.๘ บรรยายเนื้อหาตรงกับเรื่องที่ต้องศึกษาตามหลักสูตร					✓
	๒.๙ บรรลุวัตถุประสงค์ของวิชาที่บรรยาย					✓

๓. ตอนที่ ๓ ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับผู้บรรยาย

☐ เห็นควรเชิญมาบรรยายต่อไป
☐ ควรปรับปรุง (โปรดระบุ)

☐ ควรเชิญ มาบรรยายแทน
 สถานที่ติดต่อ

๔. ตอนที่ ๔ ข้อคิดเห็นอื่น ๆ (โปรดระบุ)

.....

.....

หมายเหตุ

๑. ใบประเมินนี้จัดทำขึ้นเพื่อประกอบการพิจารณาปรับปรุงการศึกษาเท่านั้น

๒. นักศึกษา/นทท. อย่างน้อย ๓๐ คน หรือทุกคนทำการประเมินในช่วงโค้งสุดท้ายของหัวข้อวิชานั้น

การทบทวนหลังการปฏิบัติงาน (After Action Review : AAR) ปัญหา อุปสรรค

ในช่วงเดือนตุลาคม ๕๙ รร.ชต.ยศ.ทร. ได้จัดประชุมภายในประกอบด้วย ผบ.รร.ชต.ฯ ทน.กองต่างๆ นายทหาร และเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องในกระบวนการประเมินความพึงพอใจของนายทหารนักเรียนต่ออาจารย์ผู้สอน เพื่อทบทวนหลังการปฏิบัติงาน (AAR) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อทราบถึงปัญหา อุปสรรคที่เกิดขึ้น เพื่อนำไปพิจารณาหาแนวทางแก้ไขต่อไป ซึ่งผลจากการประชุมสามารถระบุถึงปัญหา อุปสรรคในการประเมินความพึงพอใจ ได้ดังนี้

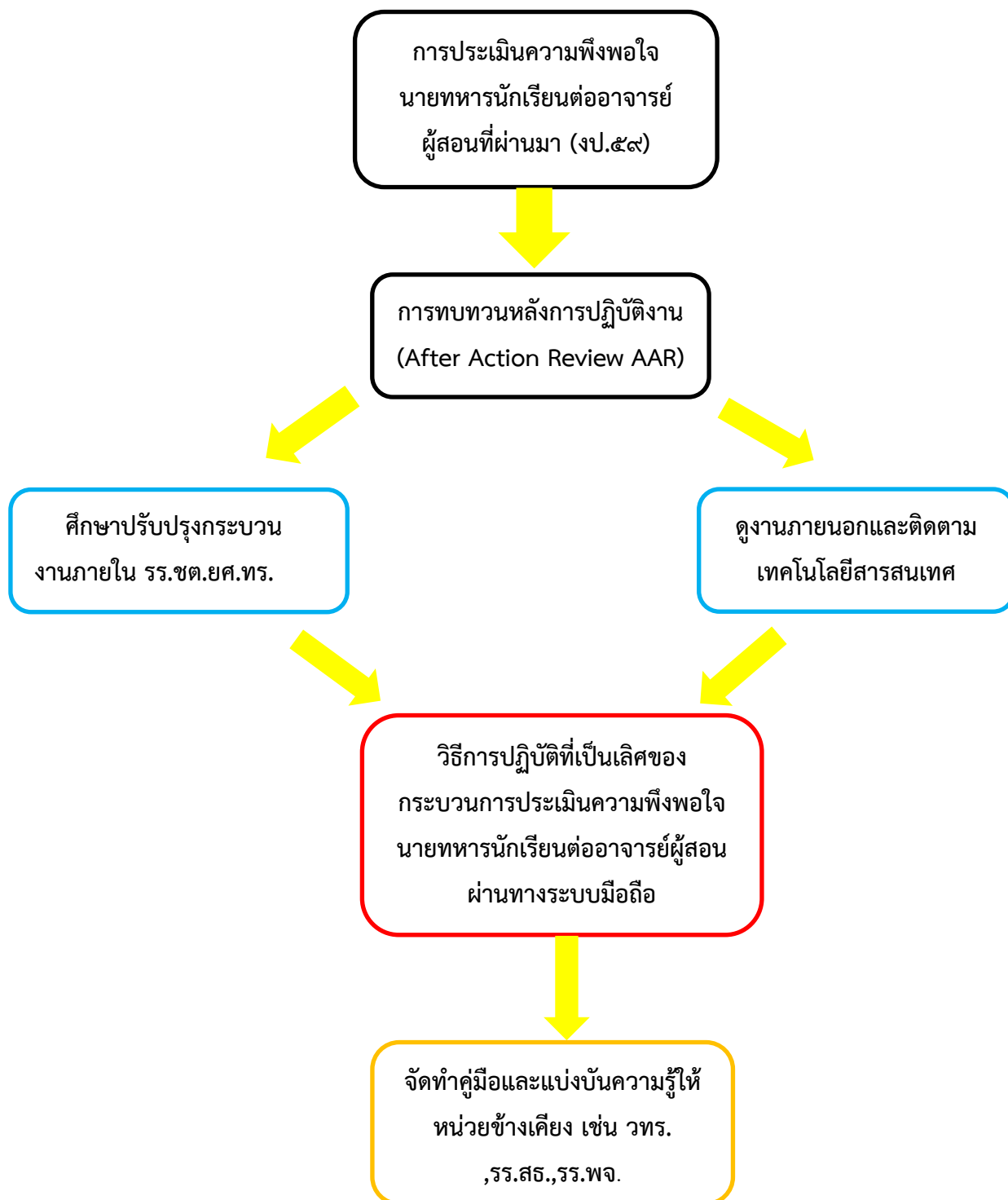
๑. สิ้นเปลืองทรัพยากร กระดาษ หมึกพิมพ์ ในการจัดพิมพ์แบบประเมิน (บป.๔) ซึ่งจำนวนที่ใช้ต่อวัน ประมาณวันละ ๑๕๐ ชุดต่อวัน
๒. แบบสอบถามที่แจกให้กับนายทหารนักเรียนได้กลับมาไม่ครบ ในบางครั้งได้รับแบบสอบถามกลับมาไม่ถึงร้อยละ ๕๐ ทำให้ผลการประเมินที่ได้มีความเบี่ยงเบนสูง
๓. ขั้นตอนการประมวลผลจากแบบสอบถามที่ได้รับกลับมา ใช้เวลานานเกินไป และเป็นภาระงานของเจ้าหน้าที่ เนื่องจาก จนท.ต้องนำข้อมูลจากแบบสอบถามแต่ละแผ่นมากรอกลงในโปรแกรม Excel ซึ่งบ่อยครั้งทำให้ รร.ชต.ยศ.ทร.ไม่สามารถส่งผลการประเมินให้แก่ฝ่ายวิชาการได้ตรงตามกำหนดเวลา
๔. การค้นหาข้อมูลแบบประเมินที่ทำการประเมินแล้ว กระทำได้ยาก เนื่องจากจำนวนแบบประเมินที่เก็บไว้มีจำนวนมากยากแก่การค้นหา
๕. ผลการประเมินที่ได้ไม่สามารถนำมาวิเคราะห์เชิงลึกได้จะทราบเพียงแค่ค่าเฉลี่ยรวมคร่าวๆ ในแต่ละหัวข้อการประเมิน

ประเด็นที่ได้เรียนรู้เพื่อนำไปพิจารณากำหนดวิธีการปฏิบัติที่เป็นเลิศ

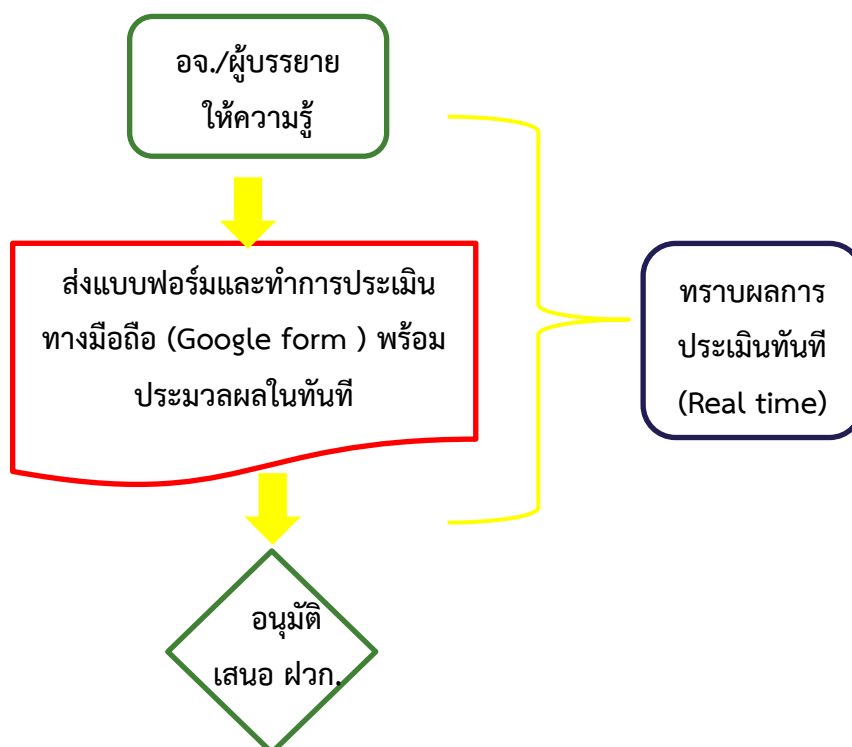
๑. ควรหาเทคโนโลยีด้านสารสนเทศเข้ามาบริหารจัดการเก็บข้อมูลการประเมินแทนการใช้กระดาษ
๒. ควรที่จะไปศึกษาดูงานหน่วยงานที่ต้องทำการประเมินในลักษณะเดียวกันเพื่อนำมาปรับปรุงกระบวนการ
๓. สร้างแรงจูงใจให้แก่นายทหารนักเรียนในการตอบแบบประเมินมากขึ้น
๔. ต้องลดระยะเวลาของกระบวนการโดยเฉพาะขั้นตอนของการประมวลผลที่ใช้เวลานานเกินไป
๕. ผลที่ได้จากการประเมินควรที่จะสามารถนำไปวิเคราะห์ และแสดงผลในรูปแบบภูมิ

บทที่ ๓ วิธีการปฏิบัติที่เป็นเลิศของกระบวนการประเมินความพึงพอใจนายทหารนักเรียนต่ออาจารย์ผู้สอนผ่านทางระบบมือถือ(Smart Phone) (Best Practice งป.๖๐)

กรอบแนวความคิดจนนำไปสู่วิธีการปฏิบัติที่เป็นเลิศ



กระบวนการงานการประเมินความพึงพอใจ (Best Practice : BP) ในปี ๒๕๖๐



หลังจากที่ รร.ชตฯ ได้ทำ AAR และวิเคราะห์ถึงสาเหตุของปัญหา รวมทั้งศึกษาแนวทางในการประเมิน อาจารย์ผู้สอนในรูปแบบต่างๆ ทั้งภายใน และภายนอก จากหน่วยงานที่มีลักษณะงานใกล้เคียงกัน พบว่าสามารถปรับปรุงกระบวนการประเมินฯ ให้มีประสิทธิภาพครอบคลุมทุกด้าน โดยใช้ Google Form ซึ่งเป็น Apps ในกลุ่มของ Google Drive ให้เราสามารถสร้างแบบฟอร์มสำหรับกรอกข้อมูล และเก็บข้อมูล รวมวิเคราะห์ผลได้โดยทันที เช่น การสร้างแบบสอบถามความพึงพอใจของนักเรียน การสร้างแบบทดสอบก่อนเรียนและหลังเรียน การสร้างแบบสอบถามเพื่อเก็บข้อมูลต่างๆ เป็นต้น โดยการดำเนินการทั้งหมดนี้ไม่มีค่าใช้จ่ายใดๆ และไม่จำเป็นต้องมีความรู้ทางด้านการเขียนโปรแกรม ซึ่งเหมาะสมเป็นอย่างยิ่งในการที่จะนำมาปรับใช้กับกระบวนการประเมินความพึงพอใจของนายทหารนักเรียนต่ออาจารย์ผู้สอนของ รร.ชต.ยศ.ทร. โดยมีขั้นตอนพอสังเขป ดังนี้

๑. ให้นทน.แต่ละหลักสูตรตั้งกลุ่มสนทนาผ่าน Applications เช่น LINE , Wechat
๒. จัดทำแบบประเมินอิเล็กทรอนิกส์ (Google Form)
๓. ส่ง LINK แบบประเมินอิเล็กทรอนิกส์ที่ได้จัดทำไว้ ผ่านทางกลุ่มสนทนาที่ได้จัดตั้งไว้ หรือผ่านทาง QR CODE เพื่อให้ นทน.ทำการประเมินผ่านทางระบบมือถือ
๔. ตรวจสอบผลการประเมินได้ทันทีผ่านทาง Gmail รวมทั้งปริ้นท์ผลการประเมินเพื่อรวบรวมเสนอฝ่ายวิชาการในโอกาสแรก

ทั้งนี้รายละเอียดขั้นตอนการปฏิบัติทาง รร.ชต.ยศ.ทร. ได้จัดทำคู่มือแยกอีกหนึ่งฉบับเพื่อเป็นการส่งต่อความรู้ให้แก่กำลังพลภายในและภายนอกเรียบร้อยแล้ว

ตัวอย่างแบบประเมินความพึงพอใจ นทน.ต่ออาจารย์ผู้สอนผ่านทางมือถือ

แบบประเมินผู้บรรยาย

แบบประเมินนี้ใช้ทั้งหมด ๕ คะแนน จุดที่ได้ขึ้นอยู่กับแบบประเมินจะนำไปคิดค่าใช่ ๕ คะแนน เพื่อประโยชน์ในการพัฒนาต่อไป

***จำเป็น**

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน

นักศึกษา/คณาจารย์/รุ่นที่ ๕๖

วิชา การปฏิบัติการสหกิจศึกษา

น.ท.ศิริภัทร อริยเดช



ตอนที่ ๒ ระดับความพึงพอใจที่มีต่อผู้บรรยาย

เมื่อ ๑ หมายถึง พึงพอใจน้อยที่สุด ๒ หมายถึง พึงพอใจน้อย ๓ หมายถึง พึงพอใจปานกลาง ๔ หมายถึง พึงพอใจมาก ๕ หมายถึง พึงพอใจมากที่สุด

๑.การเตรียมการของผู้บรรยาย

เลขที่ *

คำตอบของคุณ

รายการประเมิน *

	๑	๒	๓	๔	๕
๑.๑ เตรียมสื่อ สำหรับนำเสนอ ทั้งหมดพร้อมเป็น ปพลิเคชัน	☐	☐	☐	☐	☐
๑.๒ ผู้เล่าฯ ปฏิบัติ ประนีประนอมในการ สนทนา ทุกข้อ ปพลิเคชัน	☐	☐	☐	☐	☐
๑.๓ ใช้เวลาในการ บรรยายสั้นๆ และ ตรงเวลา	☐	☐	☐	☐	☐
๑.๔ บุคลิกภาพของ ผู้บรรยาย	☐	☐	☐	☐	☐

๒. ด้านบรรยายถ่ายทอดความรู้

รายการประเมิน *

	๑	๒	๓	๔	๕
๒.๑. คำกล่าวเปิด ประชุมถ่ายทอดความรู้ แก่ผู้เกี่ยวข้อง เหมาะสม	☐	☐	☐	☐	☐
๒.๒. วิธีการบรรยาย เหมาะสมกับเนื้อหา ต่อเนื่อง เป็นขั้น ลง	☐	☐	☐	☐	☐
๒.๓. ขบวนการ เชื่อมโยง และเข้าใจ ง่าย	☐	☐	☐	☐	☐
๒.๔. ขบวนการ เชื่อมโยงจาก ประเด็นสู่ ประเด็นสำคัญ	☐	☐	☐	☐	☐
๒.๕. ขบวนการ บรรยายถ่ายทอด ความรู้	☐	☐	☐	☐	☐
๒.๖. การเชื่อมโยง สู่เป้าหมาย การเพิ่มขีด ความสามารถ ของบุคลากร	☐	☐	☐	☐	☐
๒.๗. สรุปเนื้อหา ประชุมถ่ายทอด ความรู้ เชื่อมโยง กับแผน กลยุทธ์ ของกรม ส่งเสริมการค้า ระหว่างประเทศ	☐	☐	☐	☐	☐
๒.๘. ขบวนการ เชื่อมโยงกับ หน่วยงาน ที่เกี่ยวข้อง	☐	☐	☐	☐	☐
๒.๙. ขบวนการ ประชุมถ่ายทอด ความรู้ เหมาะสมกับ หน่วยงาน	☐	☐	☐	☐	☐

ตอนที่ ๓ ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับผู้บรรยาย

เห็นการเชิญมาบรรยายต่อไป

- ☐ เห็นสมควรเชิญมาบรรยายต่อไป
- ☐ ควรปรับปรุง (โปรดระบุ)
- ☐ ควรเชิญบุคลากรภายนอกแทน (โปรดระบุ)

ควรปรับปรุง (โปรดระบุ)

คำตอบของคุณ _____

ชื่อผู้บรรยายแทน

คำตอบของคุณ _____

สถานที่ติดต่อ

คำตอบของคุณ _____

ตอนที่ ๔ ข้อคิดเห็นอื่นๆ

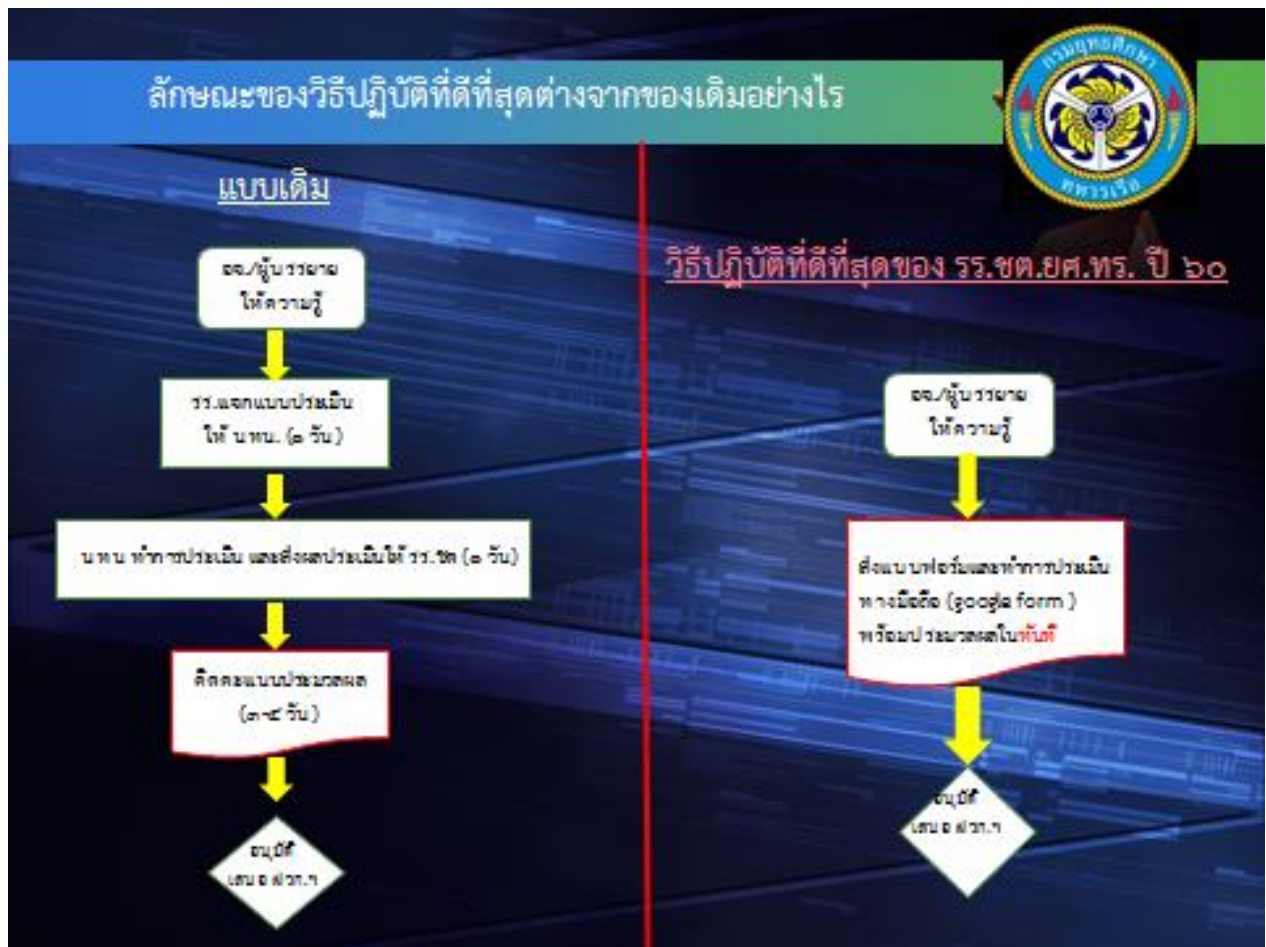
ข้อคิดเห็นอื่นๆ

คำตอบของคุณ _____

การแสดงผลการประเมิน



เปรียบเทียบกระบวนการงานการประเมินความพึงพอใจใน ในปี ๕๙ และ ๖๐



ผลการดำเนินการ

กระบวนการประเมินความพึงพอใจในนายทหารนักเรียนต่ออาจารย์ผู้สอนผ่านทางระบบมือถือ (Smart Phone) สามารถเพื่อประสิทธิภาพในการทำงาน ลดกระบวนการ อีกทั้งเป็นการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารจัดการข้อมูลได้เป็นอย่างดี โดยมีผลการดำเนินการที่สำคัญ ดังนี้

- ลดเวลาในการดำเนินการจากเดิมประมาณ ๓- ๕ วัน เป็นสามารถประมวลผลส่งได้ในทันที
- ลดความสิ้นเปลืองของกระดาษ และหมึกพิมพ์ แต่การดำเนินการตาม BP ไม่มีค่าใช้จ่ายใด ๆ
- ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ จากการดำเนินการที่ผ่านมา จำนวน น.ท.ที่เข้าประเมินในแต่ละครั้ง ประมาณ ๘๐-๙๐ เปอร์เซนต์
- ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ ข้อมูลผลการประเมินที่ได้ แสดงผลเป็นกราฟ ซึ่งสามารถนำไปวิเคราะห์ผลเชิงลึกได้ อีกทั้งสามารถแยกดูข้อมูลเป็นรายบุคคล หรือในภาพรวมได้ ง่ายต่อการสืบค้น

การเผยแพร่ความรู้

รร.ชต.ยศ.ทร. ได้เชิญหน่วยงานข้างเคียงที่ต้องทำการประเมินฯ ในลักษณะเดียวกันมาถ่ายทอดประสบการณ์ และแนะนำการทำแบบประเมินผ่านทางระบบมือถือของ รร.ชต.ยศ.ทร. ซึ่งหน่วยงานข้างเคียงได้ให้ความสนใจ และจะนำแนวทางดังกล่าวไปปรับใช้ต่อไป