



กระบวนการ
การประเมินผลการปฏิบัติงานกำลังพล ยศ.ทร.

**K
M**

BEST PRACTICE

การจัดการความรู้ของ กธก.บก.ยศ.ทร.

ประจำปี ๒๕๖๐

คำนำ

การจัดการความรู้ (Knowledge Management หรือ KM) ของ ยศ.ทร. เป็นหนึ่งกระบวนการที่จะนำไปสู่การพัฒนาตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ : PMQA ซึ่ง ยศ.ทร. ได้พัฒนาองค์ความรู้เพื่อให้เป็นหน่วยงานแห่งการเรียนรู้อย่างสม่ำเสมอ ที่สามารถปฏิบัติงานได้อย่างรวดเร็ว ถูกต้อง รวมทั้งส่งเสริมพัฒนากำลังพลให้สามารถทำงานแทนกันได้ สร้างวิสัยทัศน์ และทัศนคติของกำลังพลให้มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกันมากขึ้น

ในปีงบประมาณ ๒๕๖๑ ทร. จะเริ่มใช้แบบประเมินผลการปฏิบัติงานกำลังพลของ ทร. ผ่านตัวชี้วัดรายบุคคล โดยมีแนวทางการประเมินซึ่งเป็นกระบวนการดำเนินการอย่างเป็นระบบในการวัดผลการปฏิบัติราชการ เพื่อผลักดันให้ผลการปฏิบัติราชการขององค์กรบรรลุเป้าหมาย ด้วยการเชื่อมโยงเป้าหมาย ผลการปฏิบัติราชการในระดับองค์กร ระดับหน่วยงาน จนถึงระดับบุคคลเข้าด้วยกัน โดยผ่านกระบวนการ กำหนดเป้าหมาย ผลการปฏิบัติราชการขององค์กรที่ชัดเจน การพัฒนาผู้ปฏิบัติงานอย่างเหมาะสม การติดตามผลการปฏิบัติราชการอย่างต่อเนื่อง สอดคล้องกับเป้าหมายที่ได้กำหนดไว้ และผลที่ได้จากการประเมินนำไปประกอบการพิจารณาตอบแทนความดีความชอบแก่ผู้ปฏิบัติงาน และทำการพัฒนาอย่างต่อเนื่องควบคู่ไปกับการติดตามผลการปฏิบัติงานตลอดรอบการประเมิน อีกทั้งทำให้การวัดและบันทึกความสำเร็จของกิจกรรมการพัฒนาได้อย่างชัดเจน ตลอดจนสามารถวางแผนพัฒนาอย่างเป็นระบบและตรงตามความต้องการ

การจัดการความรู้ของ กธก.บ.ก.ยศ.ทร. มีความมุ่งมั่นให้มีการทบทวน พัฒนาการปฏิบัติงานตามภารกิจ ที่รับผิดชอบ ในการพัฒนาองค์ความรู้ให้เป็นวิธีการปฏิบัติที่เป็นเลิศ : Best Practice (BP) ในการดำเนินการมีความจำเป็นอย่างยิ่งในการพัฒนากำลังพลให้มีความรู้มีประสบการณ์ มีทักษะในการปฏิบัติได้อย่างถูกต้อง จึงได้พิจารณาจัดทำ **วิธีการปฏิบัติที่เป็นเลิศ (BP) หัวข้อ “กระบวนการการประเมินผลการปฏิบัติงานกำลังพล ยศ.ทร.”** ซึ่งเป็นการนำความรู้จากการปฏิบัติงาน ประสบการณ์ ตลอดจนรวบรวมข้อมูลต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง มาเรียบเรียงถ่ายทอดไว้ในคู่มือเพื่อให้บุคลากรของ ยศ.ทร. ได้ศึกษา พัฒนาความรู้ และใช้เป็นคู่มือในการปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง และเป็นมาตรฐานเดียวกัน ซึ่งจะส่งผลให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

กองกำลังพลและธุรการ หวังเป็นอย่างยิ่งว่า ความรู้อันมีคุณค่าจากคู่มือฉบับนี้ จะเป็นส่วนหนึ่ง ที่ช่วยให้บุคลากรของ ยศ.ทร. ได้นำไปเป็นแนวทางในการทำการประเมินผลการปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง และขอขอบคุณคณะทำงาน KM ยศ.ทร. ที่สละเวลาช่วยแนะนำทำให้คู่มือฉบับนี้เสร็จสมบูรณ์ตามวัตถุประสงค์

กองกำลังพลและธุรการ ยศ.ทร.

๑ พฤษภาคม ๒๕๖๐

สารบัญ

บทที่ ๑ กรมยุทธศึกษาทหารเรือ

- กรมยุทธศึกษาทหารเรือ.....	๑
- วิสัยทัศน์กรมยุทธศึกษาทหารเรือ.....	๑
- บทเกริ่นนำสู่องค์ความรู้	๒
- วิธีการปฏิบัติที่เป็นเลิศ.....	๒
- แผนการจัดการความรู้ของ กชก.บก.ยศ.ทร.....	๓
- ผังกระบวนการงานหลัก (Core Process) ของ กชก.ยศ.ทร.	๔

บทที่ ๒ กระบวนการการประเมินผลการปฏิบัติงานกำลังพล ยศ.ทร.

- หลักการและเหตุผล / วัตถุประสงค์.....	๕
- ข้อกำหนดของกระบวนการ.....	๕
- การกำหนดขอบเขตความรับผิดชอบ.....	๕
- กระบวนการและขั้นตอนการดำเนินการของ ยศ.ทร.....	๕
- กระบวนการและขั้นตอนการดำเนินการในภาพรวมของ ทร.	๖
- การประเมินผลดำเนินงานและการปรับปรุงการดำเนินงาน	๑๒
- ตัวชี้วัดความสำเร็จ.....	๑๒
- การติดตามประเมินผลและการปรับปรุงกระบวนการ	๑๒
- แหล่งข้อมูลและการจัดทำ Best Practice	๑๓

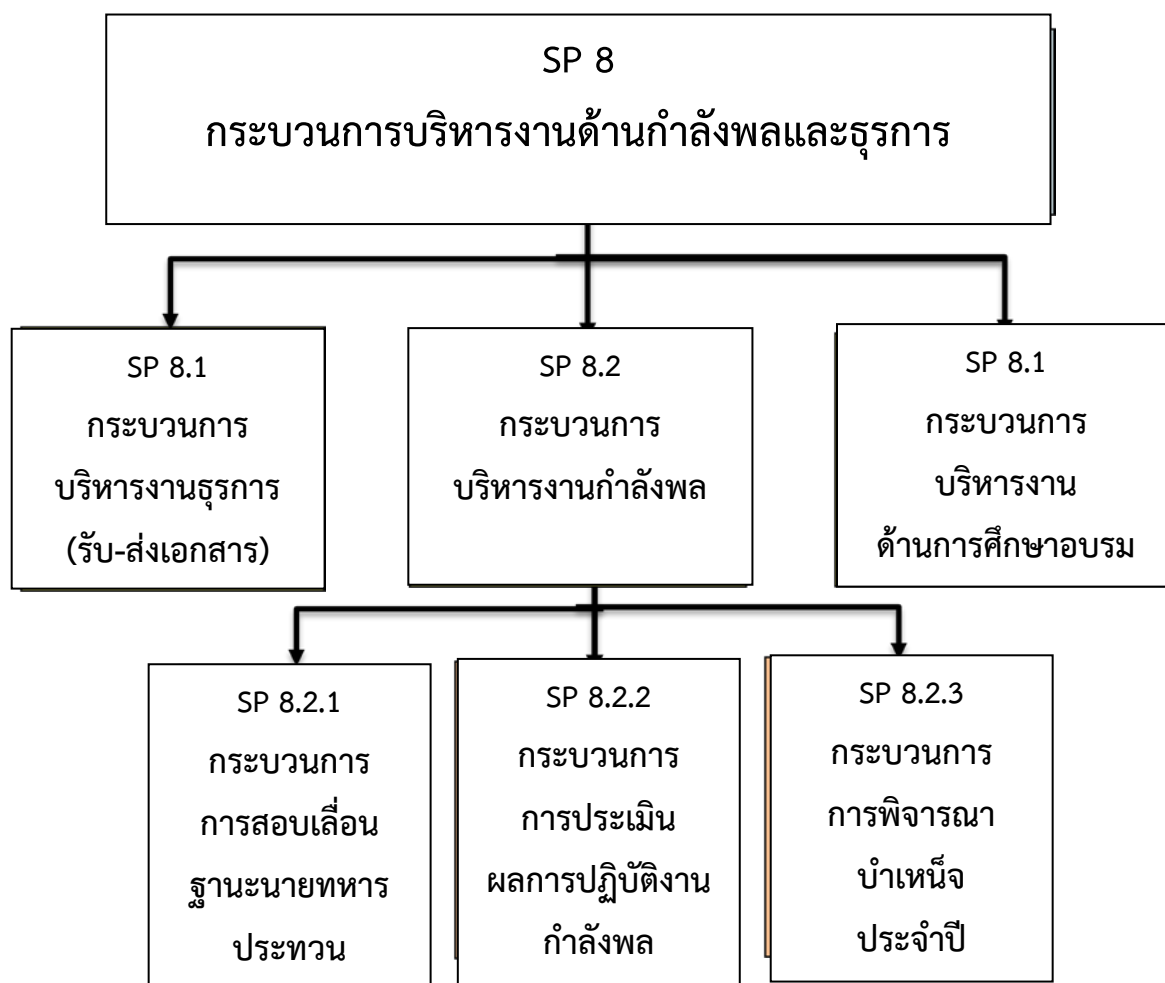
แผนการจัดการความรู้ของ กธก.บก.ยศ.ทร.

ว/ด/ป	การดำเนินการของ กธก.บก.ยศ.ทร.	หมายเหตุ
ต.ค.๕๙ – ก.พ.๖๐	- เข้าร่วมประชุมคณะกรรมการการจัดการความรู้ ยศ.ทร. เพื่อรับทราบแนวทางการดำเนินการ	
ม.ค.๖๐	- กธก.บก.ยศ.ทร. ได้จัดทำคำสั่งแต่งตั้งคณะทำงาน KM ของหน่วย	ดำเนินการส่งฝ่าย เลขานุการ เรียบร้อย
ม.ค.๖๐	- กธก.บก.ยศ.ทร. จัดทำแผนการจัดการความรู้ของหน่วย ประจำปี ๒๕๖๐	
๔ มี.ค.๖๐	- จัดการประชุมการจัดการความรู้ของหน่วย ครั้งที่ ๑	
๗ มี.ค.๖๐	- แต่ละแผนกดำเนินการทำ AAR ของแผนก	ดำเนินการตาม แบบฟอร์มที่กำหนด
๑๑ มี.ค.๖๐	- กธก.บก.ยศ.ทร. คัดเลือกองค์ความรู้ที่จะจัดทำ วิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศ Best Practice	
๑๔ มี.ค.๖๐	- กธก.บก.ยศ.ทร. ดำเนินการจัดส่งข้อมูลตามที่ คณะกรรมการการจัดการความรู้ ยศ.ทร. กำหนด	
๑๕ มี.ค.๖๐	- จัดการประชุมการจัดการความรู้ของหน่วย ครั้งที่ ๒	
๒๑ มี.ค.๖๐	- จัดการประชุมการจัดการความรู้ของหน่วย ครั้งที่ ๓ - ทบทวนการจัดการองค์ความรู้ของหน่วย	
๒๘ มี.ค.๖๐	- จัดการประชุมการจัดการความรู้ของหน่วย ครั้งที่ ๔	

กระบวนการงานหลัก (Core Process) ของ ยศ.ทร.

ในการจัดการความรู้ของ ยศ.ทร.ได้ทำแผนแม่บท ยศ.ทร.(๕๗-๖๐) ให้สอดคล้องกับแผนแม่บท ทร. (๕๗-๖๐) เพื่อเป็นแนวทางการปฏิบัติงาน KM ของ ยศ.ทร. และ ตามที่ ทร.อนุมัติกระบวนการงานหลัก โดย ประธาน พคบ.ทร.และ เสธ.ทร. เมื่อ ๗ ม.ค.๕๙ ตามบันทึกคณะทำงานพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐของ ทร. ที่ ๑๑๘/๒๕๕๘ ลง ๓๐ ธ.ค.๕๘ นั้น

กองกำลังพลและธุรการ ยศ.ทร. ทำหน้าที่ตามภารกิจที่ได้รับมอบ ซึ่งองค์ความรู้ของ กชก.บก.ยศ.ทร. ตามภารกิจภายใต้กระบวนการ งานหลักของ ยศ.ทร. คือ SP 8 กระบวนการบริหารงานด้านกำลังพลและธุรการ SP 8.2 กระบวนการบริหารกำลังพล SP 8.2.2 กระบวนการประเมินผลการปฏิบัติงานกำลังพล



บทที่ ๒ กระบวนการการประเมินผลการปฏิบัติงานกำลังพล ยศ.ทร.

หลักการและเหตุผล

กระบวนการการประเมินผลการปฏิบัติงานกำลังพล ยศ.ทร. โดยมีรายละเอียดดังนี้

ข้อกำหนดของกระบวนการ

๑. ผู้ประเมินและผู้รับการประเมิน เป็นกำลังพลสังกัด ยศ.ทร.
๒. ผู้รวบรวมรายชื่อเพื่อแต่งตั้งผู้ประเมินและผู้รับการประเมิน เป็นกำลังพลในสังกัด นขต.ยศ.ทร. และกองต่าง ๆ ใน บก.ยศ.ทร. และได้รับความเห็นชอบจาก ๖
หน.หน่วย

การกำหนดขอบเขตความรับผิดชอบ

๑. หน่วย/ผู้รับผิดชอบ : แผนกกำลังพล กธก.ยศ.ทร.
๒. ขอบเขตของกระบวนการ : คัดเลือกพนักงานราชการให้กับหน่วยต่างๆ ใน ยศ.ทร.

การประเมินผลดำเนินงานและการปรับปรุงการดำเนินงาน : กธก.บก.ยศ.ทร. จะทำการตรวจสอบผลการเข้าทำการประเมินของผู้มีหน้าที่ประเมินของ ยศ.ทร. เพื่อประเมินร้อยละของผู้เข้าทำการประเมิน หากต่ำกว่า ร้อยละ ๗๐ จะทำการแจ้งให้ นขต.ยศ.ทร. และกองต่าง ๆ ในบก.ยศ.ทร. กำชับกำลังพลผู้มีหน้าที่ประเมินให้ดำเนินการเพื่อให้มีร้อยละของผู้เข้าทำการประเมินสูงขึ้น

ตัวชี้วัดความสำเร็จ

๑. ตัวชี้วัดระดับองค์กร

ร้อยละของจำนวนผู้มีหน้าที่ประเมิน เข้าทำการประเมินในระบบ HRMISS ไม่น้อยกว่า ๗๐

๒. ตัวชี้วัดระดับหน่วยงาน

ร้อยละของ นขต.ยศ.ทร. มีกำลังพลได้รับผลการประเมินอยู่ในระดับกลางถึงระดับสูง

การติดตามประเมินผลและการปรับปรุงกระบวนการ

การติดตามประเมินผล : ติดตามประเมินผลตามตัวชี้วัดที่กำหนด

การปรับปรุงกระบวนการ : ปรับปรุงกระบวนการ เมื่อตรวจพบว่ามีปัญหา

แหล่งข้อมูล

กรมกำลังพลทหารเรือ

การจัดทำองค์ความรู้วิธีการปฏิบัติที่เป็นเลิศ Best Practice

“กระบวนการคัดเลือกบุคคลพลเรือนเป็นพนักงานราชการ”

๑. ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง : กธก.ยศ.ทร.
๒. เจ้าของเรื่อง : น.ท.พฤตชัย มหาสน ตำแหน่ง หน.ทะเบียนและประวัติ กธก.บก.ยศ.ทร.
๓. ผู้บันทึกองค์ความรู้ : ร.ท.ศราวุฒิ หงษ์เวียงจันทร์ ตำแหน่ง หน.มว.ขนส่ง แผนกขนส่ง กอง สน.ยศ.ทร. ช่วยปฏิบัติราชการ กธก.บก.ยศ.ทร.
๔. ผู้เรียบเรียงวิธีการปฏิบัติที่เป็นเลิศ Best Practice และจัดทำรูปเล่ม BP :
ร.ท.ศราวุฒิ หงษ์เวียงจันทร์ หน.มว.ขนส่ง แผนกขนส่ง กอง สน.ยศ.ทร. ช่วยปฏิบัติราชการ กธก.ยศ.ทร.