



KM Best Practice

การจัดทำใบแสดงผลการศึกษา (Transcript)
ระบบประมวลผลคะแนนการศึกษา
ของวิทยาลัยการทัพเรือ

กระบวนการย่อย CP 2.1.3
การวัด ประเมินผล และตัดสินผลการอบรม
ของกระบวนการหลัก CP 2.1
การพัฒนากำลังพลตามแนวทางรับราชการ
ระดับนายทหารสัญญาบัตรของ ยศ.ทร.

การจัดการความรู้ของ
วิทยาลัยการทัพเรือ กรมยุทธศึกษาทหารเรือ
ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๑

คำนำ

การวัด ประเมินผล และตัดสินผลการอบรม เป็นกระบวนการย่อยที่สำคัญส่วนหนึ่งของกระบวนการหลัก CP 2.1 การพัฒนากำลังพลตามแนวทางรับราชการระดับนายทหารสัญญาบัตร ของ ยศ.ทร. ประกอบด้วย การคำนวณผลคะแนนรายวิชา และการจัดทำใบแสดงผลการศึกษา (Transcript) ทั้งนี้ ในการปฏิบัติงานที่ผ่านมา การจัดทำใบแสดงผลการศึกษา เป็นกระบวนการงานที่มีภาระงานมาก ใช้เวลาดำเนินการประมาณ ๑ – ๒ สัปดาห์ เนื่องจาก ต้องประมวลคะแนนเพื่อคำนวณเกรดทุกหัวข้อวิชา จำนวน ๒๗ หัวข้อวิชา และบันทึกในใบแสดงผลการศึกษา ให้กับนักศึกษา วทร.ทุกท่าน ประการสำคัญ ผลการศึกษาดังกล่าวจะต้องไม่มีข้อผิดพลาด ดังนั้น กศช.วทร.ยศ.ทร.จึงได้ทบทวนข้อปัญหาและอุปสรรค พร้อมทั้งหาหนทางปฏิบัติเพื่อแก้ไข โดย ประยุกต์ใช้โปรแกรมคำนวณ Microsoft Excel 2010 ร่วมกับ โปรแกรม Microsoft Word 2010 ซึ่งส่งผลให้สามารถลดระยะเวลาการปฏิบัติงานเหลือเพียง ๑ วัน อีกทั้งยังไม่เกิดข้อผิดพลาด ดังนั้น การจัดการความรู้ เรื่องการจัดทำใบแสดงผลการศึกษา (Transcript) ของระบบประมวลผลคะแนนการศึกษา ของวิทยาลัยการทัพเรือ นี้ จึงมีวัตถุประสงค์เพื่อให้กำลังพลของ วทร.ยศ.ทร.ได้แลกเปลี่ยนประสบการณ์ในการทำงานซึ่งกันและกัน และ เพื่อเป็นกรอบแนวทางในการดำเนินการตามกระบวนการหลักการพัฒนากำลังพลตามแนวทางรับราชการระดับนายทหารสัญญาบัตรของ ยศ.ทร. ด้านการวัด ประเมินผล และ ตัดสินผลการอบรม ซึ่งจะส่งผลให้การปฏิบัติงานของ วทร.ยศ.ทร. สามารถบรรลุวัตถุประสงค์ตามภารกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพ

คณะกรรมการการจัดการความรู้ของ วทร.ยศ.ทร.

สารบัญ

		หน้า
ส่วนนำ	คำนำ	ก
	สารบัญ	๗
บทที่ ๑	ข้อมูลพื้นฐานทั่วไป	
	กรมยุทธศึกษาทหารเรือ	๑
	วิทยาลัยการทัพเรือ	๒
	นโยบาย วัตถุประสงค์ ภารกิจ/พันธกิจ	๕
	โครงสร้างและการจัดส่วนราชการของวิทยาลัยการทัพเรือ	๖
	การพัฒนากำลังพลตามแนวทางรับราชการระดับนายทหารสัญญาบัตรของ วทร.ฯ	๖
	แบบเก็บความรู้	๘
บทที่ ๒	ระบบประมวลผลคะแนนการศึกษา ของ วทร.ยศ.ทร.	
	หลักการและเหตุผล	๙
	วิธีการประมวลผลคะแนนการศึกษาที่ผ่านมา	๙
	ทบทวนปัญหาและอุปสรรค	๙
	ประเด็นที่ได้เรียนรู้เพื่อนำไปพิจารณากำหนดวิธีการปฏิบัติที่ดี	๑๐
บทที่ ๓	วิธีการปฏิบัติที่ดี (Best practice) ของระบบประมวลผลคะแนนการศึกษาของ วทร.	
	กรอบแนวคิดจนนำไปสู่วิธีปฏิบัติที่ดี	๑๒
	การพัฒนากระบวนการงานจัดทำใบแสดงผลการศึกษาของ วทร.ยศ.ทร.	๑๒
	กระบวนการงานจัดทำใบแสดงผลการศึกษา	๑๓
	ผลการดำเนินงานที่ผ่านมา	๑๓

บทที่ ๑

ข้อมูลพื้นฐานทั่วไป

กรมยุทธศึกษาทหารเรือ

จัดตั้งเป็นกรมครั้งแรก เมื่อวันพฤหัสบดีที่ ๓ มีนาคม พ.ศ.๒๔๔๖ ณ พระตำหนักแกลงพระบาทสมเด็จพระปิ่นเกล้าเจ้าอยู่หัว และได้มีการจัดตั้งกรมยุทธศึกษาทหารเรือขึ้นใหม่ เมื่อวันที่ ๘ กันยายน พ.ศ. ๒๔๘๖ โดยมีที่ทำการอยู่ที่ ตึกบวรวิไชยชาญ พระราชวังเดิม ต่อมาได้มีการก่อตั้งโรงเรียนนายทหารเรือขึ้น เมื่อวันที่ ๑ มิถุนายน พ.ศ.๒๔๖๗ ซึ่งต่อมากลายเป็นที่ตั้งของสถาบันวิชาการทหารเรือชั้นสูง (สรส.)

ภายหลังจากการรวมหน่วยกับสถาบันวิชาการทหารเรือชั้นสูง (สรส.) ตามพระราชกฤษฎีกา แบ่งส่วนราชการ เมื่อ ๑ เม.ย.๕๒ จึงทำให้กรมยุทธศึกษาทหารเรือเป็นหน่วยขึ้นตรงกองทัพเรือที่มีขนาดใหญ่มีหน่วยขึ้นตรงกระจายอยู่ในพื้นที่กรุงเทพฯ พื้นที่ปริมณฑล (พุทธมณฑล และสมุทรปราการ) และพื้นที่สัทธิบ มีหน้าที่รับผิดชอบหลายด้าน ทุกด้านมีความสำคัญในการปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมาย ตามภารกิจและวิสัยทัศน์ของกรมยุทธศึกษาทหารเรือทั้งสิ้น

วิสัยทัศน์ของกรมยุทธศึกษาทหารเรือ

กรมยุทธศึกษาทหารเรือ ได้กำหนดวิสัยทัศน์ของหน่วยเพื่อตอบสนองวิสัยทัศน์ของกองทัพเรือ คือ เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ ก้าวทันเทคโนโลยี จัดการศึกษามีคุณภาพตามมาตรฐานสากล เป็นที่ปรึกษาทางวิชาการที่เชื่อถือได้ และเป็นเลิศในด้านกิจการทางทะเล เป็นต้นแบบในความเป็นมืออาชีพ จริยธรรมและคุณธรรม

ภารกิจของกรมยุทธศึกษาทหารเรือ

กรมยุทธศึกษาทหารเรือ มีหน้าที่ อำนวยการ ประสานงาน แนะนำ กำกับ การ และดำเนินการเกี่ยวกับ การฝึกหัดศึกษาและตำรา การอนุศาสนาจารย์ งานประวัติศาสตร์และพิพิธภัณฑ์ทหาร การศึกษาวิเคราะห์ จัดทำ และประเมินยุทธศาสตร์และกำหนดหลักนิยมของกองทัพเรือ ตลอดจน การฝึกศึกษาวิชาการทหารเรือ และวิทยาการที่เกี่ยวข้องของสถานศึกษาในบังคับบัญชา และสถานศึกษาในกำกับ มีเจ้ากรมยุทธศึกษาทหารเรือ เป็นผู้บังคับบัญชารับผิดชอบ

จากภารกิจดังกล่าว สามารถกำหนดเป็นพันธกิจหลักที่ กรมยุทธศึกษาทหารเรือ จะต้องดำเนินการ ได้แก่ การบริหารจัดการองค์กรตามแนวทางที่กองทัพเรือกำหนด การพัฒนาองค์กรไปสู่เป้าหมายเชิงนโยบายของกองทัพเรือ การบริหารและประกันคุณภาพการศึกษา การจัดการศึกษาวิทยาการทหารเรือทุกระดับ การบริหารสิ่งอุปกรณ์สายเครื่องช่วยการศึกษาของกองทัพเรือ และการบริหารวิทยาการด้านการอนุศาสนา จิตวิญญาณ และจริยธรรม โดยมอบหมายงานดังกล่าวให้แก่ หน่วยรองของกรมยุทธศึกษาทหารเรือ ซึ่งประกอบด้วย ๔ กอง และ ๑ สำนักงานในกองบัญชาการ และ ๑๕ หน่วยขึ้นตรงกรมยุทธศึกษาทหารเรือ

วิทยาลัยการทัพเรือ

วิทยาลัยการทัพเรือเป็นหน่วยขึ้นตรงกรมยุทธศึกษาทหารเรือ ซึ่งมีการพัฒนาการตามลำดับดังต่อไปนี้

นายพลเรือโทสมเด็จพระเจ้าลูกยาเธอ เจ้าฟ้าบริพัตรสุขุมพันธุ์ กรมขุนนครสวรรค์วรพินิต ขณะดำรงตำแหน่งผู้บัญชาการกรมทหารเรือ (พ.ศ.๒๔๔๗ - ๒๔๕๓, เสนาบดีกระทรวงทหารเรือ พ.ศ.๒๔๕๓ - ๒๔๖๓) ได้ทรงดำเนิการปรับปรุงการบริหารราชการกรมทหารเรือในทุกด้าน โดยมีพระเจ้าลูกยาเธอ พระองค์เจ้าอาภากรเกียรติวงศ์ กรมหมื่นชุมพรเขตรอุดมศักดิ์ เป็นผู้ทรงช่วยเหลือรับผิดชอบในงานด้านเทคนิค วิชาการทหารเรือ สามารถเปิดโรงเรียนนายเรือขึ้นใหม่ในวันที่ ๒๐ พฤศจิกายน พ.ศ.๒๔๔๙ และต่อมาจัดให้มีโรงเรียนต่างๆ ที่เกี่ยวกับวิชาทหารเรือ ซึ่งทำการสอนผู้ที่จบเป็นนายทหารเรือแล้ว จำนวน ๗ โรงเรียน พ.ศ. ๒๔๖๘ ได้จัดตั้ง โรงเรียนนายทหารเรือขึ้นสังกัดกับกรมยุทธศึกษาทหารเรือ เมื่อพร้อมแล้ว กระทรวงทหารเรือ ลงคำสั่งที่ ๓๘๔/๒๔๖๗ ลงวันที่ ๘ มกราคม พ.ศ.๒๔๖๘ ให้นายทหารเรือเข้าศึกษา โรงเรียนนายทหารเรือ รุ่นที่ ๑ โดยเปิดสอนตั้งแต่วันที่ ๑ มิถุนายน พ.ศ.๒๔๖๘ โดยมี พลเรือตรี พระยาราชวังสัน (ศรี กมลนาวิน) เสนาธิการทหารเรือ เป็นผู้อำนวยการโรงเรียนนายทหารเรือเป็นคนแรก เปิดการสอนเป็นครั้งแรก แบ่งการศึกษาออกเป็น ๒ แผนก คือ แผนกพรคนาวินและแผนกพรคกลิน กำหนดเวลาเรียนประมาณ ๑ ปี เรียกนายทหารที่เข้าศึกษาว่า นายทหารนักเรียน และผู้เข้ารับการศึกษามีชั้นยศระดับเรือเอก - นาวาตรี สถานที่ตั้งโรงเรียนอยู่ที่บริเวณพระราชวังเดิม ต่อมาได้มีการย้ายสถานที่ไปอยู่ที่พื้นที่อำเภอสัตหีบ บริเวณสถานีทหารเรือสัตหีบ และเกล็ดแก้ว และปิดทำการสอนอีกประมาณ ๔ ปีระหว่าง พ.ศ. ๒๔๙๓ - ๒๔๙๗

พ.ศ.๒๔๙๙ กองทัพเรือมีการจัดระเบียบราชการใหม่ โดยเลื่อนฐานะโรงเรียนนายทหารเรือเป็นหน่วยขึ้นตรงกองทัพเรือ ในส่วนการศึกษา เมื่อวันที่ ๖ กุมภาพันธ์ พ.ศ.๒๔๙๙ โดยจัดให้มีโรงเรียน ๕ โรงเรียน ตั้งอยู่ติดกรมยุทธศึกษาทหารเรือเก่าชั้นบน ได้แก่

๑. โรงเรียนการทัพเรือ เป็นโรงเรียนสูงสุดของกองทัพเรือ ผู้เข้ารับการศึกษาก่อนหน้านายทหารชั้นยศนาวาเอกที่สำเร็จการศึกษาจากโรงเรียนเสนาธิการทหารเรือ หรือเทียบเท่า ระยะเวลาศึกษา ๘ เดือน
๒. โรงเรียนนายทหารอาวุโส ให้การศึกษาแก่นายทหารอาวุโสชั้นยศนาวาโท กำหนดเวลาศึกษา ๖ เดือน
๓. โรงเรียนเสนาธิการ ให้การศึกษาแก่นายทหารพรคนาวินชั้นยศนาวาตรีกำหนดการศึกษา ๑ ปี
๔. โรงเรียนเพิ่มวิชา ให้การศึกษาแก่นายทหารชั้นยศเรือเอก กำหนดการศึกษา ๑ ปี
๕. โรงเรียนนายทหารชั้นต้น ให้การศึกษาแก่นายทหารชั้นยศเรือโททั่วไปที่ไม่จบจากโรงเรียนนายเรือ กำหนดการศึกษา ๑ ปี

พ.ศ.๒๕๐๐ กองทัพเรือออกระเบียบกองทัพอาวุธว่าด้วยการศึกษา พ.ศ.๒๕๐๐ ลง ๓๑ ก.ค.๒๕๐๐ จัดโรงเรียนนายทหารเรือออกเป็น วิทยาลัยการทัพเรือ โรงเรียนนายทหารอาวุโส โรงเรียนเสนาธิการทหารเรือ โรงเรียนนายทหารชั้นต้นและโรงเรียนเพิ่มวิชานายทหารเรือ

วิทยาลัยการทัพเรือจึงจัดตั้งมาตั้งแต่ ๒๕๐๐ แต่จำกัดด้วยสถานที่ ทำให้วิทยาลัยการทัพเรือสามารถเปิดการศึกษารุ่นแรกได้ในปี พ.ศ.๒๕๐๕ โดยกองทัพอากาศได้ลงคำสั่งกองทัพอากาศที่ ๘๘/๒๕๐๕ ให้เปิดการศึกษาวิทยาลัยการทัพเรือ มีนายทหารเข้ารับการศึกษารุ่นแรกจำนวน ๑๕ นาย (นายพลเรือ ๑๔ นาย นาวาเอก ๑ นาย และผู้บังคับ (นายทหารชั้นนายพลเรือ ๑๐ นาย)

และกองทัพอากาศได้ลงคำสั่งกองทัพอากาศที่ ๘๘/๒๕๐๕ ให้โรงเรียนนายทหารอาวุโสขึ้นการปกครองกับวิทยาลัยการทัพเรือ มีผู้บัญชาการโรงเรียนนายทหารเรือทำหน้าที่เป็นผู้อำนวยการวิทยาลัยการทัพเรือและโรงเรียนนายทหารอาวุโส เปิดทำการสอนรุ่นแรกปี พ.ศ.๒๕๐๖ ระยะเวลาการศึกษา ๖ เดือนและโรงเรียนอาวุโสกับวิทยาลัยการทัพเรือทำการเปิดการศึกษาลับกันจนถึงปี พ.ศ.๒๕๒๐ จึงเปิดการศึกษาพร้อมกันเป็นประจำทุกปี

พ.ศ.๒๕๑๓ เสนอกองทัพอากาศขอเปลี่ยนชื่อจากโรงเรียนนายทหารเรือเป็นวิทยาลัยการทัพเรือ ด้วยเหตุผลว่าวิทยาลัยการทัพเรือมีความหมายระดับการศึกษาที่สูงกว่าโรงเรียนและโรงเรียนนายทหารเรือ มีวิทยาลัยการทัพเรือเป็นหน่วยขึ้นตรง แต่กองทัพอากาศยังคงใช้ชื่อโรงเรียนนายทหารเรือเหมือนเดิม

พ.ศ.๒๕๑๖ มีการปรับปรุงโรงเรียนนายทหารเรืออีกครั้งประกอบด้วยโรงเรียนต่างๆ ดังนี้

- วิทยาลัยการทัพเรือ
- โรงเรียนนายทหารอาวุโส
- โรงเรียนเสนาธิการทหารเรือ
- โรงเรียนนายช่างกลชั้นสูง
- โรงเรียนนายทหารชั้นต้น
- โรงเรียนเพิ่มวิชา

พ.ศ.๒๕๑๘ กองทัพอากาศระเบียบกองทัพอากาศว่าด้วยการจัดส่วนราชการ โรงเรียนนายทหารเรือ พ.ศ.๒๕๑๘ ประกอบด้วย วิทยาลัยการทัพเรือ โรงเรียนนายทหารอาวุโส โรงเรียนเสนาธิการทหารเรือ ในส่วนของ โรงเรียนนายทหารชั้นต้น และโรงเรียนเพิ่มวิชา เป็นโรงเรียนนายทหารชั้นต้นพรคนาวิน และโรงเรียนนายช่างกลชั้นสูง เป็น โรงเรียนนายทหารพรรคกลิน หลักสูตรนายช่างกลชั้นสูง และหลักสูตรนายทหารชั้นต้นพรรคกลิน

พ.ศ.๒๕๒๕ กองทัพอากาศเปลี่ยนชื่อ โรงเรียนนายทหารเรือ เป็นสถาบันวิชาการทหารเรือชั้นสูง และได้รับอนุมัติการแบ่งส่วนราชการ เมื่อ ๑๑ พฤศจิกายน พ.ศ.๒๕๒๗

พ.ศ.๒๕๓๐ ระเบียบกองทัพอากาศ พ.ศ.๒๕๓๐ จัดส่วนราชการของสถาบันวิชาการทหารเรือชั้นสูง ประกอบด้วย วิทยาลัยการทัพเรือ โรงเรียนนายทหารอาวุโส โรงเรียนเสนาธิการทหารเรือ โรงเรียนนายทหารพรคนาวิน และโรงเรียนนายทหารพรรคกลิน

โดยกำหนด วิทยาลัยการทัพเรือ เป็นสถานศึกษาชั้นสูงสุดของกองทัพอากาศที่อำนวยการศึกษาวิชาการทางยุทธศาสตร์ ยุทธวิธีชั้นสูงและวิชาอื่นๆ อันจำเป็นสำหรับนายทหาร เพื่อทำหน้าที่เป็นผู้บังคับบัญชาในระดับผู้บังคับกองเรือ หรือเทียบเท่าขึ้นไปหรือเป็นฝ่ายอำนวยการชั้นสูงในกองทัพอากาศ

ผู้ที่เข้าศึกษาคือผู้ที่กองทัพเรือได้พิจารณาความเหมาะสมจากนายทหารชั้นยศตั้งแต่นาวาเอกขึ้นไปหรือเทียบเท่า ที่สำเร็จจากโรงเรียนเสนาธิการทหารเรือหรือเทียบเท่า หรือโรงเรียนช่างกลชั้นสูง หรือโรงเรียนนายทหารพรรคกลิน หลักสูตรนายช่างกลชั้นสูง หรือโรงเรียนอาวุธโสที่สำเร็จการศึกษาจากสถาบันการศึกษาในระดับปริญญาตรี มีกำลังกายแข็งแรงสามารถตรากตรำในการศึกษาได้ และเป็นผู้ได้รับความไว้วางใจถึงขั้น "ลับที่สุด" ระยะเวลาการศึกษากำหนดไว้ไม่เกิน ๑ ปี การวัดผลใช้วิธีประเมินผลการศึกษาไว้เพื่อการเขียนรายงานประจำตัว

พ.ศ.๒๕๓๕ ได้ย้ายที่ทำการสถาบันวิชาการทหารเรือชั้นสูงจาก หลังป้อมวิชัยประสิทธิ์มาอยู่ที่ อำเภอฟุทธมณฑล ณ เลขที่ ๑๐๕ หมู่ที่ ๓ ถนนศาลายา - ไทยาวาส ตำบลศาลายา อำเภอฟุทธมณฑล จังหวัดนครปฐม ๗๓๑๗๐ เมื่อ ๒๔ ธันวาคม พ.ศ.๒๕๓๕

พ.ศ.๒๕๕๒ มีพระราชกฤษฎีกาแบ่งส่วนราชการและกำหนดหน้าที่ของส่วนราชการ กองทัพเรือ กองทัพอากาศ และกระทรวงกลาโหม พ.ศ.๒๕๕๒ โดยจัดส่วนราชการใหม่ โดยสถาบันวิชาการทหารเรือชั้นสูง ถูกปรับยุบรวมหน่วยเป็นหน่วยขึ้นตรงของกรมยุทธศึกษาทหารเรือ เมื่อ ๑ เม.ย.๕๒ ตามคำสั่งกองทัพเรือ (เฉพาะ) ที่ ๕/๒๕๕๒ เรื่อง แก้อัตรากองทัพเรือ ได้ยกเลิกอัตราเฉพาะกิจ หมายเลข ๔๒๐๐ สถาบันวิชาการทหารเรือชั้นสูง วิทยาลัยการทัพเรือจึงเป็นหน่วยขึ้นตรงของกรมยุทธศึกษาทหารเรือ เมื่อ ๑ เม.ย.๕๒ โดยสถานที่ตั้งวิทยาลัยการทัพเรือ อยู่ที่ชั้น ๓ ในอาคารสถาบันวิชาการทหารเรือชั้นสูง กำหนดเลขที่ใหม่ตามกรมยุทธศึกษาทหารเรือ คือ เลขที่ ๑๐๖ หมู่ที่ ๓ ถนนศาลายา-ไทยาวาส ตำบลศาลายา อำเภอฟุทธมณฑล จังหวัดนครปฐม ๗๓๑๗๐

โดยกำหนดให้ วิทยาลัยการทัพเรือ มีหน้าที่อำนวยการฝึกและศึกษาวิชาการทางยุทธศาสตร์ ยุทธวิธี การบริหารระดับสูง และวิชาอื่น ๆ อันจำเป็นสำหรับผู้บังคับบัญชาและฝ่ายอำนวยการระดับสูง โดยเพิ่มพูนความรู้ ความสามารถ และประสบการณ์แก่นายทหาร เพื่อทำหน้าที่ผู้บังคับบัญชาในระดับผู้บังคับการกองเรือหรือเทียบเท่าขึ้นไป หรือฝ่ายอำนวยการระดับสูงของกองทัพเรือ โดยกำหนดคุณสมบัติของผู้เข้ารับการศึกษาเป็นนายทหารชั้นยศนาวาเอกหรือเทียบเท่าขึ้นไป อายุไม่เกิน ๕๔ ปี มีสุขภาพแข็งแรงและเป็นผู้ได้รับความไว้วางใจถึงขั้น "ลับที่สุด" สำหรับนักธุรกิจภาคเอกชนจากองค์กรเอกชนที่เกี่ยวข้องกับเศรษฐกิจ ซึ่งจัดตั้งขึ้นโดยถูกต้องตามกฎหมาย มีสัญชาติไทย สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีขึ้นไปมีอายุระหว่าง ๓๕ - ๕๐ ปี มีสุขภาพสมบูรณ์ แข็งแรง โดยผ่านการตรวจสอบสุขภาพจากสถานพยาบาลของทางราชการ

ที่ตั้ง วิทยาลัยการทัพเรือ ตั้งอยู่ที่ชั้น ๓ ในอาคารสถาบันวิชาการทหารเรือชั้นสูง กรมยุทธศึกษาทหารเรือ เลขที่ ๑๐๖ หมู่ที่ ๓ ถนนศาลายา-ไทยาวาส ตำบลศาลายา อำเภอฟุทธมณฑล จังหวัดนครปฐม ๗๓๑๗๐

นโยบาย วัตถุประสงค์ ภารกิจ/พันธกิจ

นโยบาย

๑. พัฒนากำลังพลให้มีความรู้ความสามารถ รองรับการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีได้ เพื่อให้การปฏิบัติงานตามภารกิจหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งสนับสนุนการเรียนรู้และการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ส่งเสริมให้มีการแบ่งปัน แลกเปลี่ยนความรู้ เพื่อพัฒนากำลังพลให้มีทักษะและสมรรถนะที่จำเป็นสำหรับการบรรลุภารกิจเป้าหมายของกองทัพเรือ

๒. สร้างวัฒนธรรมและค่านิยมในการทำงานที่เน้นคุณธรรม จริยธรรม ซื่อสัตย์ สุจริต มีจิตสำนึกในการทำงานเพื่อส่วนรวม การทำงานเป็นหมู่คณะและการเสียสละ เน้นความสามารถและผลงานสร้างบรรยากาศและสภาพแวดล้อมให้เอื้อต่อความคิดริเริ่มสร้างสรรค์

๓. พัฒนากำลังพลทุกระดับเป็นรายบุคคลให้มีความรู้ ทักษะ ค่านิยม ความสามารถทักษะ และสมรรถนะ ที่เหมาะสมกับการปฏิบัติภารกิจที่สอดคล้องกับทิศทางของกองทัพเรือ ได้อย่างมีประสิทธิภาพและต่อเนื่อง รวมทั้งให้สามารถรองรับการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีที่ทันสมัย การปรับระบบและวิธีการทำงานแนวใหม่ได้

วัตถุประสงค์

เพื่อเพิ่มพูนความรู้ความสามารถและประสบการณ์ อันจำเป็นสำหรับการปฏิบัติงานให้แก่นายทหารชั้นยศนาวาเอกหรือเทียบเท่าขึ้นไป ตามความมุ่งหมายของหลักสูตร และตามความต้องการของกองทัพเรือ

ภารกิจ

อำนวยการฝึกและศึกษาวิชาการทางยุทธศาสตร์ ยุทธวิธี การบริหารระดับสูงและวิชาอื่น ๆ อันจำเป็นสำหรับผู้บังคับบัญชาและฝ่ายอำนวยการระดับสูง โดยเพิ่มพูนความรู้ ความสามารถ และประสบการณ์แก่นายทหาร เพื่อทำหน้าที่ผู้บังคับบัญชาในระดับผู้บังคับการกองเรือหรือเทียบเท่าขึ้นไป หรือฝ่ายอำนวยการระดับสูงของ ทร.

พันธกิจ

๑. จัดการเรียน การสอน ตามวัตถุประสงค์ของประมวลการศึกษา
๒. เสนอแนะอาจารย์หรือผู้บรรยาย และผู้ควบคุมการอภิปรายต่อฝ่ายวิชาการ เพื่อดำเนินการต่อไป รวมทั้งเสนอแนะในกรณีที่เหมาะสมแก่ไขปรับปรุงหลักสูตรหรือประมวลการศึกษา
๓. จัดทำคำแนะนำนักศึกษาและกำหนดรายละเอียดการปฏิบัติอื่นๆ ขณะเข้ารับการศึกษ
๔. ประสาน นัดหมายการสอนและออกหนังสือเชิญผู้บรรยายตามรายชื่อที่ได้รับการแต่งตั้งจากกองทัพเรือ

๕. ประสานกับผู้บรรยายหรือฝ่ายวิชาการหรือศูนย์ศึกษายุทธศาสตร์ทหารเรือในการออกโจทย์ปัญหาต่างๆ รวมทั้งหน่วยต่างๆ ที่ให้การสนับสนุนที่เกี่ยวข้อง ในด้านการบริการเครื่องช่วยการศึกษา การสารสนเทศ การสนับสนุนในการผลิตตำรา/เอกสารประกอบการบรรยาย ห้องสมุด และการอำนวยความสะดวกเกี่ยวกับการศึกษาทั่วไป

๖. ประเมินผลด้านวิชาการ รวมทั้งรวบรวมข้อมูลและสรุปผลการประเมินผลการบรรยายให้ฝ่ายวิชาการเพื่อเสนอรายงานตามลำดับขั้นและเป็นข้อมูลประกอบการพิจารณาปรับปรุงการศึกษาต่อไป

๗. ประเมินผลด้านคุณลักษณะส่วนบุคคลของนักศึกษา

๘. ส่งเสริม สร้างแรงจูงใจให้นักศึกษาวิทยาลัยการทัพเรือมีความตั้งใจในการศึกษา รวมทั้งประพฤติตนได้ตามแบบขนบธรรมเนียมที่ดี

๙. รักษามาตรฐานตามหลักการประกันคุณภาพการศึกษา

โครงสร้างและการจัดส่วนราชการของ วิทยาลัยการทัพเรือ

วิทยาลัยการทัพเรือ เป็นหน่วยขึ้นตรงกรมยุทธศึกษาทหารเรือ กองทัพเรือ มีผู้บัญชาการวิทยาลัยการทัพเรือ เป็นผู้บังคับบัญชา การแบ่งการบริหารราชการกำหนดไว้ตามอัตราเฉพาะกิจ หมายเลข ๔๑๐๐ กรมยุทธศึกษาทหารเรือ ซึ่งแบ่งส่วนราชการออกเป็น ๓ กอง คือ

กองบัญชาการ มีหน้าที่บริหารงานและดำเนินการเกี่ยวกับงานธุรการของวิทยาลัยการทัพเรือ

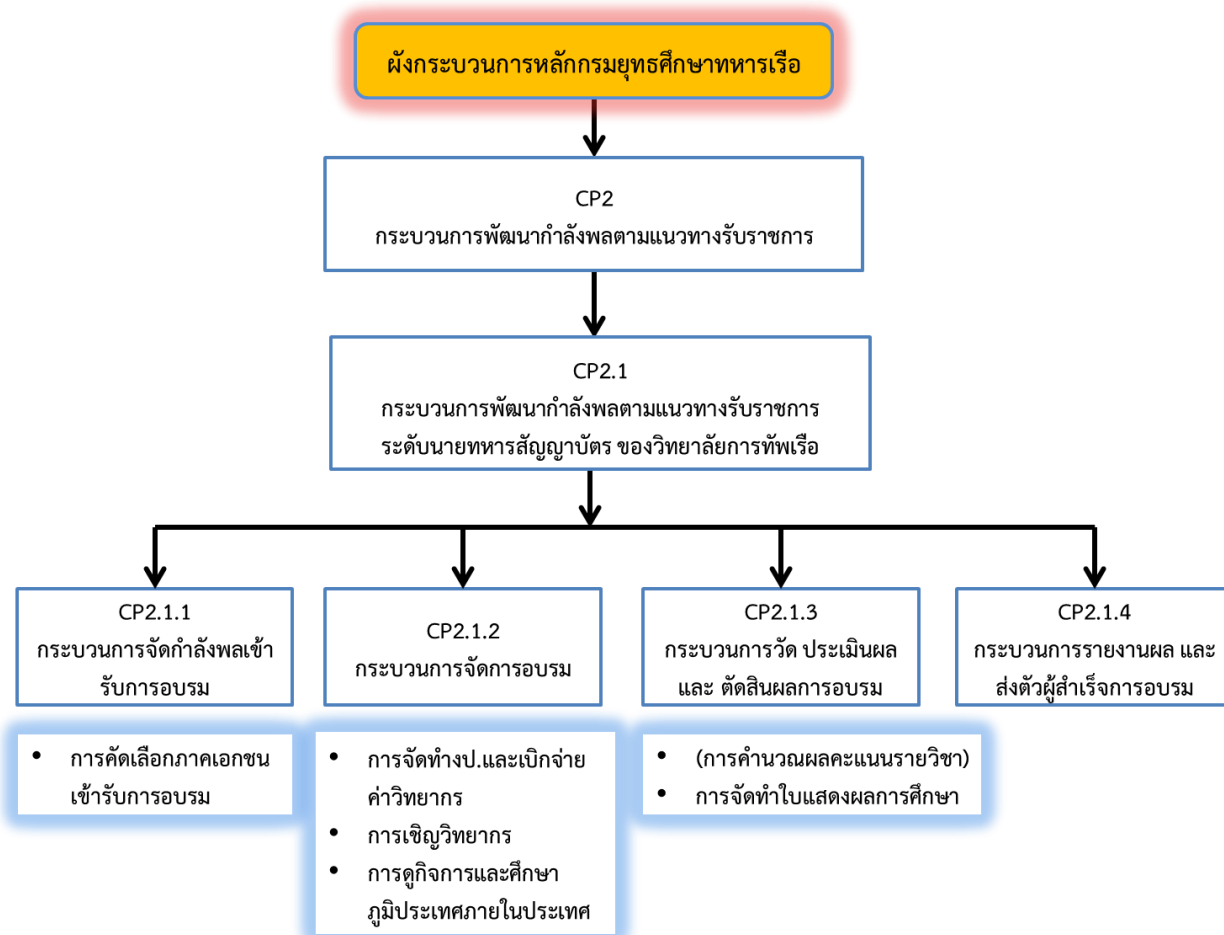
กองการปกครอง มีหน้าที่ดำเนินการเกี่ยวกับการปกครองบังคับบัญชา การประเมินคุณสมบัติและความสามารถของนักศึกษาร่วมกับกองการศึกษา การสถิติและทะเบียนประวัติ งานพิธีการต่าง ๆ งานสังคม กีฬา การดูกิจการและศึกษาภูมิประเทศ

กองการศึกษา มีหน้าที่ดำเนินการเกี่ยวกับการบริหารการศึกษา การประชุมเพื่อเตรียมการสอน การฝึก และสัมมนาทางวิชาการ อำนวยความสะดวกเกี่ยวกับอุปกรณ์การศึกษา รวบรวมการวัดผลการศึกษาจากอาจารย์ผู้ฝึกสอน ประเมินผลการศึกษาและการสอน รวมทั้งเป็นที่ปรึกษาทางวิชาการแก่นักศึกษาวิทยาลัยการทัพเรือ

การพัฒนากำลังพลตามแนวทางรับราชการระดับนายทหารสัญญาบัตรของ วท.ยศ.ทร.

ตามนโยบายกองทัพเรือในการพัฒนาระบบการบริหารจัดการ โดยให้หน่วยขึ้นตรงกองทัพเรือพัฒนาการบริหารจัดการหน่วยให้เป็นไปตามแนวทางการบริหารแบบ PMQA กรมยุทธศึกษาทหารเรือจึงได้มีการวิเคราะห์พันธกิจเพื่อกำหนดกระบวนการหลักของหน่วย และพบว่ากระบวนการหนึ่งที่กรมยุทธศึกษาทหารเรือ รับผิดชอบในภาพรวมของกองทัพเรือ คือ กระบวนการพัฒนากำลังพลของกองทัพเรือตามแนวทางรับราชการ (CP2) โดยมีกระบวนการพัฒนากำลังพลตามแนวทางรับราชการ ระดับนายทหารสัญญาบัตร (CP2.1) เป็นกระบวนการย่อยที่สำคัญที่อยู่ภายในกระบวนการหลักดังกล่าว ทั้งนี้กรมยุทธศึกษาทหารเรือได้

ดำเนินการในการเพิ่มพูนความรู้ตามแนวทางรับราชการระดับนายทหารสัญญาบัตร ให้แก่กำลังพลของ กองทัพเรือโดยการจัดการศึกษาอบรมหลักสูตรระดับนายทหารสัญญาบัตร ต่างๆ ได้แก่ **หลักสูตรวิทยาลัยการทัพเรือ** หลักสูตรนายทหารอาวุโส หลักสูตรเสนาธิการทหารเรือ หลักสูตรนายทหารพรคนาวิน โดยมี ผวก.ย ศ.ทร. วทร.ยศ.ทร. รร.สธ.ทร.ยศ.ทร. และ รร.ชต.ยศ.ทร. เป็นหน่วยรับผิดชอบ



องค์ความรู้ที่ได้จัดทำตามกระบวนการพัฒนากำลังพลตามแนวทางรับราชการระดับนายทหารสัญญาบัตร
ของ วทร.ยศ.ทร.

ปัจจุบัน วทร.๙ ได้ดำเนินการบริหารหลักสูตรวิทยาลัยการทัพเรือ ตามกระบวนการหลักการพัฒนากำลังพลตามแนวทางรับราชการระดับสัญญาบัตร ของ ยศ.ทร. โดยนำ การจัดการความรู้มาใช้เป็นเครื่องมือในการเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง เช่น การจัดทำแผนการจัดการความรู้เรื่อง การจัดทำ ป.และเบิกจ่ายค่าวิทยากร การเชิญวิทยากร การดูกิจการและศึกษาภูมิประเทศภายในประเทศ การคัดเลือกภาคเอกชนเข้ารับการอบรม และ ในปี ๒๕๖๑ นี้ ได้จัดทำองค์ความรู้เรื่อง การจัดทำใบแสดงผล การศึกษาของนักศึกษา วทร. (Transcript) เพื่อให้การดำเนินงานสามารถสำเร็จบรรลุตามวัตถุประสงค์ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

แบบเก็บความรู้

แบบจัดเก็บองค์ความรู้ของผู้ปฏิบัติงาน <u>แบบจัดเก็บองค์ความรู้ในการปฏิบัติงานของผู้ปฏิบัติงาน</u> ความรู้ในการปฏิบัติงาน เรื่อง การจัดทำใบแสดงผลการศึกษา (Transcript) ระบบประมวลผลคะแนนการศึกษา ของ วทร.ยศ.ทร.	
เจ้าของความรู้ชื่อ น.อ.พรวิทย์ ชาญดนตรี ตำแหน่ง รอง ผอ.กศษ.วทร.ยศ.ทร. สังกัด วทร.ยศ.ทร. วันที่บันทึกความรู้ ๒ เม.ย.๖๑	
วัตถุประสงค์ของความรู้ เพื่อใช้เป็นกรอบแนวทางในการจัดทำผลการเรียน นศ.วทร. และ สร้างความเข้าใจของบุคลากรที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้การจัดทำผลการเรียนของ นศ.วทร. เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ	
กระบวนการ/ขั้นตอน/วิธีปฏิบัติ	ข้อแนะนำ/ข้อพึงระวัง
๑. รวบรวมผลคะแนนของนักศึกษาจาก อาจารย์ประจำกลุ่มสัมมนา (หรืออภิปราย) ของการสัมมนา (หรืออภิปราย) ในแต่ละหัวข้อวิชา ที่ทำการศึกษาตามหัวข้อไตรมาศที่กำหนด และ ผลคะแนนการตรวจเอกสารประจำภาคจากอาจารย์ประจำกลุ่มเอกสารประจำภาค ๒. บันทึกพร้อมประมวลผลตามระบบ GPA คำนวณเกรด และ ผลการศึกษา ตามเกณฑ์ที่กำหนด ด้วยโปรแกรมคำนวณ Microsoft Excel ๓. จัดทำรูปแบบใบแสดงผลการศึกษา (Transcript) ๔. ประมวลผลจัดทำใบ Transcript ด้วย Function Mail Merge ของ โปรแกรม Microsoft Word ๕. แทรกรูปนักศึกษาลงใน Transcript ของนักศึกษาแต่ละคน ๖. ตรวจสอบและจัดแต่งรายละเอียดต่าง ๆ ให้สวยงาม	โปรแกรมคำนวณ (Excel) อาจเกิดความผิดพลาดภายหลังการประมวลผลเสร็จสิ้นได้ อาจเนื่องจากการเปลี่ยนแปลงค่าของคะแนนในบาง cell โดยไม่ตั้งใจ (human error) ซึ่งจะส่งผลต่อคะแนนในภาพรวมของนักศึกษาได้ ดังนั้น เมื่อคำนวณผลคะแนนรวมสรุปทุกไตรมาส แล้ว ควร บันทึกไฟล์โดยเลือกให้เป็นค่า value เพื่อป้องกันมิให้ข้อมูลผลคะแนนมีความคลาดเคลื่อนในภายหลัง และ ควรใช้ไฟล์ที่มีค่าเป็น value นี้ ในการประมวลผลในขั้นตอนต่อไป
ผู้บันทึกความรู้ ชื่อ – สกุล <u>น.อ.พรวิทย์ ชาญดนตรี</u> ตำแหน่ง <u>รอง ผอ.กศษ.วทร.ยศ.ทร.</u> สังกัด <u>ยศ.ทร.</u> ติดต่อได้ที่ <u>วทร.ยศ.ทร.</u> โทร <u>๕๓๖๘๖</u>	

ผู้อนุมัติ พล.ร.ต. ประชาชาติ ศิริสวัสดิ์

(ประชาชาติ ศิริสวัสดิ์)

ผบ.วทร.ยศ.ทร.

บทที่ ๒

การจัดทำใบแสดงผลการศึกษา (Transcript)

ระบบประมวลผลคะแนนการศึกษาของ วทร.

หลักการและเหตุผล

กศช.วทร.ยศ.ทร. มีหน้าที่รับผิดชอบ ในการดำเนินการวัด ประเมินผล และตัดสินผลการอบรม ของหลักสูตรวิทยาลัยการทัพเรือ ตามที่กำหนดในประมวลการศึกษา และระเบียบ ยศ.ทร.ว่าด้วยการศึกษา สำหรับ นายทหารสัญญาบัตร พ.ศ.๒๕๕๕(หมวด ๒ การประเมินผล) โดยระบบประมวลผลคะแนนการศึกษา เป็นส่วนหนึ่ง ในกระบวนการย่อย CP 2.1.3 การวัด ประเมินผล และตัดสินผลการอบรม ของกระบวนการหลัก CP2.1 การพัฒนากำลังพลตามแนวทางรับราชการราชการ ระดับนายทหารสัญญาบัตร หลักสูตรวิทยาลัยการทัพเรือ ซึ่งการจัดทำองค์ความรู้ของระบบประมวลผลคะแนนการศึกษา ของ วทร.ฯ นี้ เป็นแนวทางหนึ่ง สำหรับการดำเนินการ วัด ประเมินผล และตัดสินผลการอบรม ของหลักสูตร รวมทั้งเป็นการสร้างความเข้าใจ ในการปฏิบัติงานให้แก่บุคลากรของ วทร.ยศ.ทร. และหน่วยที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้การวัด ประเมินผล และตัดสิน ผลการอบรม หลักสูตรตามแนวทางรับราชการระดับนายทหารสัญญาบัตร ของยศ.ทร. เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

วิธีการประมวลผลคะแนนการศึกษา ที่ผ่านมา

ระบบประมวลผลการศึกษา ของ วทร.ฯ จะประกอบด้วยกระบวนการงานที่สำคัญ ๒ งานหลัก คือ งานคำนวณผลคะแนนรายวิชา และ งานการจัดทำใบแสดงผลการศึกษา Transcript) ซึ่งเริ่มจากการรวบรวมผล คะแนน การสัมมนา อภิปราย/การฝึกปฏิบัติ (การแก้ปัญหาเป็นคณะ) ในแต่ละหัวข้อวิชาที่ศึกษาตามหลักสูตร มาที่กำหนด จากอาจารย์ประจำกลุ่มสัมมนา (หรืออภิปราย) และ ผลคะแนนจากการประเมินเอกสารประจำภาคของนักศึกษาเป็นรายบุคคล จากอาจารย์ประจำกลุ่มเอกสารประจำภาค ให้คะแนน นักศึกษาทุกคนที่แบ่งตามกลุ่ม จำนวน ๗ กลุ่ม โดยกำหนดให้อาจารย์ 2 ท่านต่อ ๑ กลุ่มนักศึกษา ให้คะแนน นักศึกษา ทุกคนในกลุ่ม

การทบทวนปัญหาและอุปสรรค

การดำเนินการด้านการวัดและประเมินผลการศึกษาของ วทร.ฯ ที่ผ่านมา พบว่ามีปัญหาข้อขัดข้องในขั้นตอนการคำนวณผลคะแนนของนักศึกษา เนื่องจาก เกิดภาระงานที่ต้องนำคะแนนจากอาจารย์ฯ จำนวน ๑๔ ท่าน จาก ๗ กลุ่ม มาบันทึกผลและแสดงผลการเรียนในภาพรวมของ นักศึกษาแต่ละท่านในแต่ละวิชา รวมทั้ง การจัดทำใบแสดงผลการศึกษาให้กับนักศึกษาทุกคน (Transcript) ซึ่งเป็นกระบวนการที่ต้องมีความรอบคอบอย่างยิ่งเพื่อมิให้มีข้อผิดพลาดเกิดขึ้น และประการสำคัญ ในแต่ละปีที่มีการย้ายบรรจุประจำปี

ทำให้ผู้ที่บรรจุเข้ามาในตำแหน่ง ประจำ คศข.ฯ ซึ่งเป็นผู้ปฏิบัติงานหลักในการจัดทำใบแสดงผลการเรียนรู้ของ นศ.วทร. ต้องมีความเข้าใจกระบวนการทั้งหมด ตั้งแต่เริ่มจากคำนวณคะแนนในแต่ละรายวิชา จนถึง สรุป คะแนนผลการเรียนในแต่ละไตรมาส (ไตรมาสที่ ๑ ๒ ๓ ๔ และรวมวิชาเอกสารประจำภาค) จึงจะสามารถ ปฏิบัติได้สะดวก ต่อเนื่อง และ ถูกต้อง ซึ่งการทำความเข้าใจในกระบวนการทั้งหมดจำเป็นต้องใช้เวลาใน การศึกษางานมากพอสมควร

ประเด็นที่ได้เรียนรู้เพื่อนำไปพิจารณากำหนดวิธีการปฏิบัติที่ดี

จากปัญหาข้างต้น กศษ.วทร.๓ จึง ได้นำโปรแกรมคำนวณ Microsoft Excel 2010 มาใช้ในการประมวลผลคะแนน ร่วมกับ โปรแกรม Microsoft Word 2010 ในการจัดทำใบแสดงผลการศึกษา ซึ่งพบว่า สามารถช่วยให้การคำนวณผลคะแนนและการจัดทำใบแสดงผลการศึกษา สามารถดำเนินการได้อย่างรวดเร็ว และ ถูกต้อง ลดเวลา ลดภาระงานฯ ส่งผลให้การจัดทำใบแสดงผลการเรียนรู้ของ นักศึกษา วทร. สามารถดำเนินการได้ในเวลาที่สั้นลง ถูกต้อง และมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

โปรแกรมคำนวณ - 1(รายวิชาพุทธศ-แนวคิด) [Compatibility Mode] - Microsoft Excel

File Home Insert Page Layout Formulas Data Review View Acrobat

Normal Page Layout Page Break Preview Custom Views Full Screen Workbook Views

☒ Ruler ☒ Formula Bar ☒ Gridlines ☒ Headings Show

Zoom 100% Zoom to Selection Zoom

New Window Split Arrange All Hide Freeze Panes Unhide Window

Save Workspace Switch Windows Macros

P16 fx

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K
1											
2											
3											
4											
5	ลำดับที่	เลขที่	ยศ	ชื่อ-สกุล	อภิปรายพุทธศาสนาและแนวคิดทางพุทธศาสนา		คะแนน	Z			
6					อาจารย์คนที่ 1	อาจารย์คนที่ 2	เฉลี่ย 1	SCORE 1			
7	1		น.อ.	สุวิน แจ้งยอดสุข							
8	2		น.อ.	สมภูมิ ประยูรอนุเทพ							
9	3		น.อ.	รัชภูมิ อินม่วง							
10	4		น.อ.	ภาณุวัฒน์ อินทนิล							
11	5		น.อ.	ธนตร อนามัย							
12	6		น.อ.	บงการ อาจวรินทร์							
13	7		น.อ.	เกียรติทอง ปานทอง							
14	8		น.อ.	สมควร ศรีวิเชียร							
15	9		น.อ.	พัลลภ สุภากรณ์							
16	10		น.อ.	วิสิทธิ์ เดชพิริยะภัทร							
17	11		พ.อ.	คณิศร ปรางค์มณี							
18	12		นาย	สุเทพ เอื้อปกรณ์							
19	13		นาย	ธนศ พรหมเดชไพบูลย์							
20											
21											
22											
23											
24											
25											

MEAN

SD

ส่งผลกระทบ เรื่องตามหมายเลข กลุ่มที่ ๗ กลุ่มที่ ๖ กลุ่มที่ ๔ กลุ่มที่ ๔ กลุ่มที่ ๓ กลุ่มที่ ๒ กลุ่มที่ ๑

Ready

[illegible]

โปรแกรมประมวลผลคะแนนรวม

[illegible]

รูปแบบใบแสดงผลการศึกษา (Transcript)

บทที่ ๓

วิธีการปฏิบัติที่ดี (Best practice) การจัดทำใบแสดงผลการศึกษา (Transcript)

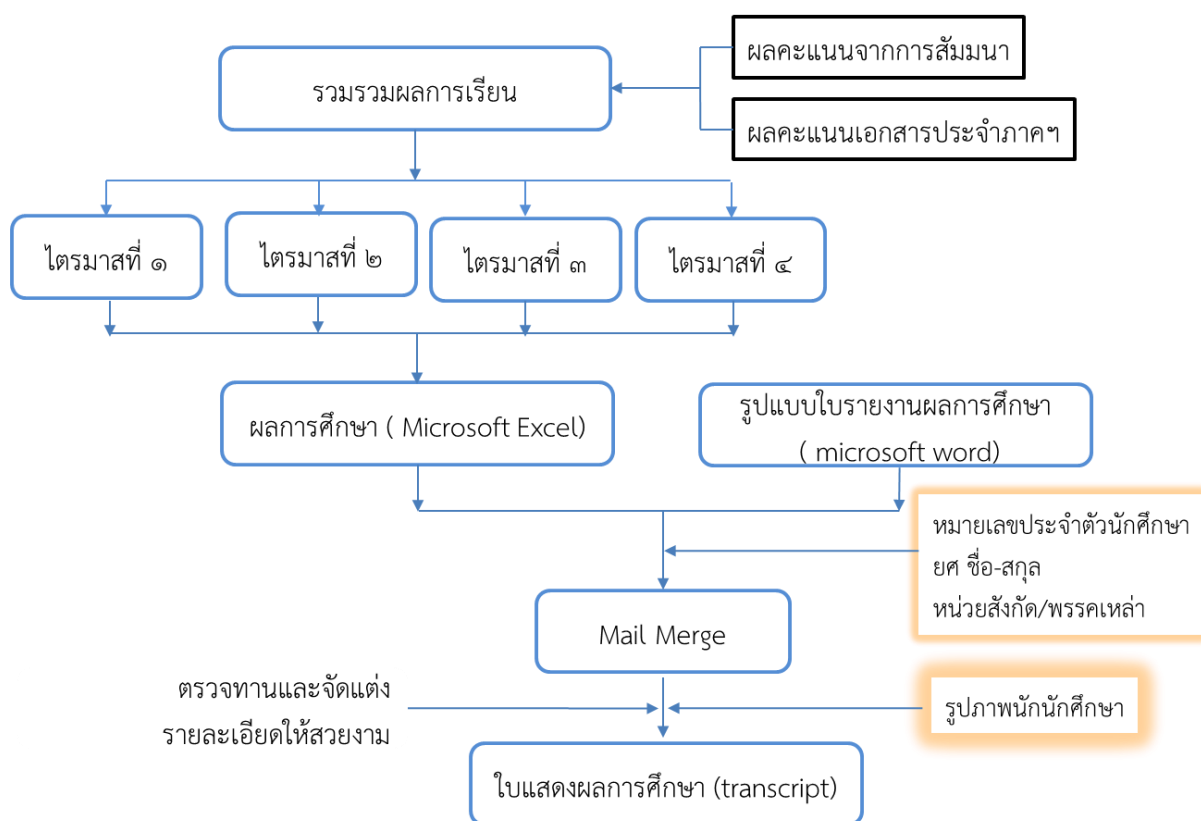
ของระบบการประมวลผลคะแนนการศึกษาของ วทร.

กรอบแนวคิดจนนำไปสู่วิธีปฏิบัติที่ดี

วัตถุประสงค์

๑. เพื่อใช้เป็นกรอบแนวทางในการจัดทำผลการเรียนของ นักศึกษา วทร.ตั้งแต่การให้คะแนนของอาจารย์ประจำกลุ่มสัมมนา จนถึง การคำนวณคะแนนรวมทั้งหลักสูตร
๒. เพื่อสร้างความเข้าใจในการปฏิบัติงานให้แก่บุคลากรของ วทร.ยศ.ทร. และหน่วยที่เกี่ยวข้อง
๓. เพื่อให้การวัด ประเมินผล และตัดสินผลการอบรม หลักสูตรตามแนวทางรับราชการระดับนายทหารสัญญาบัตร ของวิทยาลัยการทัพเรือ กรมยุทธศึกษาทหารเรือ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

การพัฒนาระบบงานจัดทำใบแสดงผลการศึกษาของ วทร.ยศ.ทร.



ผังกระบวนการงานจัดทำใบแสดงผลการศึกษา (Transcript)

กระบวนการจัดทำใบแสดงผลการศึกษา (Transcript)

๑. เริ่มต้นจากกองการศึกษา วทร.ยศ.ทร. รวบรวมผลคะแนนของนักศึกษาจาก อาจารย์ประจำกลุ่มสัมมนา (หรืออธิปราย) ของการสัมมนา (หรืออธิปราย) ในแต่ละหัวข้อวิชา ที่ทำการศึกษาตามหลักสูตรที่กำหนด และ ผลคะแนนการตรวจเอกสารประจำภาคจากอาจารย์ประจำกลุ่มเอกสารประจำภาค
๒. บันทึกพร้อมประมวลผลตามระบบ GPA คำนวณเกรด และ ผลการศึกษา ตามเกณฑ์ที่กำหนด ด้วยโปรแกรมคำนวณ Microsoft Excel
๓. จัดทำรูปแบบใบแสดงผลการศึกษา (Transcript)
๔. ประมวลผลจัดทำใบ Transcript ด้วย Function Mail Merge ของ โปรแกรม Microsoft Word แทรกรูปนักศึกษาลงใน Transcript ของนักศึกษาแต่ละคน
๕. ตรวจสอบและจัดแต่งรายละเอียดต่าง ๆ ให้สวยงาม
๖. จัดพิมพ์ใบ Transcript ของนักศึกษาแต่ละคน

ผลการดำเนินงานที่ผ่านมา

๑. ช่วยลดปัญหาการเข้าใจ การทำความเข้าใจการปฏิบัติกรณีการโยกย้าย บรรจุกำลังพลในตำแหน่ง (หลัก) ประจำ กศษ.วทร.ยศ.ทร. และตำแหน่งที่ตรวจสอบ รอง ผอ. และ ผอ.กศษ.วทร.ยศ.ทร.
๒. ช่วยลดเวลาในการจัดทำผลการเรียน
๓. ช่วยลดข้อผิดพลาดที่จะเกิดขึ้น
๔. ผลการศึกษา มีการแสดงผลที่ชัดเจน รวดเร็ว ถูกต้อง ทำให้การจัดทำใบแสดงผลการศึกษาเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ