



**NAVAL WAR COLLEGE**  
แหล่งสร้างเสริมปัญญา พัฒนาคุณธรรม เพื่อการเป็นผู้นำที่ดี

คู่มือ  
การปฏิบัติงานที่เป็นเลิศ (Best Practice)  
เรื่อง  
การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการศึกษาอย่างยั่งยืน  
ด้วยระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษา

พ.ศ. ๒๕๖๒

## คำนำ

วิทยาลัยการทัพเรือ ได้มีการจัดการความรู้เพื่อเพิ่มผลิตภาพในการปฏิบัติราชการตามพันธกิจ และตอบสนองนโยบายของกรมยุทธศึกษาทหารเรือและกองทัพบเรือ ในการพัฒนาให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้มาอย่างต่อเนื่องตั้งแต่ปี ๒๕๕๔ โดยตระหนักและให้ความสำคัญกับการจัดการความรู้ ซึ่งเป็นฐานและเครื่องมือสำคัญของการขับเคลื่อนการดำเนินงานรายหมวด ตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) เพื่อให้หน่วยสามารถบรรลุวิสัยทัศน์ในการ “เป็นสถาบันสร้างผู้นำทางทหาร นักยุทธศาสตร์ และผู้บริหารระดับสูง ที่มีคุณภาพและคุณธรรม ดีที่สุดของกองทัพไทย” และตอบสนองเป้าหมายในการ “ผลิตคนเก่ง และสร้างคนดีให้กองทัพเรือ” ด้วยการเสริมสร้างความชำนาญสู่ความเป็นสากล (Committed to Excellence) และมีความเป็นมืออาชีพ (Professional Navy) อันเป็นเป้าหมายร่วมสู่การบรรลุวิสัยทัศน์ของกองทัพเรือ

การที่จะบรรลุเป้าหมายและวิสัยทัศน์ดังกล่าวได้ วิทยาลัยการทัพเรือจะต้องส่งมอบผู้สำเร็จการศึกษาหลักสูตรการทัพเรือ (Naval War Course) ที่สามารถเป็นผู้นำในระดับยุทธศาสตร์ให้แก่กองทัพเรือได้อย่างมีประสิทธิภาพ ดังนั้นจึงต้องมีการพัฒนาการบริหารจัดการศึกษาทั้งระบบให้มีคุณภาพตามมาตรฐานสากล และมีการบริหารจัดการความเสี่ยงที่จะกระทบต่อคุณภาพการศึกษา ที่ผ่านมามีการดำเนินการอย่างต่อเนื่อง และมีพัฒนาการที่ดีขึ้นตามลำดับ โดยบริหารสถานศึกษาตามกรอบการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) จัดการศึกษาตามมาตรฐานกระบวนการพัฒนากำลังพลตามแนวทางรับราชการของ ยศ.ทร. (Core Process) จัดการความรู้ (KM) ที่สอดคล้องกับแผนแม่บท ยศ.ทร. และดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา (Quality Assurance : QA) ที่เชื่อมโยงเป็นระบบเดียวกันกับภารกิจประจำ สามารถที่จะพัฒนาคุณภาพได้อย่างเป็นพลวัตทั้งระบบ (Dynamic System Development) ส่งผลต่อการสร้างความเชื่อมั่นและความยอมรับในกระบวนการและผลลัพธ์ที่ตรงกับความต้องการของ ทร. หน่วยผู้ใช้ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกภาคส่วน ทั้งยังเป็นการยกระดับคุณภาพการบริหารจัดการศึกษาสู่ความเป็นเลิศได้ในอนาคต

คณะกรรมการจัดการความรู้ของวิทยาลัยการทัพเรือ จึงมีฉันทามติเห็นว่า การประกันคุณภาพการศึกษา (QA) ที่เชื่อมโยงเป็นระบบเดียวกันกับภารกิจประจำข้างต้น ได้มีการดำเนินการและปรับปรุงพัฒนาให้สมบูรณ์ต่อเนื่อง จนส่งผลให้เกิดการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการศึกษาได้อย่างยั่งยืน สมควรจัดทำเป็นคู่มือวิธีการปฏิบัติที่เป็นเลิศ (Best Practice) ประจำปี ๒๕๖๒ เรื่อง “การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการศึกษาอย่างยั่งยืน ด้วยระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษา (Quality Assurance)” เพื่อให้บุคลากรและผู้สนใจได้ใช้ประโยชน์ในการดำเนินงาน การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ และต่อยอดองค์ความรู้ด้านนี้ให้กว้างขวางยิ่งขึ้นต่อไป ทั้งนี้หากมีสิ่งใดที่บกพร่องหรือมีข้อเสนอแนะ คณะกรรมการฯ ขอน้อมรับไว้เป็นข้อมูลประกอบการพัฒนาการจัดการความรู้ขององค์กรต่อไป

คณะกรรมการจัดการความรู้ของ วทร.ยศ.ทร.

๒๔ เม.ย. ๒๕๖๒

## สารบัญ

|                                                                                | หน้า      |
|--------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| ส่วนนำ                                                                         |           |
| คำนำ                                                                           | ก         |
| สารบัญ                                                                         | ๒         |
| สารบัญภาพ                                                                      | ค         |
| สารบัญตาราง                                                                    | ค         |
| <b>บทที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป</b>                                                    | <b>๑</b>  |
| ประวัติวิทยาลัยการทัพเรือ                                                      | ๑         |
| ที่มาของหน่วยรับผิดชอบ                                                         | ๑         |
| โครงสร้างการบริหารและการจัดส่วนราชการ                                          | ๒         |
| เกริ่นนำเข้าสู่ Best Practice                                                  | ๓         |
| แบบเก็บองค์ความรู้                                                             | ๔         |
| <b>บทที่ ๒ กระบวนการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการศึกษาอย่างยั่งยืน</b>            | <b>๕</b>  |
| ด้วยระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษา                                         | ๕         |
| หลักการและเหตุผล/สภาพทั่วไป                                                    | ๕         |
| ลักษณะสำคัญของวิธีการปฏิบัติที่เป็นเลิศ                                        | ๖         |
| วัตถุประสงค์ของวิธีการปฏิบัติที่เป็นเลิศ                                       | ๖         |
| เป้าหมาย                                                                       | ๖         |
| ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ/ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ                                        | ๗         |
| กระบวนการขั้นตอน Flow Chart                                                    | ๗         |
| บทเรียนที่ได้รับ                                                               | ๙         |
| ผลการดำเนินการ                                                                 | ๑๐        |
| BP ส่งผลต่อหน่วยงาน และ กองทัพเรือ                                             | ๑๒        |
| ปัจจัยเกื้อหนุนในการดำเนินการ                                                  | ๑๒        |
| <b>บทที่ ๓ ความสำเร็จของการดำเนินการ</b>                                       | <b>๑๓</b> |
| ปัจจัยแห่งความสำเร็จ                                                           | ๑๓        |
| การถ่ายทอด/การได้รับการยอมรับ                                                  | ๑๓        |
| แหล่งที่มาข้อมูลที่เกี่ยวข้อง                                                  | ๑๓        |
| <b>ภาคผนวก</b>                                                                 | <b>๑๔</b> |
| ก การจัดการศึกษาวิทยาลัยการทัพเรือ ชีตความสามารถ และคุณลักษณะผู้สำเร็จการศึกษา | ก - ๑     |
| ข มาตรฐาน ตัวบ่งชี้ และเกณฑ์การประเมินคุณภาพการศึกษา ปี ๒๕๕๙ - ๒๕๖๓            | ข - ๑     |
| ค กรอบมาตรฐานคุณภาพการศึกษา ในส่วนการศึกษาที่หนึ่ง (ปรับปรุงใหม่) ปี ๒๕๖๑      | ค - ๑     |
| ง ความเชื่อมโยงเชิงระบบระหว่างการประกันคุณภาพการศึกษา กับ PMQA หมวด ๗          | ง - ๑     |
| จ การพัฒนาระบบสารสนเทศของวิทยาลัยการทัพเรือ                                    | จ - ๑     |

## สารบัญภาพ

| ภาพที่ |                                                                                                                             | หน้า |
|--------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| ๑      | การประกันคุณภาพการศึกษากับการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการศึกษาอย่างยั่งยืน                                                    | ๓    |
| ๒      | Flow Chart กระบวนการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการศึกษาวิทยาลัยการทัพเรือ<br>อย่างยั่งยืนด้วยระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษา | ๙    |

## สารบัญตาราง

| ตารางที่ |                                                                   | หน้า |
|----------|-------------------------------------------------------------------|------|
| ๑        | ผลการประเมินการดำเนินงานของวิทยาลัยการทัพเรือ ปี ๒๕๕๔ – ๒๕๕๘      | ๑๐   |
| ๒        | ตัวอย่างการสรุปผลการประเมินในมาตรฐานที่ ๑ คุณภาพผู้สำเร็จการศึกษา | ๑๑   |

## บทที่ ๑

### ข้อมูลทั่วไป

#### ประวัติวิทยาลัยการทัพเรือ

วิทยาลัยการทัพเรือ (วทร.๑) เป็นสถานศึกษาชั้นสูงสุดตามแนวทางรับราชการของ กองทัพเรือ (สถานศึกษาในส่วนการศึกษาที่หนึ่ง) สังกัดกรมยุทธศึกษาทหารเรือ เปิดให้การศึกษาหลักสูตร การทัพเรือ (Naval War Course) สำหรับนายทหารเรือชั้นยศนาวาเอกขึ้นไป รวมทั้งนักศึกษาจากเหล่าทัพ อื่น หน่วยงานภาครัฐ รัฐวิสาหกิจ ภาคเอกชน และนายทหารต่างประเทศในระดับเทียบเท่า มีจุดมุ่งหมาย (Goal) เพื่อสร้างนักยุทธศาสตร์ระดับกองทัพบก โดยสามารถปฏิบัติหน้าที่เป็นผู้บังคับหน่วยกำลังรบใน ระดับยุทธศาสตร์กองทัพบก และผู้บริหารหน่วยระดับกรม/กองเรือตามประเภท/เทียบเท่า ตลอดจนฝ่าย อำนาจการของกองทัพไทยได้ ใช้ระยะเวลาการศึกษาประมาณ ๑๑ เดือน

ประวัติความเป็นมา ปี พ.ศ.๒๕๐๓ กองทัพเรือได้จัดตั้งวิทยาลัยการทัพเรือ โดยกำหนดให้ เป็นหน่วยขึ้นตรงต่อโรงเรียนนายทหารเรือ ตาม พ.ร.ฎ.แบ่งส่วนราชการและกำหนดหน้าที่ของส่วนราชการ กองทัพเรือ กองบัญชาการทหารสูงสุด กระทรวงกลาโหม (ฉบับที่ ๒) และได้เปิดการศึกษาหลักสูตร วิทยาลัยการทัพเรือรุ่นแรก ในปีการศึกษา ๒๕๐๕ โดยให้นายทหารชั้นผู้ใหญ่ใน ทร. เข้ารับการศึกษาเพื่อ เสริมสร้างความรู้ ติดตามวิทยาการทางการทหารและอื่น ๆ อันควรแก่หน้าที่และความรับผิดชอบของ นายทหารชั้นผู้ใหญ่ ต่อมาในปี พ.ศ.๒๕๒๗ ให้เปลี่ยนชื่อ “โรงเรียนนายทหารเรือ” เป็น “สถาบันวิชาการ ทหารเรือชั้นสูง” (สรส.) โดยมีผลบังคับใช้ตั้งแต่ ๑๓ เม.ย.๒๗ ในปี พ.ศ.๒๕๓๕ ได้ย้ายที่ทำการสถาบัน วิชาการทหารเรือชั้นสูง จากป้อมวิชัยประสิทธิ์มาอยู่ ณ ที่ตั้งปัจจุบัน เลขที่ ๑๐๖ หมู่ที่ ๓ ถ.ศาลายา-ไทยवास ต.ศาลายา อ.พุทธมณฑล จว.นครปฐม เมื่อ ๔ ธ.ค.๓๕ และต่อมาในปี พ.ศ.๒๕๕๒ ได้มีการปรับรวมหน่วย เป็น “กรมยุทธศึกษาทหารเรือ” (ยศ.ทร.) ทำให้วิทยาลัยการทัพเรือเป็นหน่วยขึ้นตรง ยศ.ทร. ตั้งแต่นั้นเป็นต้นมา

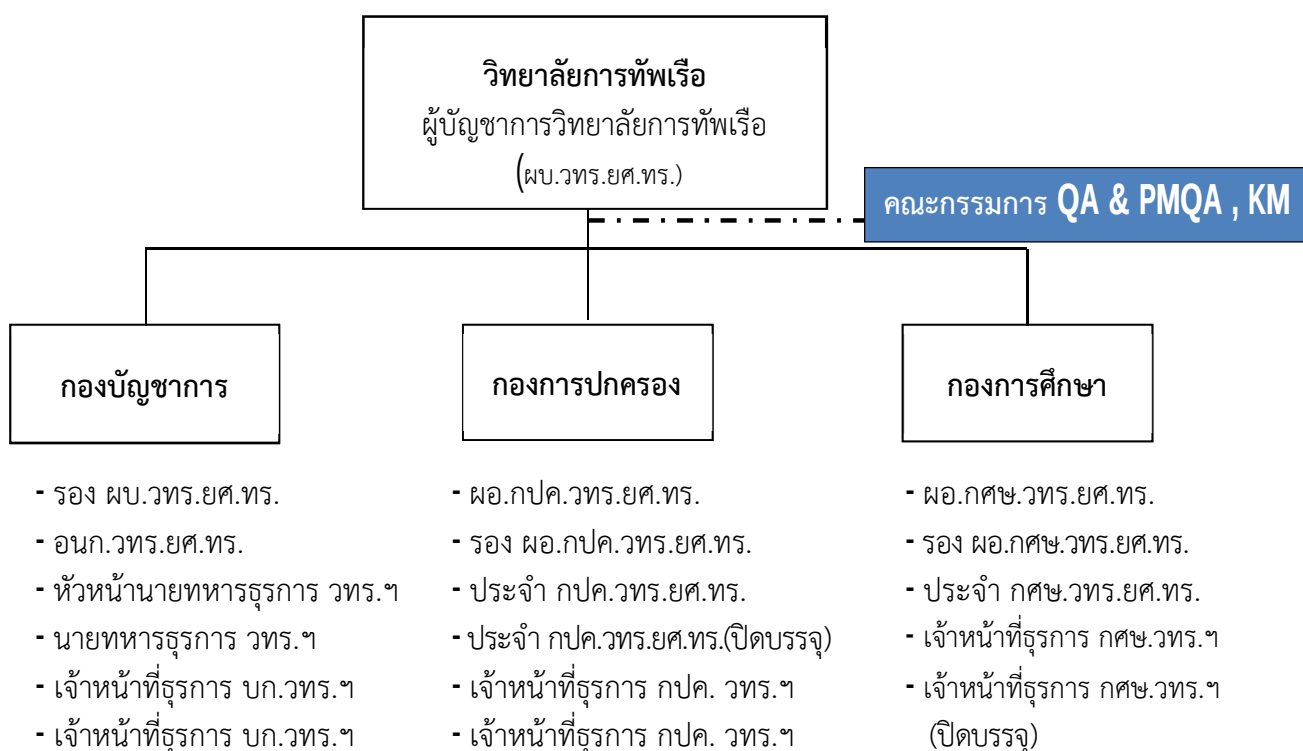
ที่มาของหน่วย วิทยาลัยการทัพเรือ มีหน้าที่อำนาจการฝึกและศึกษาวิชาการทาง ยุทธศาสตร์ ยุทธวิธี การบริหารงานระดับสูง และวิชาการอื่น ๆ อันจำเป็นสำหรับผู้บังคับบัญชาและฝ่าย อำนาจการระดับสูง โดยเพิ่มพูนความรู้ ความสามารถ และประสบการณ์แก่นายทหาร เพื่อทำหน้าที่ ผู้บังคับบัญชาในระดับยุทธศาสตร์ ผู้บังคับการกองเรือหรือเทียบเท่าขึ้นไป หรือฝ่ายอำนาจการระดับสูง ของ ทร. โดยกำหนดคุณสมบัติของผู้เข้ารับการศึกษาคือ เป็นนายทหารชั้นยศ น.อ. หรือเทียบเท่าขึ้นไป อายุ ไม่เกิน ๕๔ ปี มีสุขภาพแข็งแรงและเป็นผู้ได้รับความไว้วางใจถึงขั้น “ลับที่สุด” สำหรับนักธุรกิจ ภาคเอกชนจากองค์กรเอกชนที่เกี่ยวข้องกับเศรษฐกิจ ซึ่งจัดตั้งขึ้นโดยถูกต้องตามกฎหมาย มีสัญชาติไทย สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีขึ้นไป อายุระหว่าง ๓๕ - ๕๐ ปี มีสุขภาพแข็งแรง โดยผ่านการตรวจ สุขภาพจากสถานพยาบาลของทางราชการ ทั้งนี้เพื่อสร้างความเข้าใจในหลักการ แนวความคิด เชิงยุทธศาสตร์ ตลอดจนวัฒนธรรมองค์กรของแต่ละหน่วยงาน อันจะนำไปสู่การปฏิบัติงานร่วมกันอย่าง มีประสิทธิภาพในอนาคต

วิทยาลัยการทัพเรือ บริหารจัดการศึกษาร่วมกับฝ่ายวิชาการ ยศ.ทร. (ผวก.๑) ซึ่งเป็นหน่วย ดำเนินการด้านการพัฒนาหลักสูตร ประมวลการศึกษา และการสนับสนุนอาจารย์ในลักษณะรวมการให้กับ สถานศึกษาต่างๆ สำหรับนายทหารสัญญาบัตร รวมทั้งศูนย์ศึกษายุทธศาสตร์ทหารเรือ ยศ.ทร. (ศยร.๑) ร่วมให้การสนับสนุนอาจารย์และผลงานวิจัย/ผลงานวิชาการ และ นชต.ยศ.ทร.อื่น ให้การสนับสนุนในส่วนที่ เกี่ยวข้อง โดย วทร.๑ รับผิดชอบจัดการเรียนการสอนตามหลักสูตรและประมวลการศึกษา การประสาน อาจารย์ผู้บรรยาย อาจารย์ผู้ควบคุมการสัมมนา (Directing Staff : DS) การจัดการตารางสอน การจัด กิจกรรมในหลักสูตร การวัดประเมินผลการศึกษา การควบคุมคุณภาพการศึกษา และการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ แก่นักศึกษา

## โครงสร้างการบริหารและการจัดส่วนราชการ

วิทยาลัยการทัพเรือ ได้กำหนด ปรัชญา วิสัยทัศน์ วัตถุประสงค์ และนโยบาย ดังนี้

๑. ปรัชญา วทร. คือ “แหล่งสร้างเสริมปัญญา พัฒนาคุณธรรม เพื่อการเป็นผู้นำที่ดี ”
๒. วิสัยทัศน์ วทร. คือ “เป็นสถาบันสร้างผู้นำทางทหาร นักยุทธศาสตร์ และผู้บริหารระดับสูง ที่มีคุณภาพและคุณธรรม ดีที่สุดของกองทัพไทย”
๓. พันธกิจ วทร. คือ “อำนวยความสะดวกและศึกษาวิชาการทางยุทธศาสตร์ การบริหารระดับสูง และวิชาอื่นๆ อันจำเป็นสำหรับผู้บังคับบัญชาและฝ่ายอำนวยการระดับสูง”
๔. วัตถุประสงค์ วทร. คือ “เพิ่มพูนความรู้ ความสามารถ และประสบการณ์แก่นายทหาร เพื่อทำหน้าที่ผู้บังคับบัญชาในระดับผู้บัญชาการกองเรือหรือเทียบเท่าขึ้นไป หรือฝ่ายอำนวยการระดับสูงของกองทัพเรือ”
๕. นโยบายสำคัญของ วทร. คือ จัดการศึกษาอย่างมีคุณภาพตามมาตรฐานสากล และผู้สำเร็จการศึกษามีขีดความสามารถตรงตามความต้องการของ ทร. (รายละเอียดตามผนวก ก) ซึ่งสอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ ยศ.ทร. พ.ศ. ๒๕๖๒ – ๒๕๖๕ วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ ที่ ๒ เพื่อพัฒนาหลักสูตรกระบวนการเรียนการสอนให้ทันสมัย มีมาตรฐานสากล สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ นโยบาย หลักขีดสมรรถนะ ทร. สามารถนำไปใช้ปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล
๖. โครงสร้างการจัดส่วนราชการ

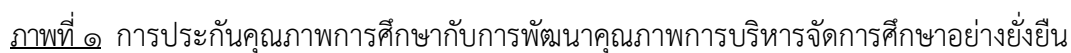


๑. กองบัญชาการ มีหน้าที่บริหารงานและดำเนินการเกี่ยวกับงานธุรการของ วทร.ยศ.ทร.

๒. กองการปกครอง มีหน้าที่ดำเนินการเกี่ยวกับการปกครองบังคับบัญชา การประเมินคุณสมบัติและความสามารถของนักศึกษาร่วมกับกองการศึกษา การสถิติและทะเบียนประวัติ งานพิธีการต่างๆ งานสังคม กีฬา การดูแลสุขภาพและศึกษาภูมิประเทศ

๓. กองการศึกษา มีหน้าที่ดำเนินการเกี่ยวกับการบริหารการศึกษา การประชุม เพื่อเตรียมการสอน การฝึก และสัมมนาทางวิชาการ อำนวยความสะดวกเกี่ยวกับอุปกรณ์การศึกษา รวบรวมการวัดผล การศึกษาจากอาจารย์ผู้สอน ประเมินผลการศึกษา และการสอนรวมทั้งเป็นที่ปรึกษาทางวิชาการแก่นักศึกษา

การประกันคุณภาพการศึกษา (QA) ที่เชื่อมโยงเป็นระบบเดียวกันกับงานประจำข้างต้นตามแผนภาพที่ ๑ วิทยาลัยการทัพเรือได้ดำเนินการและปรับปรุงพัฒนาอย่างต่อเนื่อง จนนับเป็นวิธีการปฏิบัติที่เป็นเลิศ จึงขอนำเสนอ Best Practice ประจำปี ๒๕๖๒ เรื่อง “การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการศึกษาอย่างยั่งยืน ด้วยระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษา (Quality Assurance)”



## แบบเก็บองค์ความรู้

### แบบการจัดเก็บองค์ความรู้ในการปฏิบัติงานของผู้ปฏิบัติงาน

ความรู้ในการปฏิบัติงาน เรื่อง การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการศึกษาอย่างยั่งยืนด้วยระบบและกลไก

การประกันคุณภาพการศึกษา

เจ้าของความรู้

น.อ.พรวิทย์ ชาญดนตรี ตำแหน่ง รอง ผอ.กศช.วทร.ยศ.ทร. สังกัด วทร.ยศ.ทร.

วันที่ยกความรู้

๑ เม.ย.๖๒

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                      |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|
| <b>วัตถุประสงค์</b><br>เพื่อถ่ายทอดองค์ความรู้แนวทางการปฏิบัติที่ดีแก่บุคลากรและผู้สนใจ ในการนำระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาไปใช้ในการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการศึกษาอย่างยั่งยืน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                      |
| กระบวนการ/ขั้นตอน/วิธีปฏิบัติ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | ข้อแนะนำ/ข้อพึงระวัง |
| <b>ลำดับขั้นตอนการดำเนินงานกิจกรรมการพัฒนาวิธีการปฏิบัติที่เป็นเลิศ (BP)</b><br><u>ขั้นตอนที่ ๑</u> เตรียมความพร้อมของบุคลากร และ จัดให้มีคณะทำงานรับผิดชอบ<br><u>ขั้นตอนที่ ๒</u> กำหนดแผนและแนวทางการควบคุมคุณภาพการบริหารจัดการศึกษา โดยจัดทำ/ทบทวนแผนการดำเนินงาน ทบทวนความเหมาะสมและกำหนดเกณฑ์ตัวบ่งชี้คุณภาพ และจัดประชุมชี้แจงแผน สร้างความเข้าใจแก่บุคลากร ก่อนที่จะนำไปใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานประจำของแต่ละกอง<br><u>ขั้นตอนที่ ๓</u> กำหนดมาตรการส่งเสริมการควบคุม การตรวจสอบ และประเมินคุณภาพ โดยพัฒนาระบบสารสนเทศ กำหนดและพัฒนาเครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลให้มีมาตรฐานเดียวกัน และจัดเตรียมคู่มือ/ตัวอย่าง ที่จะใช้เป็นแนวทางในการจัดทำประกันคุณภาพดำเนินงาน<br><u>ขั้นตอนที่ ๔</u> ตรวจสอบและประเมินคุณภาพการบริหารจัดการศึกษาตามมาตรฐานที่กำหนด โดยกำกับ ติดตาม และตรวจสอบผลการดำเนินงานตามมาตรฐานตัวบ่งชี้คุณภาพ ปรับปรุงแก้ไขเป็นระยะ เพื่อให้เข้าสู่มาตรฐานคุณภาพที่กำหนดไว้ ทำการวิเคราะห์ประเมินองค์กรด้วยตนเอง โดยเปรียบเทียบผลการปฏิบัติงานจริงกับเกณฑ์การประเมินคุณภาพ แล้วเก็บรวบรวมข้อมูลหลักฐานต่างๆ เพื่อประกอบการจัดทำรายงานต่อไป<br><u>ขั้นตอนที่ ๕</u> จัดทำรายงานประเมินตนเอง (SAR) หรือรายงานประจำปี (Annual Report) ทุกสิ้นปีการศึกษา และเสนอขอความเห็นชอบจากผู้บังคับบัญชาก่อนเผยแพร่ข่าวสาร กับเตรียมรับการประเมินคุณภาพภายใน/ภายนอกต่อไป (ถ้ามี)<br><u>ขั้นตอนที่ ๖</u> ทบทวนการดำเนินงาน (After Action Review : AAR) วางแผนการพัฒนาและยกระดับคุณภาพ บูรณาการลงสู่การจัดทำนโยบาย แผนปฏิบัติราชการ แผนงาน PMQA , KM และแผนการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา เพื่อปรับปรุงพัฒนางานประจำอย่างต่อเนื่องในปีงบประมาณต่อไป |                      |
| * ในกรณีที่ต้องรับการประเมินจากคณะผู้ประเมินทั้งภายในและภายนอก การจัดเตรียมเอกสารรายงาน และหลักฐานอ้างอิงต่างๆ ให้พร้อมและเป็นระบบ จะประหยัดเวลา และทรัพยากรอื่นได้อย่างมาก ทั้งยังส่งผลดีต่อการให้ระดับคุณภาพที่ตรงกับสภาพความเป็นจริงในปัจจุบันของสถานศึกษาด้วย *                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                      |
| ผู้บันทึก น.อ.พรวิทย์ ชาญดนตรี รอง ผอ.กศช.วทร.ยศ.ทร.<br>สังกัด วทร.ยศ.ทร. ติดต่อได้ที่ โทร. ๕๓๔๘๖                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                      |

## บทที่ ๒

### กระบวนการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการศึกษาวิทยาลัยการทัพเรืออย่างยั่งยืน ด้วยระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษา

#### หลักการและเหตุผล/สภาพทั่วไป

การประกันคุณภาพการศึกษา (Quality Assurance : QA) มีบทบาทสำคัญอย่างยิ่งต่อการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการศึกษาให้เป็นเลิศและยั่งยืน ดำรงอยู่ได้ท่ามกลางสภาวะแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงเร็วและมีการแข่งขันสูง โดยจะเป็นหลักประกันให้แก่ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องและสาธารณชนได้มั่นใจว่าสถานศึกษานั้นสามารถสร้างผลผลิตที่มีคุณภาพ ตรงตามความต้องการของลูกค้าหรือผู้ใช้ เนื่องจากดำเนินการอย่างเป็นระบบ ประกอบด้วย การควบคุมคุณภาพ (Quality control) การตรวจสอบคุณภาพ (Quality auditing) และการประเมินคุณภาพ (Quality assessment) มีมิติที่มุ่งเน้นการประเมินด้านกระบวนการและผลลัพธ์ ซึ่งวิทยาลัยการทัพเรือได้เริ่มดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาตามนโยบายหน่วยเหนือ มาตั้งแต่ปี พ.ศ.๒๕๔๖ โดยเป็นไปตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๔๒ และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๒) พ.ศ.๒๕๔๕ (ฉบับที่ ๓) พ.ศ. ๒๕๕๓ ที่กำหนดในหมวด ๖ มาตรฐานและการประกันคุณภาพการศึกษา ซึ่งระบุให้สถานศึกษาจัดให้มีระบบการประกันคุณภาพภายในอย่างต่อเนื่อง โดยประเมินตนเองเพื่อพัฒนาคุณภาพภายใน รวมทั้งจัดทำรายงานประจำปีเสนอต่อหน่วยงานต้นสังกัด หน่วยงานที่เกี่ยวข้องและเปิดเผยต่อสาธารณชน

ในปี ๒๕๕๕ ยศ.ทร. ได้อนุมัติใช้มาตรฐาน ตัวบ่งชี้ และเกณฑ์ประเมินที่พัฒนาใหม่สำหรับการประกันคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาในส่วนการศึกษาที่หนึ่ง เพื่อให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงกรอบการประเมินภายนอกรอบสี่ของสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (สมศ.) และของกองทัพ และกฎกระทรวงว่าด้วย ระบบ หลักเกณฑ์ และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ.๒๕๕๓ รวมทั้งเกณฑ์การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) โดยมาตรฐานการศึกษาที่กำหนดให้วทร. และหลักสูตรต่างๆ นำมาใช้ในการประเมินตนเอง ประกอบด้วยมาตรฐานที่เกี่ยวข้องกับการควบคุมคุณภาพการศึกษา ๗ มาตรฐาน และกลุ่มตัวบ่งชี้อัตลักษณ์กับกลุ่มตัวบ่งชี้มาตรการส่งเสริม (ผนวก ข) ดังนี้

มาตรฐานที่ ๑ คุณภาพผู้สำเร็จการศึกษา

มาตรฐานที่ ๒ การวิจัยและผลงานทางวิชาการ

มาตรฐานที่ ๓ การบริการทางวิชาการ

มาตรฐานที่ ๔ การทำนุบำรุง ศิลปะ วัฒนธรรม และแบบธรรมเนียมประเพณีทางทหาร

มาตรฐานที่ ๕ การบริหารจัดการและการพัฒนาสถาบัน

มาตรฐานที่ ๖ การบริหารหลักสูตรและการเรียนการสอน

มาตรฐานที่ ๗ การประกันและพัฒนาคุณภาพภายใน

กลุ่มตัวบ่งชี้อัตลักษณ์ และ กลุ่มตัวบ่งชี้มาตรการส่งเสริม

เนื่องจากในปี ๒๕๖๑ ได้มีนโยบายการเร่งปฏิรูปการศึกษาตามแนวทางปฏิรูปประเทศ ยุทธศาสตร์ชาติ และการขับเคลื่อนประเทศสู่ “ไทยแลนด์ ๔.๐” กองประกันคุณภาพการศึกษา ยศ.ทร. จึงได้เสนอขออนุมัติปรับกรอบมาตรฐานคุณภาพการศึกษาภายในใหม่ โดยพัฒนาจากกรอบการประกันคุณภาพการศึกษารอบสี่เดิมข้างต้น เพื่อมุ่งเน้นการพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาให้มีความสอดคล้องกับบริบท นโยบาย และปัจจัยแวดล้อมทางการศึกษาในยุค ๔.๐ มากยิ่งขึ้น โดย ยศ.ทร. ได้อนุมัติให้สถานศึกษาในส่วนการศึกษาที่ ๑ นำไปใช้ในการประเมินตนเองตั้งแต่ปี ๒๕๖๑ มีจำนวน ๔ ด้าน ๑๑ ประเด็นคุณภาพ (รายละเอียดผนวก ค) ดังนี้

ด้านที่ ๑ คุณภาพของผลผลิตจากการจัดการศึกษา (๒ ประเด็นคุณภาพ)

ด้านที่ ๒ กลยุทธ์ในการบริหารจัดการศึกษา (๔ ประเด็นคุณภาพ)

ด้านที่ ๓ การจัดการเรียนการสอนและเสริมสร้างทักษะ (๓ ประเด็นคุณภาพ)

ด้านที่ ๔ การประกันคุณภาพภายใน (๒ ประเด็นคุณภาพ)

วิทยาลัยการทัพเรือ ได้ดำเนินการตามกรอบมาตรฐานการพัฒนาระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาทั้ง ๒ ช่วงดังกล่าวมาอย่างต่อเนื่องถึง ๑๕ ปี และปรับปรุงพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการศึกษาทุกปี ซึ่งหากมองเชิงระบบตามกรอบ PMQA หมวด ๗ ผลลัพธ์การดำเนินงานแล้ว จะเห็นได้ว่ามีความเชื่อมโยงครอบคลุมทั้ง มิติด้านประสิทธิผล มิติด้านคุณภาพการให้บริการ มิติด้านประสิทธิภาพ และมิติด้านการพัฒนาองค์กร (การเรียนรู้และเติบโต) จนเชื่อมั่นว่าสามารถนำไปสู่การพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาหลักสูตรการทัพเรือ สู่เป้าหมายในการสร้างนักยุทธศาสตร์ระดับกองทัพบกได้อย่างยั่งยืน (รายละเอียดผนวก ง) ทั้งยังสามารถยกระดับคุณภาพการบริหารจัดการศึกษาสู่ความเป็นเลิศเมื่อเทียบกับสถานศึกษาในระดับเดียวกันได้ต่อไป กับพร้อมรองรับการประเมินคุณภาพจากคณะกรรมการประเมินคุณภาพภายในของ ยศ.ทร.และ ทร. ตลอดจนการประเมินคุณภาพการศึกษากายนอกได้ในอนาคต

### ลักษณะสำคัญของวิธีการปฏิบัติที่เป็นเลิศ

๑. ดำเนินการอย่างเป็นระบบ มีกลไกที่เป็นแบบแผนที่ดี กำหนดมาตรฐาน ตัวบ่งชี้ และเกณฑ์ประเมินคุณภาพการศึกษา ที่ครอบคลุมทั้งการควบคุมคุณภาพ การตรวจสอบคุณภาพ และการประเมินคุณภาพเพื่อการปรับปรุงพัฒนาได้ทั้งระบบ (ปัจจัยนำเข้า กระบวนการ ผลผลิต และผลลัพธ์) ซึ่งสามารถสะท้อนคุณภาพ และบูรณาการกับการดำเนินงาน PMQA และ KM สู่ภารกิจหลักประจำในการจัดการศึกษาและพัฒนาคุณภาพการศึกษาของ วทร. ได้โดยไม่ซ้ำซ้อน

๒. มุ่งเน้นการมีส่วนร่วมของผู้บริหารและบุคลากรทุกระดับ ในการขับเคลื่อนการพัฒนาคุณภาพงานขององค์กรทั้งระบบสู่เป้าหมายความสำเร็จ อย่างยั่งยืนและเป็นพลวัต ตามวงจรเดมมิง ( Deming Cycle ) ตั้งแต่การวางแผน (PLAN) การดำเนินการตามแผน (DO) การตรวจสอบและประเมิน (CHECK) การนำผลการประเมินมาปรับปรุงแก้ไข (ACT)

๓. สอดรับกับแนวทางการประเมินองค์กรด้วยตนเอง ตามหลักการ ADLI และ LeTCI ของ PMQA

๔. มาตรฐาน ตัวบ่งชี้ และเกณฑ์ประเมินคุณภาพการศึกษา สามารถพัฒนาให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของสภาวะแวดล้อมได้ตลอดเวลา

### วัตถุประสงค์ของวิธีการปฏิบัติที่เป็นเลิศ

๑. เพื่อให้การบริหารจัดการศึกษาของวิทยาลัยการทัพเรือ พัฒนาสู่เป้าหมายได้อย่างยั่งยืน

๒. เพื่อสะท้อนระดับคุณภาพการบริหารจัดการศึกษาของวิทยาลัยการทัพเรือ จุดเด่นและจุดที่ควรพัฒนา รวมทั้งสามารถนำผลการประเมินที่ได้ไปบูรณาการกับการดำเนินงาน PMQA และ KM สู่การขับเคลื่อนการพัฒนาภารกิจหลักประจำได้โดยไม่ซ้ำซ้อน

๓. เพื่อถ่ายทอดองค์ความรู้และตัวอย่างแนวทางการปฏิบัติที่ดีแก่บุคลากรและผู้สนใจ ในการนำระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาไปใช้ในการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการศึกษาอย่างยั่งยืน

๔. เพื่อพัฒนางานประกันคุณภาพการศึกษาของวิทยาลัยการทัพเรือให้มีประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่อง พร้อมรับการประเมินคุณภาพภายในและภายนอกจากคณะผู้ประเมินได้ในอนาคต

### เป้าหมาย

๑. การบริหารจัดการศึกษาของวิทยาลัยการทัพเรือ มีการพัฒนาสู่เป้าหมายอย่างต่อเนื่องทุกปี

๒. คุณภาพการบริหารจัดการศึกษาของวิทยาลัยการทัพเรือ อยู่ในระดับดี – ดีมาก

๓. สามารถนำผลการประเมินตามมาตรฐานคุณภาพการศึกษาตัวบ่งชี้ และเกณฑ์คุณภาพ ไปใช้ในการรายงานผลการดำเนินงานของวิทยาลัยการทัพเรือ ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับ PMQA ของ ยศ.ทร.ได้ด้วย

๔. การจัดทำรายงานการประเมินคุณภาพภายในด้วยตนเอง (Self Assessment Report : SAR) ของ วทร. มีความถูกต้องและชัดเจน ตามแบบการเขียนที่ กองประกันคุณภาพการศึกษา ยศ.ทร. กำหนด สามารถเป็นตัวอย่างให้ผู้เกี่ยวข้องใช้ประกอบการจัดทำประกันคุณภาพการศึกษาได้

๕. บุคลากรที่ดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของวิทยาลัยการทัพเรือ มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างกันและพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง

### ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ

๑. ตามเป้าหมายในข้อ ๑ - ๒ เพื่อให้สามารถเห็นพัฒนาการของวิธีการปฏิบัติที่เป็นเลิศ และระดับคุณภาพการบริหารจัดการศึกษาของวิทยาลัยการทัพเรือได้ตรงกับความเป็นจริง จึงได้ใช้กรอบตัวชี้วัด ตามมาตรฐาน ตัวบ่งชี้ และเกณฑ์คุณภาพ ที่หน่วยได้รับการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในจากคณะกรรมการฯ ของ ยศ.ทร. ระหว่างปี ๒๕๕๔ - ๒๕๕๘ (๓ ครั้ง ปีเว้นปี) มาใช้ ประกอบด้วย ๑) คุณภาพผู้สำเร็จการศึกษา ๒) การบริการทางวิชาการ ๓) การทำนุบำรุง ศิลปะ วัฒนธรรมและแบบธรรมเนียมประเพณีทางทหาร ๔) การบริหารจัดการและการพัฒนาสถาบัน ๕) การบริหารหลักสูตรและการเรียนการสอน ๖) การประกันและพัฒนาคุณภาพภายใน ๗) กลุ่มตัวบ่งชี้อัตลักษณ์ และ ๘) กลุ่มตัวบ่งชี้มาตรการส่งเสริม (รายละเอียดตามผนวก ข)

๒. สามารถประหยัดเวลาและเพิ่มความสะดวกรวดเร็วให้แก่บุคลากร ในการจัดทำรายงานผลการดำเนินงานของวิทยาลัยการทัพเรือ ที่เกี่ยวข้องกับ PMQA ยศ.ทร. ในแต่ละปี บ.

๓. ร้อยละ ๑๐๐ ของบุคลากรที่ดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของวิทยาลัยการทัพเรือ สามารถใช้รายงานการประเมินคุณภาพภายในด้วยตนเอง (SAR) ของ วทร. เป็นตัวอย่างประกอบการจัดทำ การประกันคุณภาพการศึกษาได้

๔. ร้อยละ ๑๐๐ ของบุคลากรที่ดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของวิทยาลัยการทัพเรือ ได้แลกเปลี่ยนเรียนรู้ในที่ประชุมและการทำงานเป็นทีม และได้พัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่องอย่างน้อยตามวงรอบของการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ที่ ยศ.ทร. กำหนด (ประเมินตนเองทุกปี และรับการประเมินคุณภาพจากคณะกรรมการฯ ปีเว้นปี)

### ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ

ความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการศึกษา วิทยาลัยการทัพเรือ อยู่ในระดับดี - ดีมาก (ค่าคะแนนเฉลี่ย ระหว่าง ๔.๕๐ - ๕.๐๐) ประกอบด้วย ความพึงพอใจของผู้เรียน และความพึงพอใจของหน่วยผู้ใช้

### กระบวนการขั้นตอน และ Flow Chart ของวิธีการปฏิบัติที่เป็นเลิศ

#### ขั้นตอนที่ ๑ การเตรียมการ

๑.๑ เตรียมความพร้อมของบุคลากร โดยสร้างความตระหนักรู้ถึงคุณค่าของการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการศึกษา การประกันคุณภาพการศึกษาและการทำงานเป็นทีม รวมทั้งจัดให้ความรู้และพัฒนาทักษะแก่บุคลากรทุกคนเพื่อให้เกิดความมั่นใจในการดำเนินงาน

๑.๒ จัดให้มีคณะทำงานรับผิดชอบ ซึ่งปัจจุบันควรแต่งตั้งในลักษณะบูรณาการเป็น “คณะทำงานประกันคุณภาพการศึกษาและพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA)” เพราะมีความเชื่อมโยงกันในมุมมองเชิงระบบของสถานศึกษา คณะทำงานควรประกอบด้วย ผู้บริหารในระดับต่างๆ ตามโครงสร้างตำแหน่งงานของหน่วย และข้าราชการจากทุกกองที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้มีส่วนร่วมในการบูรณาการระบบประกันคุณภาพการศึกษาภายในเข้ากับงานประจำของแต่ละกอง โดยคำนึงถึงความเชื่อมโยงและสอดคล้องกับนโยบาย ระบบการบริหารจัดการ แผนปฏิบัติราชการ แผนงาน PMQA, KM และการประกันคุณภาพการศึกษาภายในของ ยศ.ทร. กับเป็นทีมหลักในการดำเนินงานให้บรรลุเป้าหมาย

## **ขั้นตอนที่ ๒ กำหนดแผนและแนวทางการควบคุมคุณภาพการบริหารจัดการศึกษา**

๒.๑ จัดทำ/ทบทวนแผนการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาประจำปี ผู้รับผิดชอบงาน ระยะเวลา และทรัพยากรที่ต้องใช้

๒.๒ ทบทวนความเหมาะสมและกำหนดตัวบ่งชี้คุณภาพและเกณฑ์การประเมินคุณภาพที่จะนำมาใช้ในการควบคุมคุณภาพการศึกษาประจำปี

๒.๓ จัดประชุมชี้แจงแผนการดำเนินงาน และสร้างความเข้าใจในเป้าประสงค์ ตัวบ่งชี้คุณภาพ และเกณฑ์การประเมินคุณภาพในแต่ละด้าน ให้แก่ทีมงานและผู้เกี่ยวข้องได้รับทราบร่วมกัน รวมทั้งกำหนดผู้รับผิดชอบในมาตรฐานต่างๆ และการนำเกณฑ์ของแต่ละตัวบ่งชี้ในมาตรฐานนั้นๆ ไปใช้เป็นแนวปฏิบัติที่ดีในการปฏิบัติงานประจำของแต่ละกอง

## **ขั้นตอนที่ ๓ กำหนดมาตรการส่งเสริมการควบคุม การตรวจสอบ และประเมินคุณภาพ**

๓.๑ พัฒนาระบบสารสนเทศของสถานศึกษาให้มีประสิทธิภาพ ครอบคลุมทั้งระบบ การเรียนการสอน และระบบการบริหารจัดการ สามารถจัดเก็บและประมวลข้อมูล เพื่อใช้ประโยชน์ในการควบคุม การตรวจสอบ และการประเมินคุณภาพได้ตรงกับสภาพปัจจุบันขององค์กร (ตัวอย่างตามผนวก จ)

๓.๒ กำหนดและพัฒนาเครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล วิเคราะห์ข้อมูล แบบบันทึกข้อมูล/แบบรายงานต่างๆ ให้ผู้เกี่ยวข้องใช้ในการควบคุมคุณภาพ ตรวจสอบ และประเมินคุณภาพ ได้ง่าย และเป็นมาตรฐานเดียวกัน

๓.๓ จัดเตรียมคู่มือและตัวอย่างการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา เพื่อให้ผู้เกี่ยวข้องได้ใช้เป็นแนวทางในการดำเนินงาน

## **ขั้นตอนที่ ๔ การตรวจสอบและประเมินคุณภาพการบริหารจัดการศึกษาตามมาตรฐานที่กำหนด**

๔.๑ กำกับ ติดตาม และตรวจสอบผลการดำเนินงานตามมาตรฐานตัวบ่งชี้คุณภาพ ผ่านการปฏิบัติงานจริงตามวงจรที่กำหนดในแผนปฏิบัติการประจำปี (แผนงาน โครงการ และกิจกรรมต่างๆ ของแต่ละกอง) โดยใช้แบบบันทึกข้อมูลผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้คุณภาพที่ ยศ.ท.อนุมัติใช้

๔.๒ ปรับปรุงแก้ไขข้อบกพร่องที่พบจากการติดตามการปฏิบัติงานเป็นระยะ เพื่อให้คุณภาพของสถานศึกษาเข้าสู่มาตรฐานที่กำหนดไว้

๔.๓ วิเคราะห์ประเมินองค์กรด้วยตนเอง เพื่อประเมินคุณภาพการบริหารจัดการศึกษา โดยเปรียบเทียบผลการปฏิบัติงานจริงในแต่ละมาตรฐานตัวบ่งชี้คุณภาพ กับเกณฑ์การประเมินระดับคุณภาพที่กำหนดไว้

๔.๒ เก็บรวบรวมข้อมูลและหลักฐานการปฏิบัติงานไว้อย่างเป็นระบบ ค้นหาได้ง่ายและรวดเร็ว เพื่อใช้ในการจัดทำรายงานประเมินตนเอง (Self Assessment Report : SAR) หรือรายงานประจำปี (Annual Report) และเตรียมรับการประเมินคุณภาพภายใน/ภายนอกต่อไป

## **ขั้นตอนที่ ๕ การจัดทำรายงานประเมินตนเอง (SAR) หรือรายงานประจำปี (Annual Report)**

๕.๑ จัดทำรายงานประเมินตนเองหรือรายงานประจำปีทุกสิ้นปีการศึกษา โดยรวบรวมผลการดำเนินงาน ผลการตรวจสอบและประเมินคุณภาพตามมาตรฐานที่กำหนด มาวิเคราะห์ เรียบเรียงตามแบบที่หน่วยกำหนดให้ใช้ในการจัดทำรายงาน โดยทั่วไปประกอบด้วย ๓ ส่วน คือ ส่วนที่ ๑ ข้อมูลพื้นฐานของสถานศึกษา ส่วนที่ ๒ สรุปผลการดำเนินงานของสถานศึกษา และส่วนที่ ๓ ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะแนวทางการพัฒนา

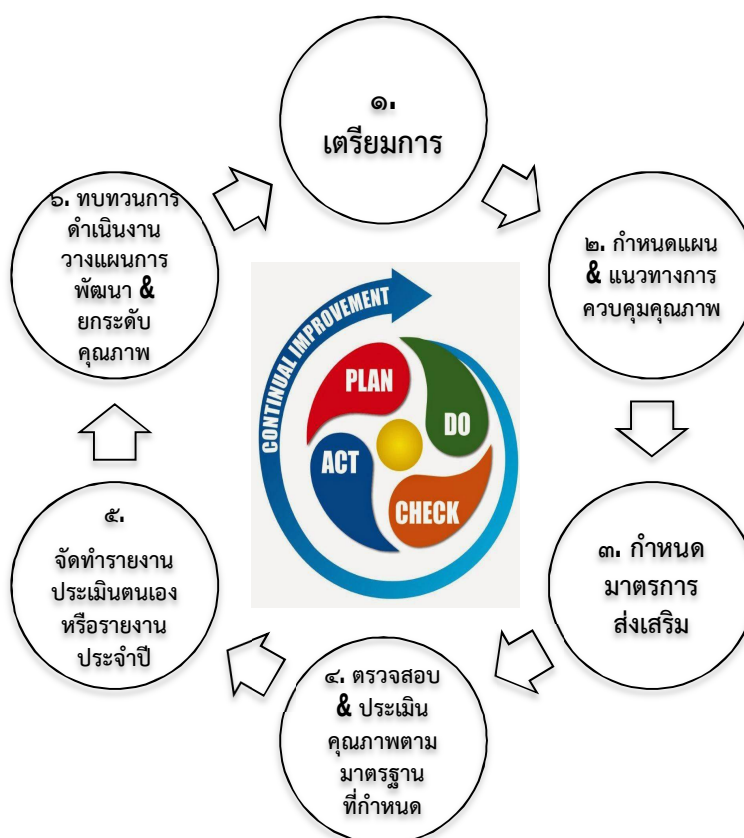
๕.๒ เสนอรายงานต่อผู้บริหารสถานศึกษา เพื่อพิจารณาลงนามให้ความเห็นชอบ ก่อนเผยแพร่ข่าวสารและผลการดำเนินงานสู่ผู้เกี่ยวข้องและผู้สนใจทั่วไป ผ่านช่องทางการสื่อสารที่เหมาะสมต่อไป

๕.๓ จัดเตรียมเอกสารรายงานและหลักฐานอ้างอิง เพื่อเตรียมรับการประเมินคุณภาพภายใน/ภายนอกต่อไป (ถ้ามี)

## ขั้นตอนที่ ๒ ทบทวนการดำเนินงาน วางแผนการพัฒนาและยกระดับคุณภาพต่อเนื่อง

### ๒.๑ จัดประชุมทบทวนการดำเนินงาน (After Action Review : AAR)

๒.๒ วางแผนการพัฒนาร่วมกัน โดยนำผลการประเมินและให้ระดับคุณภาพมาวางแผนพัฒนางานและยกระดับคุณภาพการบริหารจัดการศึกษา กับบูรณาการลงสู่ การจัดทำนโยบาย แผนปฏิบัติราชการ แผนงาน PMQA , KM และแผนการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา ในปีงบประมาณต่อไป



ภาพที่ ๒ Flow Chart กระบวนการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการศึกษาวิทยาลัยการทัพเรืออย่างยั่งยืน ด้วยระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษา

### บทเรียนที่ได้รับ

๑. การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการศึกษา สถานศึกษาจะต้องกำหนดเป้าหมายและตัวชี้วัดความสำเร็จของการพัฒนาให้ชัดเจน โดยต้องให้เห็นความเชื่อมโยงกับเป้าหมายของหน่วยเหนือ

๒. การรับการประเมินคุณภาพภายในจากคณะผู้ประเมินที่หน่วยเหนือกำหนด ไม่จำเป็นต้องมีทุกปี แต่สิ่งที่จำเป็นต้องทำทุกปี คือ การวิเคราะห์และประเมินองค์รวด้วยตนเอง และนำปัญหา อุปสรรค ข้อขัดข้องไปปรับปรุงแก้ไข รวมทั้งการนำข้อเสนอแนะไปพัฒนาและยกระดับคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง โดยบูรณาการลงสู่แผนปฏิบัติราชการต่อไป

### ผลการดำเนินการ (ตั้งแต่ปีการศึกษา ๒๕๕๔ – ๒๕๕๘)

วิทยาลัยการทัพเรือได้รับการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน จากคณะกรรมการประเมินคุณภาพของ ยศ.ทร. โดยใช้เกณฑ์มาตรฐานตามกรอบการประเมินรอบสามของสถานศึกษาตามแนวทางรับราชการของนายทหารสัญญาบัตร ในส่วนการศึกษาที่ ๑ ซึ่งมีผลการประเมินคุณภาพระดับสถาบันเฉลี่ย ๓ ช่วง (ปี ๒๕๕๔ ปี ๒๕๕๖ และ ปี ๒๕๕๘) อยู่ในเกณฑ์ดีมาก (ค่าคะแนนเฉลี่ย ๔.๕๖) โดยสามารถพัฒนาคุณภาพทั้งในด้านผลผลิตจากการจัดการศึกษา การบริหารจัดการและการพัฒนาสถาบัน การจัดการเรียนการสอน และการประกันคุณภาพภายใน โดยบูรณาการกับภารกิจประจำได้อย่างต่อเนื่องทุกปี รายละเอียดผลสรุปการประเมินการดำเนินงานของวิทยาลัยการทัพเรือ และตัวอย่างการกำหนดตัวบ่งชี้ของการประเมินในมาตรฐานที่ ๑ เป็นไปตามตารางที่ ๑ – ๒ ดังนี้

ตารางที่ ๑ ผลการประเมินการดำเนินงานของวิทยาลัยการทัพเรือ ปี ๒๕๕๔ - ๒๕๕๘

| มาตรฐาน                               | ปี ๒๕๕๔ |             | ปี ๒๕๕๖ |             | ปี ๒๕๕๘          |             | เปรียบเทียบผล |
|---------------------------------------|---------|-------------|---------|-------------|------------------|-------------|---------------|
|                                       | คะแนน   | ระดับคุณภาพ | คะแนน   | ระดับคุณภาพ | คะแนน            | ระดับคุณภาพ |               |
| ๑. คุณภาพผู้สำเร็จการศึกษา            | ๕.๐๐    | ดีมาก       | ๕.๐๐    | ดีมาก       | ๕.๐๐             | ดีมาก       | คงเดิม        |
| ๒. การวิจัยและผลงานทางวิชาการ         | ๒.๘๐    | พอใช้       | ๓.๘๐    | ดี          | -เว้นการประเมิน- |             | สูงขึ้น       |
| ๓. การบริการทางวิชาการ                | ๔.๐๐    | ดี          | ๔.๘๐    | ดีมาก       | ๕.๐๐             | ดีมาก       | สูงขึ้น       |
| ๔. การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมฯ          | ๔.๘๐    | ดีมาก       | ๕.๐๐    | ดีมาก       | ๔.๘๐             | ดีมาก       | คงเดิม        |
| ๕. การบริหารจัดการและการพัฒนาสถาบัน   | ๓.๐๗    | พอใช้       | ๔.๒๕    | ดี          | ๔.๔๖             | ดี          | สูงขึ้น       |
| ๖. การบริหารหลักสูตรและการเรียนการสอน | ๔.๙๐    | ดีมาก       | ๕.๐๐    | ดีมาก       | ๕.๐๐             | ดีมาก       | สูงขึ้น       |
| ๗. การประกันและพัฒนาคุณภาพภายใน       | ๔.๐๐    | ดี          | ๓.๙๗    | ดี          | ๔.๙๓             | ดีมาก       | สูงขึ้น       |
| รวม ๗ มาตรฐาน                         | ๔.๓๖    | ดี          | ๔.๖๓    | ดีมาก       | ๔.๘๙             | ดีมาก       | สูงขึ้น       |
| ตัวบ่งชี้อัตลักษณ์                    | -       |             | ๔.๐๐    | ดี          | ๔.๐๐             | ดี          | คงเดิม        |
| ตัวบ่งชี้มาตรการส่งเสริม              | -       |             | ๔.๕๐    | ดี          | ๓.๕๐             | พอใช้       | ลดลง          |
| ผลการประเมินระดับสถาบัน               | ๔.๓๖    | ดี          | ๔.๖๓    | ดีมาก       | ๔.๖๘             | ดีมาก       | สูงขึ้น       |

หมายเหตุ

๑. ดีมาก = ๔.๕๐ – ๕.๐๐ ดี = ๓.๕๐ – ๔.๔๙ พอใช้ = ๒.๕๐ – ๓.๔๙ ผ่าน = ๑.๕๐ – ๒.๔๙ ไม่ผ่าน = ๑.๐๐ – ๑.๔๙

๒. สำหรับปี ๒๕๖๐ เป็นต้นมา เป็นการประเมินตนเอง ยังไม่มีการประเมินจากคณะกรรมการฯ)

ที่มา: บันทึกคณะกรรมการตรวจสอบและประเมินคุณภาพภายในฯ ที่ ๗/งป.๕๗ ลง ๓ ก.ค.๕๗ .รายงานสรุปผลการตรวจสอบและประเมินคุณภาพภายใน วทร.ยศ.ทร. ประจำปี งป.๕๗.

ตารางที่ ๒ ตัวอย่างการสรุปผลการประเมินในมาตรฐานที่ ๑ คุณภาพผู้สำเร็จการศึกษา

| ตัวบ่งชี้                                                                                                                                   | น้ำหนัก<br>(A) | ผลประเมินตนเอง |          |          | ผลเฉลี่ย<br>เฉลี่ย<br>๓ ปี | ระดับ<br>คะแนน<br>(B) | ผลคูณ<br>ของ<br>(A) * (B) |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|----------------|----------|----------|----------------------------|-----------------------|---------------------------|
|                                                                                                                                             |                | ปี<br>๕๘       | ปี<br>๕๙ | ปี<br>๖๐ |                            |                       |                           |
| ๑.๑ ร้อยละของจำนวนเอกสารทางวิชาการของนักศึกษา/นท. ที่ได้รับการประเมินคุณภาพระดับดีขึ้นไปต่อจำนวนเอกสารทางวิชาการของนักศึกษา/นท.ทั้งหมด      | ๕              | ๓๖.๒๖          | ๗๒.๔๘    | ๙๐.๓๗    | ๗๔.๙๖                      | ๕                     | ๒๕                        |
| ๑.๒ ร้อยละของจำนวนผู้สำเร็จการศึกษาในแต่ละปีที่มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนอยู่ในเกณฑ์ดี-ดีมากตามที่สถาบันกำหนด ต่อจำนวนผู้สำเร็จการศึกษาทั้งหมด | ๕              | ๘๗.๘๐          | ๑๐๐      | ๙๘.๘๙    | ๙๘.๘๙                      | ๕                     | ๒๕                        |
| ๑.๓ ร้อยละของจำนวนผู้สำเร็จการศึกษา ที่มีผลการประเมินค่าคุณลักษณะส่วนบุคคลในระดับดีขึ้นไปต่อจำนวนผู้สำเร็จการศึกษาทั้งหมด                   | ๕              | ๑๐๐            | ๑๐๐      | ๑๐๐      | ๑๐๐                        | ๕                     | ๒๕                        |
| ๑.๔ คะแนนเฉลี่ยผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของผู้สำเร็จการศึกษาในแต่ละรุ่น                                                                         | ๕              | ๘๗.๙๕          | ๙๐.๕๙    | ๙๐.๒๙    | ๘๙.๖๑                      | ๕                     | ๒๕                        |
| ๑.๕ ค่าเฉลี่ยคะแนนสัมมนาและการแบ่งกลุ่มอภิปรายของนักศึกษา/นท. โดยวิทยากรประจำกลุ่ม (DS)                                                     | ๕              | ๔.๒๘           | ๔.๕๗     | ๔.๕๖๕    | ๔.๔๗                       | ๕                     | ๒๕                        |
| ๑.๖ ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของหน่วยผู้ใช้ ที่มีต่อผู้สำเร็จการศึกษา                                                                       | ๕              | -              | ๔.๕๕     | ๔.๖๑     | ๔.๕๘                       | ๕                     | ๒๕                        |
| รวม                                                                                                                                         | ๓๐             |                |          |          |                            |                       | ๑๕๐                       |
| ผลประเมิน ม.๑                                                                                                                               |                |                |          |          |                            |                       | ๕.๐๐                      |
| ระดับคุณภาพ                                                                                                                                 |                |                |          |          |                            |                       | ดีมาก                     |

**จุดเด่นของมาตรฐานที่ ๑**

การศึกษาของหลักสูตร วทร. เป็นแบบ **Active Learning** ซึ่งมีความหลากหลายของวิธีการศึกษา โดยเน้นการศึกษาค้นคว้า การอภิปรายเป็นคณะ การอภิปรายรวม และการสัมมนาเป็นหลัก นอกจากนี้ยังมีการฟังการบรรยายในห้องเรียน การฟังการบรรยายพิเศษ การร่วมกิจกรรมทางวิชาการ ตลอดจนการศึกษาดูงานในกรุงเทพฯ และพื้นที่ใกล้เคียง การดูงานตามภาคต่างๆ ตลอดจนการดูงานต่างประเทศ ซึ่งจะทำให้ศึกษามีประสบการณ์ตรง มีโอกาสได้แลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติและผู้บริหารระดับสูงของหน่วยงานต่างๆ อนึ่ง เนื่องจาก วทร.ฯ เป็นหลักสูตรที่ไม่มีการสอบวัดความรู้ ให้ประเมินผลการศึกษาจากคะแนนการศึกษาในห้องเรียน/การสัมมนาและคะแนนการเขียนเอกสาร โดยประสานกับฝ่ายวิชาการในการกำหนดผลการประเมิน ซึ่งที่ผ่านมาฝ่ายวิชาการได้ประชุมกับสถานศึกษาต่างๆ และกำหนดแบบการให้คะแนนที่มีมาตรฐาน ทำให้ผลการประเมินเที่ยงตรง น่าเชื่อถือ

**จุดที่ควรพัฒนาและข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาของมาตรฐานที่ ๑ (ไม่มี)**

ที่มา บันทึกคณะกรรมการตรวจสอบและประเมินคุณภาพภายในฯ ที่ ๗/งป.๕๙ ลง ๒๗ มิ.ย.๕๙ . รายงานผลการตรวจสอบและประเมินคุณภาพภายใน วท.ร.ย.ศ.ท. ประจำปี งป.๕๙

## BP ส่งผลต่อหน่วยงาน

๑. เป็นหลักประกันความเชื่อมั่นของผู้รับบริการ (ผู้เรียน) ผู้ใช้ผลผลิต (Customer) และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ต่อการจัดการศึกษาที่มีคุณภาพของสถานศึกษา
๒. เป็นแนวทางให้ผู้บริหารจัดการศึกษาใช้ในการขับเคลื่อนพัฒนางานของสถานศึกษาอย่างมีทิศทาง
๓. ทำให้บุคลากรทุกระดับเกิดการเรียนรู้วิธีการทำงานที่ต้องทำอย่างเป็นระบบและเป็นพลวัต (Plan Do Check Act) การบริหารงานแบบมีส่วนร่วม การทำงานเป็นทีม และการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง
๔. เกิดวัฒนธรรมคุณภาพในองค์กร และสร้างการมีส่วนร่วมของบุคลากรทุกระดับที่จะดำเนินงานเพื่อมุ่งสู่เป้าหมายขององค์กร ผ่านช่องทางการบูรณาการการประกันคุณภาพการศึกษาภายในกับงานประจำ อันจะก้าวไปสู่องค์กรแห่งความเป็นเลิศได้อย่างยั่งยืนในอนาคต
๕. บุคลากรมีทัศนคติที่ดีต่อการใช้ในการประกันคุณภาพการศึกษา เป็นเครื่องมือในการพัฒนาและปรับปรุงกระบวนการทำงานของตนเอง ทั้งยังส่งเสริมการทำงานประจำให้เป็นระบบมากยิ่งขึ้น
๖. การบูรณาการการประกันคุณภาพการศึกษาภายในเข้ากับภารกิจงานประจำ โดยนำเกณฑ์มาตรฐานของตัวบ่งชี้คุณภาพที่เกี่ยวข้อง ไปเป็นแนวทางที่ดีในการปฏิบัติงาน ส่งผลให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลยิ่งขึ้น
๗. ประหยัดทรัพยากร ลดระยะเวลา ลดขั้นตอน เกิดความเป็นหนึ่งเดียวกันในการทำงาน ที่เกี่ยวกับการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการองค์กรทั้งระบบ โดยสามารถเชื่อมโยงในการจัดทำรายงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง อาทิ PMQA, KM ได้อย่างถูกต้อง ครบถ้วน และทันกรอบเวลาที่กำหนด

## BP ส่งผลต่อ ทร.

๑. การจัดการศึกษาขั้นสูงสุดตามแนวทางรับราชการของนายทหารสัญญาบัตร ทร. มีคุณภาพตามมาตรฐานสากล เป็นที่เชื่อมั่นของหน่วยงานภายนอกและกองทัพเรือต่างประเทศ ที่จัดส่งบุคลากรมาเข้ารับการศึกษา
๒. นายทหารที่สำเร็จการศึกษาจากวิทยาลัยการทัพเรือ มีคุณลักษณะและขีดความสามารถตรงตามความต้องการของ ทร. และหน่วยผู้ใช้
๓. กพ.ทร. สามารถบรรจุลงในตำแหน่ง ผู้บังคับหน่วยกำลังรบในระดับยุทธศาสตร์กองทัพเรือ และผู้บริหารหน่วยระดับกรม/กองเรือตามประเภท/เทียบเท่า ตลอดจนฝ่ายอำนวยการของกองทัพไทยได้

## ปัจจัยเกื้อหนุนในการดำเนินการ

๑. กองประกันคุณภาพการศึกษา กรมยุทธศึกษาทหารเรือ มีการจัดการความรู้ที่เกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษาครบถ้วน ทั้งเอกสารคู่มือ แบบการเขียนรายงาน และไฟล์อิเล็กทรอนิกส์ที่เกี่ยวข้องเผยแพร่ในเว็บไซต์ ตลอดจนให้คำแนะนำ และอำนวยความสะดวกแก่สถานศึกษาในการใช้เว็บไซต์อ้างอิงประกอบการดำเนินงานได้ตลอดเวลา
๒. ความพร้อมของระบบสารสนเทศ นับเป็นเครื่องมือสำคัญที่จะช่วยให้การจัดเก็บข้อมูลและการประมวลผลข้อมูลสำหรับใช้ประโยชน์ในการควบคุม การตรวจสอบและการประเมินคุณภาพ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

### บทที่ ๓

#### ความสำเร็จของการดำเนินการ

##### ปัจจัยแห่งความสำเร็จ

๑. ผู้บัญชาการวิทยาลัยการทัพเรือ มีการนำองค์กรอย่างมีวิสัยทัศน์ มุ่งเน้นการพัฒนาคุณภาพองค์กรโดยใช้เครื่องมือต่างๆ ในการบริหารจัดการ มีการสื่อสารนโยบายและนำไปสู่การปฏิบัติได้อย่างเป็นรูปธรรม ผ่านกระบวนการจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี ส่งผลให้การประกันคุณภาพการศึกษาเป็นส่วนหนึ่งของการปฏิบัติงานตามภารกิจประจำของแต่ละกอง

๒. ผู้บริหารระดับกองและบุคลากรทุกคนมีความมุ่งมั่นที่จะพัฒนาคุณภาพตามวงจร PDCA และให้ความร่วมมือในการนำมาตรฐานและเกณฑ์ตัวบ่งชี้ไปใช้เป็นกรอบในการปฏิบัติงานอย่างจริงจัง

๓. การมีส่วนร่วมของบุคลากรและการทำงานเป็นทีม ส่งผลให้การดำเนินงานมีความสอดคล้องและมุ่งไปในทิศทางที่จะทำให้บรรลุเป้าหมายเดียวกัน ซึ่งแต่ละคนมีส่วนกำหนด

๔. การบริหารบนพื้นฐานข้อเท็จจริงที่ทันการณ์ ทำให้การตัดสินใจมีคุณภาพ เทียบตรง น่าเชื่อถือ ไม่มีอคติ และทุกกองมีการประเมินผลการดำเนินงานโดยรับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียด้วย

๕. มีการเตรียมความพร้อม ชี้แจง ให้ความรู้และเพิ่มพูนทักษะการปฏิบัติแก่บุคลากรที่เกี่ยวข้องก่อนการดำเนินงาน

๖. คณะทำงานมีข้าราชการที่เกี่ยวข้องชาญในการดำเนินงาน PMQA KM และ QA มาอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งการแต่งตั้งผู้บริหารจากทุกกองตามตำแหน่งร่วมเป็นคณะทำงาน ทำให้การขับเคลื่อนเป็นไปในทิศทางเดียวกัน และส่งต่อแผนการพัฒนาได้อย่างไม่หยุดชะงัก

##### การถ่ายทอด/การได้รับการยอมรับ

๑. ถ่ายทอดความยั่งยืนและสร้างการยอมรับ โดยใช้กระบวนการเรียนรู้ก่อนลงมือทำงาน (Before Action Review : BAR) และการเรียนรู้หลังการทำงาน (After Action Review : AAR) กับการปรับปรุงพัฒนางานประจำในหน้าที่ความรับผิดชอบของบุคลากรทุกคน ร่วมกับการใช้ระบบพี่เลี้ยง (Mentoring) โดยหัวหน้างานหรือผู้เชี่ยวชาญเป็นผู้สอนงาน (Coaching) และให้คำปรึกษา (Counseling) เป็นระยะอย่างต่อเนื่อง

๒. แลกเปลี่ยนใช้ประโยชน์ BP ในระบบสารสนเทศสนับสนุนการศึกษาของ ยศ.ทร. และระหว่างหน่วยศึกษาอื่น พร้อมทั้งนำข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะที่ได้มาพัฒนาต่อยอดองค์ความรู้วิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศต่อไป

##### แหล่งที่มาข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- บันทึกคณะกรรมการตรวจสอบและประเมินคุณภาพภายในฯ ที่ ๗/งป.๕๗ ลง ๓ ก.ค.๕๗ . รายงานสรุปผลการตรวจสอบและประเมินคุณภาพภายใน วทร.ยศ.ทร. ประจำปี งป.๕๗
- บันทึกคณะกรรมการตรวจสอบและประเมินคุณภาพภายในฯ ที่ ๗/งป.๕๘ ลง ๒๗ มิ.ย.๕๘ . รายงานผลการตรวจสอบและประเมินคุณภาพภายใน วทร.ยศ.ทร. ประจำปี งป.๕๘
- คู่มือประกันคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาตามแนวทางรับราชการของนายทหารสัญญาบัตร พ.ศ.๒๕๕๕.
- วิทยาลัยการทัพเรือ .รายงานการประเมินตนเอง (Self Assessment Report) เพื่อรับการประเมินคุณภาพภายใน. ครั้งที่ ๑๕ ปีการศึกษา ๒๕๖๐
- รศ.รัชตวรรษณ กาญจนปัญญาคม และ นายทวสีวิฐ์ บุญญาภิบาล .การพัฒนาระบบการทำงานแบบบูรณาการและการแลกเปลี่ยนเรียนรู้. กพร. ๗ กันยายน ๒๕๖๑.
- สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ .รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๐.
- Edward Deming .แนวคิดและทฤษฎีการจัดการคุณภาพ วงจร PDCA  
< <http://webcache.googleusercontent.com/>> (๒๓ มกราคม ๒๕๕๗).

## ภาคผนวก

- ผนวก ก      การจัดการศึกษาวิทยาลัยการทัพเรือ ขีดความสามารถ และ  
                    คุณลักษณะผู้สำเร็จการศึกษา
- ผนวก ข      มาตรฐาน ตัวบ่งชี้ และเกณฑ์การประเมินคุณภาพการศึกษา สถานศึกษา  
                    ในส่วนการศึกษาที่หนึ่ง ประจำปีการศึกษา ๒๕๕๙ – ๒๕๖๓
- ผนวก ค      กรอบมาตรฐานคุณภาพการศึกษา ในส่วนการศึกษาที่หนึ่ง (ปรับปรุงใหม่) ปีการศึกษา ๒๕๖๑
- ผนวก ง      ความเชื่อมโยงเชิงระบบระหว่างการประกันคุณภาพการศึกษากับ PMQA หมวด ๗
- ผนวก จ      การพัฒนาระบบสารสนเทศของวิทยาลัยการทัพเรือ

ผนวก ก

การจัดการศึกษาวิทยาลัยการทัพเรือ ขีดความสามารถ และคุณลักษณะผู้สำเร็จการศึกษา

การจัดการศึกษาวิทยาลัยการทัพเรือ เป็นการศึกษาแบบ Active Learning มีจุดมุ่งหมายในการสร้างนักคิด นักบริหาร และนักยุทธศาสตร์ รวมทั้งเพิ่มพูนความรู้ความสามารถและประสบการณ์ให้นักศึกษา เพื่อให้เพียงพอที่จะปฏิบัติหน้าที่เป็นผู้บังคับหน่วยกำลังรบในระดับยุทธการ - ยุทธศาสตร์ และผู้บริหารหน่วยระดับกรม/กองเรือตามประเภทของกองทัพเรือ ตลอดจนฝ่ายอำนวยการระดับสูงของกองทัพไทยได้ โดยนักศึกษาจะสามารถแสดงออกถึงความเป็นผู้นำทางทหารและผู้บริหารระดับสูงขององค์กร โดยผ่านการศึกษาวิชาต่างๆ ที่มีความสอดคล้องสัมพันธ์กันตั้งแต่เริ่มเปิดหลักสูตรจนจบหลักสูตร ระยะเวลาศึกษา ๑๑ เดือนครึ่ง ปกติจัดการศึกษาครั้งวัน เฉพาะช่วงเช้า (เว้นวิชาเลือกจัดช่วงบ่าย) การศึกษาครอบคลุมทั้งภาคทฤษฎี ภาคปฏิบัติ การดูกิจการและศึกษาภูมิประเทศ และกิจกรรมส่งเสริมอัตลักษณ์ต่างๆ ตามที่ ทร.อนุมัติหลักสูตร ซึ่งหน่วยจัดการศึกษาได้มีการทบทวน ปรับปรุงและพัฒนาต่อเนื่องทุกปี ทั้งนี้ นักศึกษาเมื่อสำเร็จการศึกษาแล้ว จะมีขีดความสามารถและคุณลักษณะ ดังนี้

| ขีดความสามารถ                                            | คุณลักษณะผู้นำในระดับยุทธศาสตร์                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | การจัดการศึกษาครั้งวัน (๑๑ เดือน )<br>และเกณฑ์การสำเร็จการศึกษา                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|----------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ๑.ผู้บังคับหน่วยกำลังรบ<br>ระดับ ยุทธการ -<br>ยุทธศาสตร์ | ๑.๑ เป็นผู้นำการรบตามแผนป้องกันประเทศ แผนป้องกันชายแดน และแผนเผชิญเหตุของกองทัพเรือ สามารถอำนวยการยุทธ์ได้ทุกระดับ<br>๑.๒ เป็นผู้บังคับกองกำลังกองทัพเรือในการปฏิบัติการผสมกับนานาชาติ<br>๑.๓ สามารถจัดทำแผนการใช้กำลังทุกระดับของกองทัพเรือ วางแผนการทัพและร่วมจัดทำแผนการใช้กำลังร่วมกับทท. และเหล่าทัพอื่นๆ ได้                           | <b>- จัดการศึกษา ๖ หมวดวิชา</b><br>๑. ความมั่นคงแห่งชาติ<br>๒. การบริหารองค์กรด้านความมั่นคง<br>๓. ยุทธศาสตร์และนโยบาย<br>๔. ปฏิบัติการทางทหาร<br>๕. หมวดสังคม<br>๖. หมวดวิชาเลือก<br><br><b>- วิธีการศึกษา ๙ ประเภท</b><br>๑. บรรยาย<br>๒. อภิปรายเป็นคณะ<br>๓. แบ่งกลุ่มอภิปราย<br>๔. แบ่งกลุ่มฝึกปฏิบัติ<br>๕. ค้นคว้าด้วยตนเอง<br>๖. การดูกิจการและศึกษาภูมิประเทศ<br>๗. การเรียบเรียงเอกสาร – สรุปเรื่อง<br>๘. การบรรยายสรุป<br>๙. การแก้ปัญหาเป็นงานมอบ<br><br><b>- การประเมินผลการศึกษา</b><br>(ผ่าน – ไม่ผ่าน ) ประเมินจากผลงานการเขียนเอกสารประจำภาค<br>บทความ การสัมภาษณ์ การอภิปราย-<br><b>เกณฑ์การสำเร็จการศึกษา</b><br>๑. ภาควิชาการ ไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๖๐<br>๒. คะแนนคุณลักษณะฯ ไม่ต่ำกว่า ๒.๐๐<br>๓. คะแนนความประพฤติไม่ต่ำกว่า ๑๒๐<br>๔. เวลาเรียนรวมไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๘๕<br>๕. เวลาดูกิจการฯ ไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๕๐ |
| ๒. ผู้บริหารหน่วยระดับ<br>กรม/ กองเรือ ตาม<br>ประเภท     | ๒.๑ จัดทำยุทธศาสตร์กองทัพเรือ หรือแผนการเตรียมกำลังกองทัพเรือ และร่วมจัดทำยุทธศาสตร์ทหาร ยุทธศาสตร์ทะเลและยุทธศาสตร์ชาติได้<br>๒.๒ บริหารองค์กรในการรักษาผลประโยชน์ของชาติทางทะเลในภาพรวมของประเทศ บริหารองค์กรธรรมาภิบาลและจัดทำแผนบริหารองค์กรระยะยาวเพื่อบรรลุวิสัยทัศน์ได้<br>๒.๓ บริหารทรัพยากรเพื่อการป้องกันประเทศภายใต้สภาวะจำกัดได้ | ๒. อภิปรายเป็นคณะ<br>๓. แบ่งกลุ่มอภิปราย<br>๔. แบ่งกลุ่มฝึกปฏิบัติ<br>๕. ค้นคว้าด้วยตนเอง<br>๖. การดูกิจการและศึกษาภูมิประเทศ<br>๗. การเรียบเรียงเอกสาร – สรุปเรื่อง<br>๘. การบรรยายสรุป<br>๙. การแก้ปัญหาเป็นงานมอบ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| ๓. ขีดความสามารถของ<br>ผู้บริหารองค์กร                   | ๓.๑ เป็นผู้นำองค์กรของรัฐและองค์กรธุรกิจภาคเอกชน<br>๓.๒ สามารถจัดทำยุทธศาสตร์และแผนกลยุทธ์ในระยะยาวให้บรรลุวิสัยทัศน์ของหน่วยงาน/องค์กรทางธุรกิจได้<br>๓.๓ บริหารทรัพยากรขององค์กรได้                                                                                                                                                        | ๑. ภาควิชาการ ไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๖๐<br>๒. คะแนนคุณลักษณะฯ ไม่ต่ำกว่า ๒.๐๐<br>๓. คะแนนความประพฤติไม่ต่ำกว่า ๑๒๐<br>๔. เวลาเรียนรวมไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๘๕<br>๕. เวลาดูกิจการฯ ไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๕๐                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

ผนวก ข

มาตรฐาน ตัวบ่งชี้ และเกณฑ์การประเมินคุณภาพการศึกษา สถานศึกษา

ในส่วนการศึกษาที่หนึ่ง ประจำปีการศึกษา ๒๕๕๙ - ๒๕๖๓

(คู่มือประกันคุณภาพการศึกษารอบสี่

สำหรับสถานศึกษาของกองทัพเรือ ในส่วนการศึกษาที่ ๑

สถานศึกษาสำหรับนายทหารสัญญาบัตร พ.ศ.๒๕๕๙ - ๒๕๖๓

จัดทำโดย

กองประกันคุณภาพการศึกษา กรมยุทธศึกษาทหารเรือ

๘ เมษายน ๒๕๕๙)

ผนวก ค  
กรอบมาตรฐานคุณภาพการศึกษา ในส่วนการศึกษาที่หนึ่ง  
(ปรับปรุงใหม่) ปีการศึกษา ๒๕๖๑

(คู่มือกรอบมาตรฐานคุณภาพการศึกษา  
สำหรับสถานศึกษาตามแนวทางรับราชการของกรมยุทธศึกษาทหารเรือ  
สถานศึกษาในส่วนการศึกษาที่ ๑

พ.ศ.๒๕๖๑

จัดทำโดย

กองประกันคุณภาพการศึกษา กรมยุทธศึกษาทหารเรือ  
๒๐ มิถุนายน ๒๕๖๑)

## PMQA

## กรอบประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ.๒๕๕๕

## กรอบประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ.๒๕๖๑

หมวด ๑ การนำองค์กร

หมวด ๒ การวางแผนยุทธศาสตร์

ยุทธศาสตร์

หมวด ๓ ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

หมวด ๔ การวัด วิเคราะห์

หมวด ๕ การบริหารทรัพยากร

ด้านที่ ๖ กระบวนการ

ด้านที่ ๗ ผลลัพธ์การดำเนินการ

มาตรฐานที่ ๑ คุณภาพผู้สำเร็จการศึกษา

มาตรฐานที่ ๒ การวิจัยและผลงานทางวิชาการ (เว้น)

มาตรฐานที่ ๓ การบริการทางวิชาการ

มาตรฐานที่ ๔ การทำนุบำรุง ศิลปะ วัฒนธรรม และแบบธรรมเนียมประเพณีทางทหาร

มาตรฐานที่ ๕ การบริหารจัดการและการพัฒนาสถาบัน

มาตรฐานที่ ๖ การบริหารหลักสูตรและการเรียนการสอน

มาตรฐานที่ ๗ การประกันและพัฒนาคุณภาพภายใน

กลุ่มตัวบ่งชี้อัตลักษณ์ และ กลุ่มตัวบ่งชี้มาตรการส่งเสริม

ด้านที่ ๑ คุณภาพของผลผลิตจากการจัดการศึกษา

ด้านที่ ๒ กลยุทธ์ในการบริหารจัดการศึกษา

ด้านที่ ๓ การจัดการเรียนการสอน และเสริมสร้างทักษะ

ด้านที่ ๔ การประกันคุณภาพภายใน

## การพัฒนาระบบสารสนเทศของวิทยาลัยการทัพเรือ

