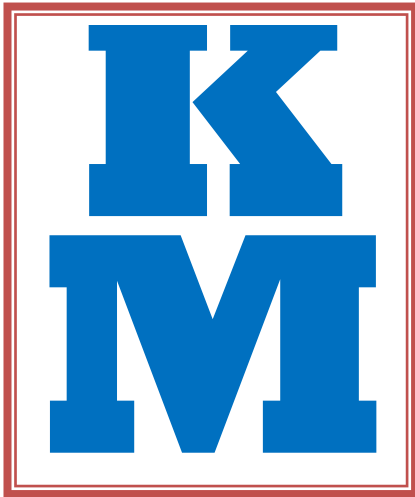




กระบวนการ
การประเมินผลการปฏิบัติงานกำลังพล ยศ.ทร.



Best Practice

การจัดการความรู้ของ กรก.บก.ยศ.ทร.

ประจำปี ๒๕๖๓

คำนำ

การจัดการความรู้ (Knowledge Management หรือ KM) ของ ยศ.ทร. เป็นหนึ่งกระบวนการที่จะนำไปสู่การพัฒนาตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ : PMQA ซึ่ง ยศ.ทร. ได้พัฒนาองค์ความรู้เพื่อให้เป็นหน่วยงานแห่งการเรียนรู้อย่างสม่ำเสมอ ที่สามารถปฏิบัติงานได้อย่างรวดเร็ว ถูกต้อง รวมทั้งส่งเสริมพัฒนากำลังพลให้สามารถทำงานแทนกันได้ สร้างวิสัยทัศน์ และทัศนคติของกำลังพลให้มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกันมากขึ้น

ในปีงบประมาณ ๒๕๖๓ ทร. อนุมัติให้ใช้แบบประเมินผลการปฏิบัติงานกำลังพลของ ทร. ผ่านตัวชี้วัดรายบุคคล โดยมีแนวทางการประเมินซึ่งเป็นกระบวนการดำเนินการอย่างเป็นระบบในการวัดผลการปฏิบัติราชการ เพื่อผลักดันให้ผลการปฏิบัติราชการขององค์กรบรรลุเป้าหมาย ด้วยการเชื่อมโยงเป้าหมาย ผลการปฏิบัติราชการในระดับองค์กร ระดับหน่วยงาน จนถึงระดับบุคคลเข้าด้วยกัน โดยผ่านกระบวนการ กำหนดเป้าหมาย ผลการปฏิบัติราชการขององค์กรที่ชัดเจน การพัฒนาผู้ปฏิบัติงานอย่างเหมาะสม การติดตามผลการปฏิบัติราชการอย่างต่อเนื่อง สอดคล้องกับเป้าหมายที่ได้กำหนดไว้ และผลที่ได้จากการประเมินนำไปประกอบการพิจารณาตอบแทนความดีความชอบแก่ผู้ปฏิบัติงาน และทำการพัฒนาอย่างต่อเนื่องควบคู่ไปกับการติดตามผลการปฏิบัติงานตลอดรอบการประเมิน อีกทั้งทำให้การวัดและบันทึกความสำเร็จของกิจกรรมการพัฒนาได้อย่างชัดเจน ตลอดจนสามารถวางแผนพัฒนาอย่างเป็นระบบและตรงตามความต้องการ

การจัดการความรู้ของ กอ.ก.บก.ยศ.ทร. มีความมุ่งมั่นให้มีการทบทวน พัฒนาการปฏิบัติงานตามภารกิจ ที่รับผิดชอบ ในการพัฒนาองค์ความรู้ให้เป็นวิธีการปฏิบัติที่เป็นเลิศ : Best Practice (BP) ในการดำเนินการมีความจำเป็นอย่างยิ่งในการพัฒนากำลังพลให้มีความรู้มีประสบการณ์ มีทักษะในการปฏิบัติได้อย่างถูกต้อง จึงได้พิจารณาจัดทำ **วิธีการปฏิบัติที่เป็นเลิศ (BP) หัวข้อ “กระบวนการการประเมินผลการปฏิบัติงานกำลังพล ยศ.ทร.”** ซึ่งเป็นการนำความรู้จากการปฏิบัติงาน ประสบการณ์ ตลอดจนรวบรวมข้อมูลต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง มาเรียบเรียงถ่ายทอดไว้ในคู่มือเพื่อให้บุคลากรของ ยศ.ทร. ได้ศึกษา พัฒนาความรู้ และใช้เป็นคู่มือในการปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง และเป็นมาตรฐานเดียวกัน ซึ่งจะส่งผลให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

กองกำลังพลและธุรการ หวังเป็นอย่างยิ่งว่า ความรู้อันมีคุณค่าจากคู่มือฉบับนี้ จะเป็นส่วนหนึ่งที่จะช่วยให้บุคลากรของ ยศ.ทร. ได้นำไปเป็นแนวทางในการทำการประเมินผลการปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง และขอขอบคุณคณะทำงาน KM ยศ.ทร. ที่สละเวลาช่วยแนะนำทำให้คู่มือฉบับนี้เสร็จสมบูรณ์ตามวัตถุประสงค์

กองกำลังพลและธุรการ บก.ยศ.ทร.

๕ มีนาคม ๒๕๖๓

สารบัญ

บทที่ ๑ กรมยุทธศึกษาทหารเรือ

- กรมยุทธศึกษาทหารเรือ.....๑
- วิสัยทัศน์กรมยุทธศึกษาทหารเรือ.....๒
- บทเกริ่นนำสู่องค์ความรู้๓
- วิธีการปฏิบัติที่เป็นเลิศ.....๔
- แผนการจัดการความรู้ของ กรธก.บก.ยศ.ทร.....๕
- ผังกระบวนการงานหลัก (Core Process) ของ กรธก.ยศ.ทร.๖

บทที่ ๒ กระบวนการการประเมินผลการปฏิบัติงานกำลังพล ยศ.ทร.

- หลักการและเหตุผล / วัตถุประสงค์.....๗
- ข้อกำหนดของกระบวนการ.....๗
- การกำหนดขอบเขตความรับผิดชอบ.....๗
- กระบวนการและขั้นตอนการดำเนินการของ ยศ.ทร.....๗
- การประเมินผลดำเนินงานและการปรับปรุงการดำเนินงาน๗
- ตัวชี้วัดความสำเร็จ.....๗
- การติดตามประเมินผลและการปรับปรุงกระบวนการ๗
- แหล่งข้อมูลและการจัดทำ Best Practice๘

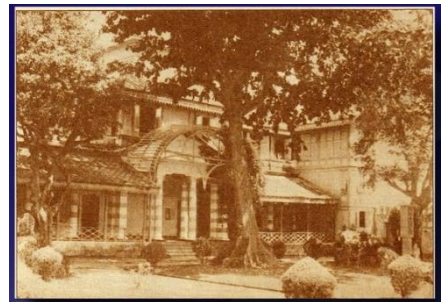
บทที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

กรมยุทธศึกษาทหารเรือ : NAVAL EDUCATION DEPARTMENT ประวัติกรมยุทธศึกษาทหารเรือ

จัดตั้งขึ้นเป็นกรมครั้งแรก เมื่อวันพฤหัสบดีที่ ๓ มีนาคม พ.ศ.๒๔๔๖ ณ พระตำหนักแก่งพระบาทสมเด็จพระปิ่นเกล้าเจ้าอยู่หัวและได้มีการจัดตั้งกรมยุทธศึกษาทหารเรือขึ้นใหม่เมื่อวันที่ ๘ กันยายน พ.ศ.๒๔๘๖ ซึ่งมีที่ตั้งทำการอยู่ที่ตึกบวรวิไชยชาญ พระราชวังเดิมต่อมาได้มีการก่อตั้งโรงเรียนนายทหารเรือขึ้นเมื่อวันที่ ๑ มิถุนายน พ.ศ.๒๔๖๗ และได้เป็นที่ตั้งของสถาบันวิชาการทหารเรือชั้นสูง (สรส.)



ตำหนักแก่งพระบาทสมเด็จพระปิ่นเกล้าฯ



สถานที่ตั้งปัจจุบัน ศาลา ยาน นครปฐม

กรมยุทธศึกษาทหารเรือ หลังจากมีการรวมหน่วยกับสถาบันวิชาการทหารเรือชั้นสูง ตามพระราชกฤษฎีกาแบ่งส่วนราชการ เมื่อวันที่ ๑ เมษายน พ.ศ.๒๕๕๒ จึงจัดได้ว่า เป็นหน่วยขึ้นตรง กองทัพเรือที่มีขนาดใหญ่ ปัจจุบันมีหน่วยขึ้นตรง จำนวน ๑๙ หน่วย กระจายอยู่ใน พื้นที่กรุงเทพฯ พื้นที่ปริมณฑล (พุทธมณฑลและสมุทรปราการ) และพื้นที่สตึก มีภารกิจและมีหน้าที่รับผิดชอบหลายด้าน ซึ่งทุกด้านล้วนมีความสำคัญในการปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมายตามภารกิจและวิสัยทัศน์ของกรมยุทธศึกษาทหารเรือทั้งสิ้น



วิสัยทัศน์ : เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ ก้าวทันเทคโนโลยี จัดการศึกษามีคุณภาพ ตามมาตรฐานสากล เป็นที่ปรึกษาทางวิชาการที่เชื่อถือได้ และเป็นเลิศในด้านกิจการทางทะเล เป็นต้นแบบในความเป็นมืออาชีพ จริยธรรมและคุณธรรม



ภารกิจ วิสัยทัศน์กองกำลังพลและธุรการ กองบัญชาการ กรมยุทธศึกษาทหารเรือ

ภารกิจ : มีหน้าที่วางแผน อำนาจการ ประสานงาน กำกับการ และดำเนินการเกี่ยวกับการกำลังพล
การธุรการ การรักษาความปลอดภัย และกฎหมาย

วิสัยทัศน์ : เป็นเลิศในด้านการบริหารจัดการ เชี่ยวชาญในอาชีพ โปร่งใสและตรวจสอบได้

บทเกริ่นนำสู่องค์ความรู้

จากผังการจัดหน่วยงานของกรมยุทธศึกษาทหารเรือ ได้กำหนดกรอบองค์ความรู้หลักตามภารกิจของหน่วยไว้ โดยที่ทุกองค์ความรู้เปรียบเสมือนเส้นเลือดใหญ่ที่หล่อเลี้ยงหัวใจในการปฏิบัติงานของกรมยุทธศึกษาทหารเรือ ซึ่งงานทุกภารกิจหลักสามารถพัฒนาให้ก้าวหน้าทันเทคโนโลยีได้ตลอดเวลา ดังนั้นในปี ๒๕๖๓ กชก.บก.ยศ.ทร. พิจารณาสันับสนุนให้จัดทำองค์ความรู้ “กระบวนการการประเมินผลการปฏิบัติงานกำลังพล ยศ.ทร.” เป็น Best Practice : BP ซึ่งจัดเป็นงานหนึ่งที่ตอบสนองภารกิจของกรมยุทธศึกษาทหารเรือ เช่นกัน และเป็นงานตามภารกิจภายใต้กระบวนการงานหลักของ ยศ.ทร.

แบบการจัดเก็บความรู้ในการปฏิบัติงานของผู้ปฏิบัติงาน

ความรู้ในการปฏิบัติงาน “กระบวนการการประเมินผลการปฏิบัติงานกำลังพล ยศ.ทร.”

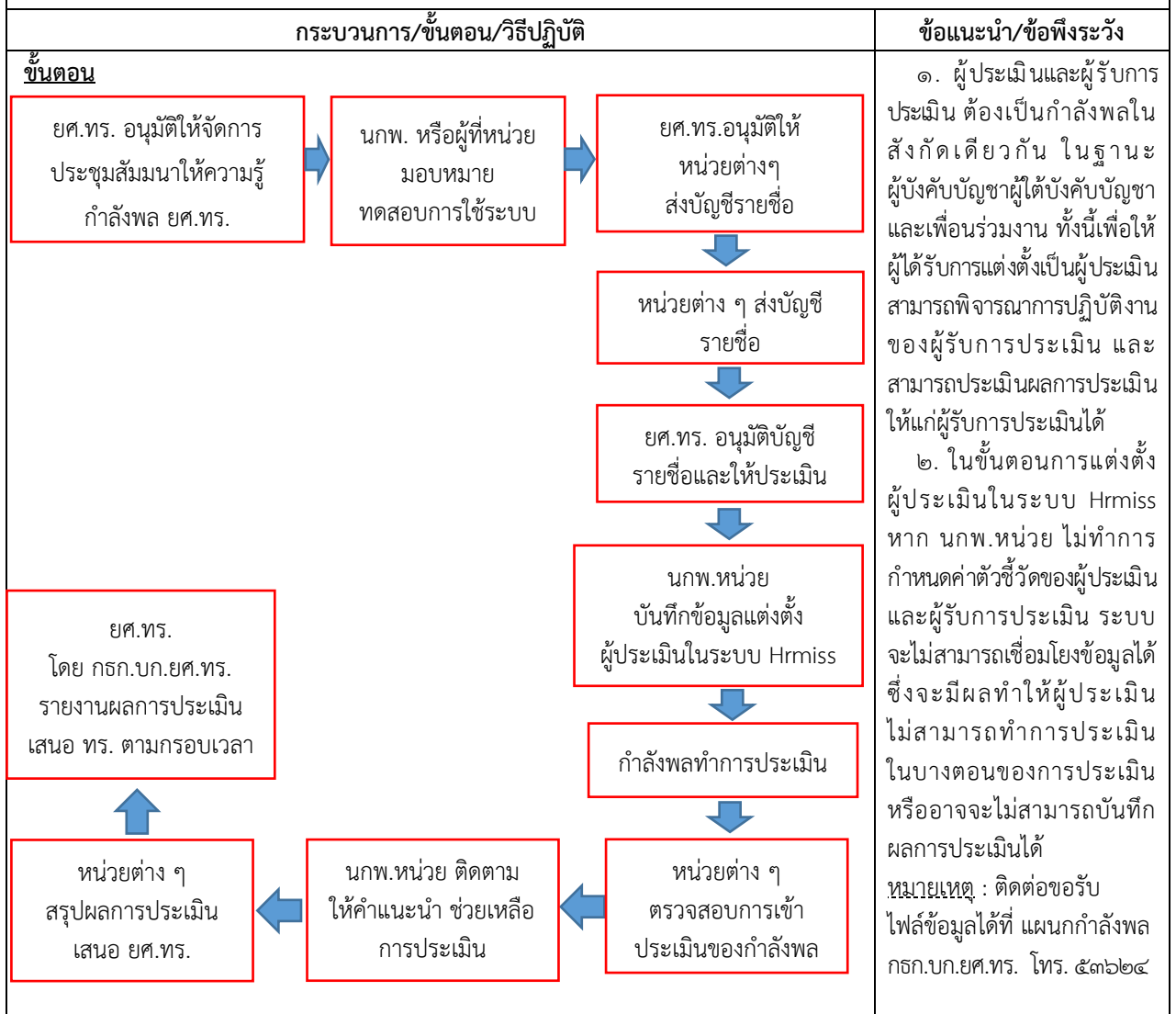
เจ้าของความรู้ชื่อ น.ท.พฤติชัย มหสธน์ ตำแหน่ง หน.ศึกษา กชก.บก.ยศ.ทร.

สังกัด ยศ.ทร.

วันที่บันทึกความรู้ ๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓

วัตถุประสงค์ของความรู้

เพื่อใช้เป็นแนวทางในการดำเนินงานในการประเมินผลการปฏิบัติงานกำลังพล ยศ.ทร. สร้างความรู้ ความเข้าใจ ความเป็นธรรม สร้างขวัญและกำลังใจให้แก่ผู้ประเมิน ลดความผิดพลาดในการประเมิน และเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านการประเมินผลการปฏิบัติงานกำลังพล ซึ่งจะนำผลการประเมินฯ ไปใช้ในการบริหารจัดการด้านกำลังพล ทั้งด้านการพิจารณาผลตอบแทนในการพิจารณาบำเหน็จประจำปี การพิจารณาย้ายบรรจุให้ดำรงตำแหน่งที่สำคัญและได้รับเงินประจำตำแหน่ง การเสนอขอพระราชทานเครื่องราชอิสริยาภรณ์ และการพัฒนากำลังพลได้ทันตามกำหนดเวลา



ผู้บันทึกความรู้ ชื่อ-สกุล น.ท.พฤติชัย มหสธน์ หน.ศึกษา กชก.บก.ยศ.ทร.

สังกัด ยศ.ทร.

ติดต่อได้ที่ แผนกกำลังพล กชก.บก.ยศ.ทร. อาคาร บก.ยศ.ทร. ชั้น ๒ โทร. ๕๓๖๒๔

แผนการจัดการความรู้ของ กธก.บก.ยศ.ทร.

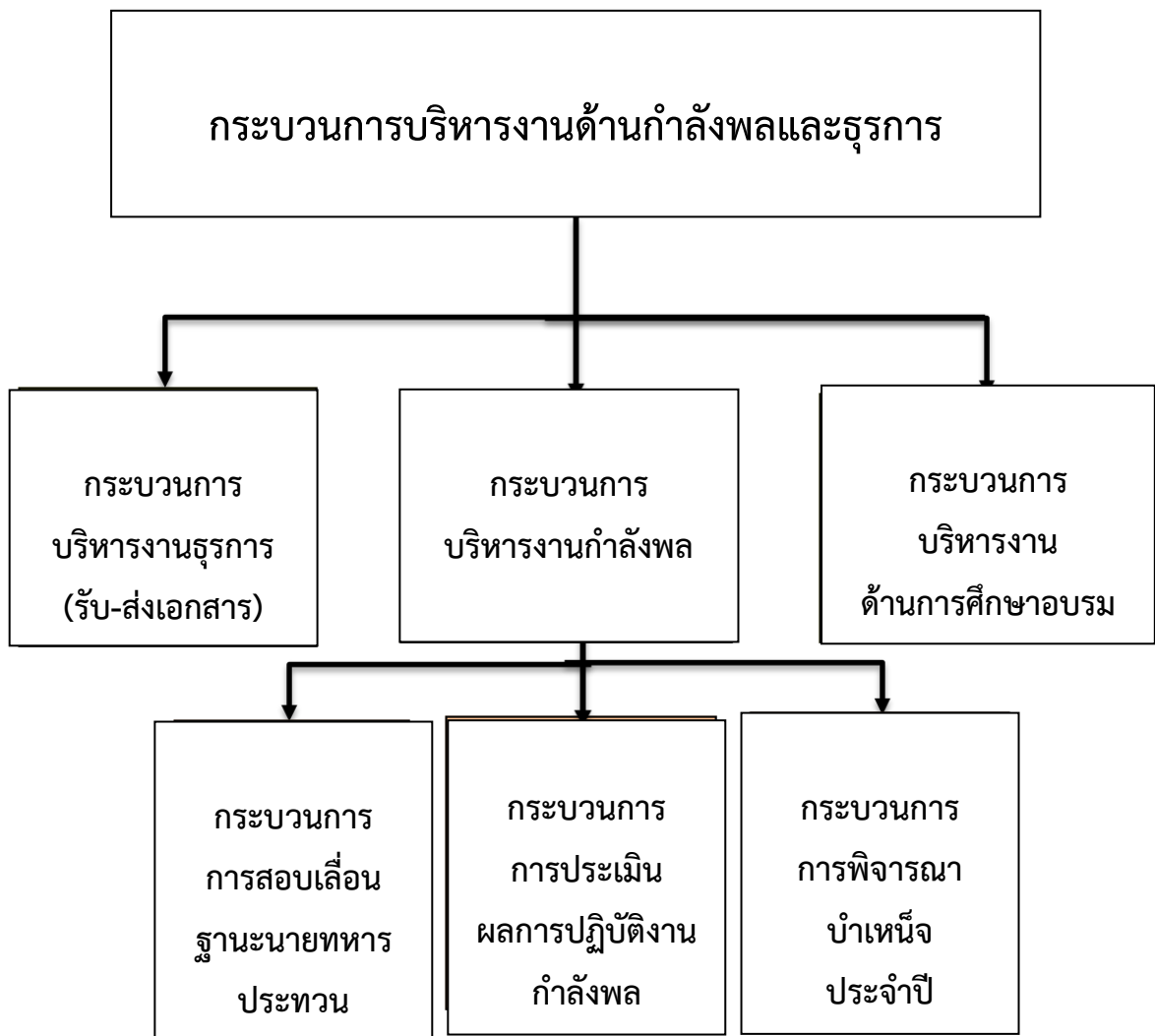
ว/ด/ป	การดำเนินการของ กธก.บก.ยศ.ทร.	หมายเหตุ
ธ.ค.๖๒ – มี.ค.๖๓	- เข้าร่วมประชุมคณะกรรมการการจัดการความรู้ ยศ.ทร. เพื่อรับทราบแนวทางการดำเนินการ	
๑๗ ม.ค.๖๓	- กธก.บก.ยศ.ทร. ได้จัดทำคำสั่งแต่งตั้งคณะทำงาน KM ของหน่วย	ดำเนินการส่ง ฝ่ายเลขานุการ เรียบร้อย
๒๘ ก.พ.๖๓	- กธก.บก.ยศ.ทร. จัดทำแผนการจัดการความรู้ของหน่วย ประจำปี ๒๕๖๓	
๒๖ ธ.ค.๖๒	- จัดการประชุมการจัดการความรู้ของหน่วย ครั้งที่ ๑	
๘ ม.ค.๖๓	- แต่ละแผนกดำเนินการทำ AAR ของแผนก	ดำเนินการตาม แบบฟอร์มที่กำหนด
๑๖ ม.ค.๖๓	- จัดการประชุมการจัดการความรู้ของหน่วย ครั้งที่ ๒ คัดเลือกองค์ความรู้ที่จะจัดทำวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศ Best Practice	
๒๐ ม.ค.๖๓	- จัดการประชุมการจัดการความรู้ของหน่วย ครั้งที่ ๓ - ทบทวนการจัดการองค์ความรู้ของหน่วย	
๖ ก.พ.๖๓	- จัดการประชุมการจัดการความรู้ของหน่วย ครั้งที่ ๔	
๑๑ มี.ค.๖๓	- กธก.บก.ยศ.ทร. ดำเนินการจัดส่งข้อมูลตามที่ คณะกรรมการการจัดการความรู้ ยศ.ทร. กำหนด	

กระบวนการบริหารงานด้านกำลังพลและธุรการ

กระบวนการงานหลัก (Core Process) ของ ยศ.ทร.

กองกำลังพลและธุรการ บก.ยศ.ทร. ทำหน้าที่ตามภารกิจที่ได้รับมอบ ซึ่งองค์ความรู้ของ กรท.บก.ยศ.ทร. ตามภารกิจภายใต้กระบวนการ งานหลักของ ยศ.ทร. ได้แก่

1. กระบวนการบริหารงานด้านกำลังพลและธุรการ
2. กระบวนการบริหารกำลังพล
3. กระบวนการประเมินผลการปฏิบัติงานกำลังพล



บทที่ ๒ กระบวนการการประเมินผลการปฏิบัติงานกำลังพล ยศ.ทร.

หลักการและเหตุผล

กระบวนการการประเมินผลการปฏิบัติงานกำลังพล ยศ.ทร. สนับสนุนกระบวนการพิจารณาบำเหน็จและกระบวนการย้ายบรรจุเพื่อให้เกิดความยุติธรรม แก่กำลังพลของ ยศ.ทร. โดยมีรายละเอียดดังนี้

ข้อกำหนดของกระบวนการ

๑. ผู้ประเมินและผู้รับการประเมิน เป็นกำลังพลสังกัด ยศ.ทร.
๒. ผู้รวบรวมรายชื่อเพื่อแต่งตั้งผู้ประเมินและผู้รับการประเมิน เป็นกำลังพลในสังกัด นขต.ยศ.ทร. และกองต่าง ๆ ใน บก.ยศ.ทร. และได้รับความเห็นชอบจากหน.หน่วย

การกำหนดขอบเขตความรับผิดชอบ

๑. หน่วย/ผู้รับผิดชอบ : แผนกกำลังพล กธก.บก.ยศ.ทร.

๒. ขอบเขตของกระบวนการ : ดำเนินการควบคุมกำกับดูแลให้ นขต.ยศ.ทร. และกองต่าง ๆ ใน บก.ยศ.ทร. ดำเนินการประเมินการปฏิบัติงานกำลังพลของหน่วย

การประเมินผลดำเนินงานและการปรับปรุงการดำเนินงาน : กธก.บก.ยศ.ทร. จะทำการตรวจสอบผลการเข้าทำการประเมินของผู้มีหน้าที่ประเมินของ ยศ.ทร. เพื่อประเมินร้อยละของผู้เข้าทำการประเมิน หากต่ำกว่า ร้อยละ ๗๐ จะทำการแจ้งให้ นขต.ยศ.ทร. และกองต่าง ๆ ใน บก.ยศ.ทร. กำชับกำลังพลผู้มีหน้าที่ประเมินให้ดำเนินการเพื่อให้มีร้อยละของผู้เข้าทำการประเมินสูงขึ้น

ตัวชี้วัดความสำเร็จ

๑. ตัวชี้วัดระดับองค์กร

ร้อยละของจำนวนผู้มีหน้าที่ประเมิน เข้าทำการประเมินในระบบ HRMISS ไม่น้อยกว่า ๗๐

๒. ตัวชี้วัดระดับหน่วยงาน

ร้อยละของ นขต.ยศ.ทร. มีกำลังพลได้รับผลการประเมินอยู่ในระดับกลางถึงระดับสูง

การติดตามประเมินผลและการปรับปรุงกระบวนการ

การติดตามประเมินผล : ติดตามประเมินผลตามตัวชี้วัดที่กำหนด

การปรับปรุงกระบวนการ : ปรับปรุงกระบวนการ เมื่อตรวจพบว่ามีปัญหา

แหล่งข้อมูล

กรมกำลังพลทหารเรือ

การจัดทำองค์ความรู้วิธีการปฏิบัติที่เป็นเลิศ Best Practice

“กระบวนการคัดเลือกบุคคลพลเรือนเป็นพนักงานราชการ”

๑. ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง : กธก.บก.ยศ.ทร.
 ๒. เจ้าของเรื่อง : น.ท.พฤษชัย มหสธน ตำแหน่ง หน.ศึกษา กธก.บก.ยศ.ทร.
 ๓. ผู้บันทึกองค์ความรู้ : ร.ต.มนู วงศ์อนันต์ ตำแหน่ง ประจําแผนกศึกษา กธก.บก.ยศ.ทร.
 ๔. ผู้เรียบเรียงวิธีการปฏิบัติที่เป็นเลิศ Best Practice และจัดทำรูปเล่ม BP : ร.ต.มนู วงศ์อนันต์
ตำแหน่ง ประจําแผนกศึกษา กธก.บก.ยศ.ทร.
-