

กระบวนการเพิ่มพูนความรู้ด้านภาษาต่างประเทศ

“การพัฒนาต่อยอดสื่อการเรียนรู้การสอนภาษาอังกฤษ
แบบอเมริกัน(ALC)เรียนรู้ด้วยตนเองผ่านแอปพลิเคชัน
บนโทรศัพท์มือถือ”

KMBestPractice

การจัดการความรู้ของ ยศ.ทร.
ประจำปี ๒๕๖๓

คำนำ

การจัดการความรู้ หรือ KM ซึ่งที่ย่อมาจากคำว่า “Knowledge Management” หรือที่เรียกสั้น ๆ ว่า KM นั้นก็คือแนวทางการบริหารแนวทางการทำงานภายในองค์กรเพื่อทำให้เกิดการนิยาม ความรู้ขององค์กรขึ้น และทำการรวบรวมสร้างและกระจายความรู้ขององค์กร ไปให้ทั่วทั้งองค์กรเพื่อให้เกิดการต่อยอดของความรู้ นำความรู้ไปใช้ให้เกิดประโยชน์ รวมถึงก่อให้เกิดวัฒนธรรมแห่งการเรียนรู้ภายในองค์กรขึ้น การรวบรวมองค์ความรู้ที่มีอยู่ ซึ่งกระจัดกระจายอยู่ในตัวบุคคลหรือเอกสาร มาพัฒนาให้เป็นระบบ เพื่อให้ทุกคนในองค์กรสามารถเข้าถึงความรู้ และพัฒนาตนเองให้เป็นผู้รู้ นำความรู้ที่ได้ไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน ให้เกิดประสิทธิภาพ และประสิทธิผลความรู้

ในปีงบประมาณ ๒๕๖๓ คณะอนุกรรมการการจัดการความรู้ของยศ.ทร. ได้ให้ชนต.ยศ.ทร. ทบพวน พัฒนาการปฏิบัติงานตามภารกิจที่รับผิดชอบด้วยการพัฒนาองค์ความรู้เป็น Best Practice (BP) ตามหลักเกณฑ์วิธีการปฏิบัติที่เป็นเลิศของทร. ศภ.ยศ.ทร. จึงได้มีแนวคิดในการจัดการความรู้ที่ได้ดำเนินการเมื่อปีงบประมาณ ๒๕๖๒ มาปรับปรุงและต่อยอดเรื่อง “การพัฒนาต่อยอดสื่อการเรียนการสอนภาษาอังกฤษแบบอเมริกัน (ALC) เรียนรู้ด้วยตนเองผ่านแอปพลิเคชันบนโทรศัพท์มือถือ” เป็นวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศ (Best Practice) ซึ่งสอดคล้องกับกระบวนการหลักของหน่วย (CP3: กระบวนการเพิ่มพูนความรู้ด้านภาษาต่างประเทศ) และสอดคล้องกับนโยบาย ทร. ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ ด้านการกำลังพลข้อ ๕ พัฒนาระบบสื่อการเรียนการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษในลักษณะการศึกษด้วยตนเองของกำลังพลทร. มีเป้าหมายคือมีสื่อการเรียนการสอนภาษาอังกฤษในรูปแบบของสื่ออิเล็กทรอนิกส์ให้กำลังพล ทร. สามารถฝึกฝนและพัฒนาภาษาอังกฤษได้ด้วยตนเอง นับเป็นอีกช่องทางหนึ่งที่กำลังพลกองทัพเรือ จะมีสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ที่กำลังพลสามารถเข้ามาใช้งานได้ทุกที่และทุกเวลา เพื่อใช้ประโยชน์ในการฝึกหัดศึกษา เตรียมความพร้อมสำหรับการเรียนรู้ด้วยตนเอง หรือเตรียมความพร้อมในการไปศึกษาอบรม ดูงาน ณ ต่างประเทศ

ดังนั้น จึงนับว่าเป็นภารกิจของ ศภ.ยศ.ทร. ใน “การพัฒนาต่อยอดสื่อการเรียนการสอนภาษาอังกฤษแบบอเมริกัน (ALC) เรียนรู้ด้วยตนเอง ผ่านแอปพลิเคชันบนโทรศัพท์มือถือ” อันจะเป็นประโยชน์กับกำลังพลกองทัพเรือทุกนาย ที่เห็นความสำคัญในการศึกษาภาษาอังกฤษ

คณะทำงานการจัดการความรู้ ศภ.ยศ.ทร.

๒๖ มีนาคม ๒๕๖๓

สารบัญ

บทที่ ๑ ศูนย์ภาษา กรมยุทธศึกษาทหารเรือ	๑
๑.๑ ประวัติกรมยุทธศึกษาทหารเรือและศูนย์ภาษา กรมยุทธศึกษาทหารเรือ	๑
๑.๒ บทเกริ่นนำสู่องค์ความรู้	๓
๑.๓ แนวทางการจัดความรู้ของ ศภช.ยศ.ทร. ตามนโยบายการจัดการความรู้ของ ทร.	๓
๑.๔ การพัฒนาต่อยอดสื่อการเรียนการสอนภาษาอังกฤษแบบอเมริกัน (ALC) เรียนรู้ด้วยตนเอง ผ่านแอปพลิเคชันบนโทรศัพท์มือถือและการพัฒนาสื่อการเรียนการสอนที่ผ่านมา	๕
๑.๕ ข้อขัดข้องในการพัฒนาต่อยอดสื่อการเรียนการสอนภาษาอังกฤษแบบอเมริกัน (ALC) เรียนรู้ด้วย ตนเองผ่านแอปพลิเคชันบนโทรศัพท์มือถือ	๗
๑.๖ แบบจัดเก็บความรู้ของการปฏิบัติงานของผู้ปฏิบัติงาน	๙
บทที่ ๒ การพัฒนาต่อยอดสื่อการเรียนการสอนภาษาอังกฤษแบบอเมริกัน (ALC) เรียนรู้ด้วยตนเอง ผ่านแอปพลิเคชันบนโทรศัพท์มือถือ.....	๑๒
๒.๑ หลักการและเหตุผล	๑๒
๒.๒ วัตถุประสงค์	๑๓
๒.๓ วิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศ (Best Practice)	๑๔
๒.๔ บทเรียนที่ได้รับ	๑๖
๒.๕ ผลการดำเนินงาน	๑๗

. บทที่ ๓ ความสำเร็จของการดำเนินการ.....	๑๘
๓.๑ ปัจจัยแห่งความสำเร็จ	๑๘
๓.๒ ความภูมิใจ... ..	๑๙
๓.๓ การถ่ายทอดและความยั่งยืน.....	๑๙
๓.๔ แหล่งข้อมูล	๒๐
ผนวก ก	๒๑
ผนวก ข	๓๒

บทที่ ๑

ศูนย์ภาษา กรมยุทธศึกษาทหารเรือ

๑.๑ ประวัติกรมยุทธศึกษาทหารเรือและศูนย์ภาษา กรมยุทธศึกษาทหารเรือ

กรมยุทธศึกษาทหารเรือ

มีหน้าที่ อำนวยการ ประสานงาน แนะนำ กำกับ การ และดำเนินการ เกี่ยวกับ การฝึกหัดศึกษาและตำรา การอนุศาสนาจารย์ งานประวัติศาสตร์และพิพิธภัณฑ์ทหาร การศึกษา วิเคราะห์ จัดทำและประเมินยุทธศาสตร์และ กำหนดหลักนิยมของกองทัพเรือ ตลอดจน การฝึก การศึกษาวิชาการทหารเรือ และวิทยาการที่เกี่ยวข้องของ สถานศึกษาในบังคับบัญชา และสถานศึกษาในกำกับมีเจ้ากรมยุทธศึกษาทหารเรือ เป็นผู้บังคับบัญชารับผิดชอบ

ศูนย์ภาษา ยศ.ทร.

เป็นหน่วยขึ้นตรงของกรมยุทธศึกษาทหารเรือ ตามโครงสร้างการจัดส่วนราชการดังรูป



ภารกิจของ ศภษ.ยศ.ทร.

มีหน้าที่ดำเนินการเกี่ยวกับการศึกษาภาษาต่างประเทศ และภาษาถิ่น ให้แก่ข้าราชการตลอดจนเจ้าหน้าที่ต่าง ๆ ตามความต้องการและนโยบายของกองทัพเรือ

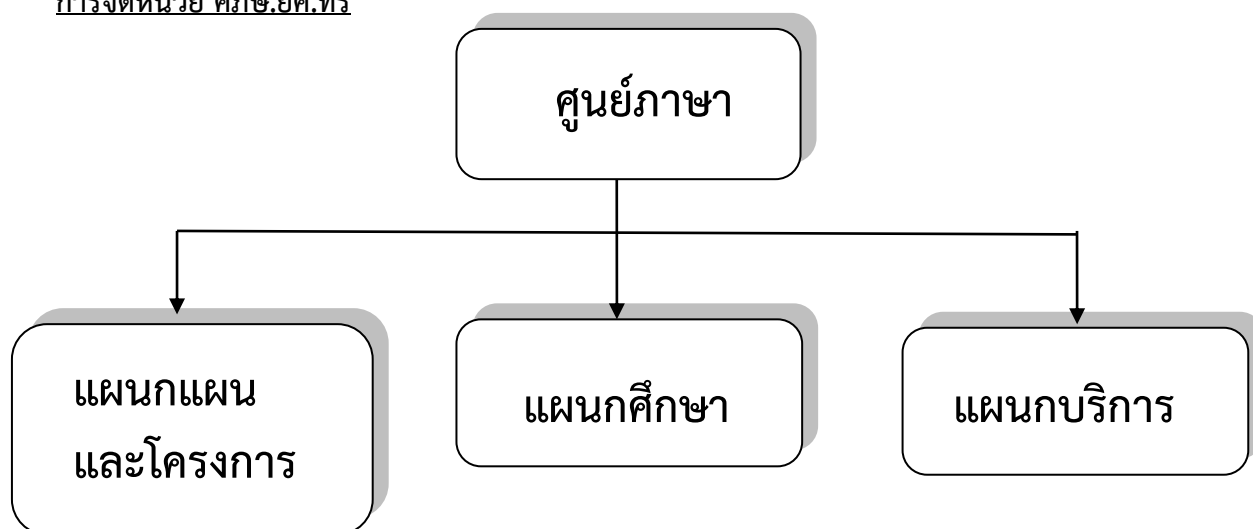
วิสัยทัศน์ของ ศภษ.ยศ.ทร.

ศภษ.ยศ.ทร.เป็นหน่วยงานที่มีประสิทธิภาพในการให้การศึกษาอบรมภาษาต่างๆแก่ข้าราชการของกองทัพเรือ

ผู้บังคับบัญชา ศภษ.ยศ.ทร.

๑. นาวาเอกหญิง ณททัย จันทรสาขา ผู้อำนวยการศูนย์ภาษา กรมยุทธศึกษาทหารเรือ
๒. นาวาเอกหญิง จิตพิชาญ์ จารยะพันธุ์ รองผู้อำนวยการศูนย์ภาษา กรมยุทธศึกษาทหารเรือ

การจัดหน่วย ศภษ.ยศ.ทร



แผนกศึกษา ศูนย์ภาษา ยศ.ทร.

มีหน้าที่ดำเนินการสอนและจัดการเรียนการสอนภาษาต่างประเทศและภาษาท้องถิ่นให้เป็นไปตามแผนและโครงการที่กำหนด จัดผู้เข้ารับการอบรมเข้าชั้นเรียนและจัดทำตารางสอนดำเนินการทดสอบและวัดผลการศึกษา พิจารณากำหนดและปรับปรุงแก้ไขการอบรม พิจารณาความต้องการเกี่ยวกับตำรา เอกสารคู่มือ ห้องปฏิบัติการทางภาษา เครื่องช่วยการศึกษา และข้อสอบ เสนอแนะเกี่ยวกับการจัดทำตำรา เอกสารคู่มือ รวมทั้งปรับปรุงแก้ไขตำรา และเอกสารคู่มือ

องค์ความรู้ที่ ศภษ.ยศ.ทร. เคยจัดทำเป็น Best Practice

๑. การจัดการเรียนการสอนหลักสูตร Australian English Language Course
๒. การดำเนินการจ้างลูกจ้างชั่วคราวชาวต่างประเทศ
๓. การจัดการเรียนการสอนหลักสูตรภาษาเพื่อนบ้าน
๔. การจัดการเรียนการสอนหลักสูตร American Language Course

๕. การจัดการเรียนการสอนหลักสูตร Intensive English for Communication Course
๖. กระบวนการเพิ่มพูนความรู้ด้านภาษาต่างประเทศ
๗. การจัดการฝึกฝนภาษาอังกฤษด้วยตนเอง โดยใช้โปรแกรมการเรียนการสอน
ภาษาอังกฤษ Quartet Scholar
๘. การจัดทำแบบทดสอบการใช้ภาษาอังกฤษของกำลังพลระดับผู้บริหาร (น.อ.-น.อ.พิเศษ)
๙. การจัดทำสื่อการเรียนการสอนภาษาอังกฤษแบบอเมริกัน (ALC) ด้วยตนเองผ่านแอปพลิเคชันบน
โทรศัพท์มือถือ

๑.๒ บทเกริ่นนำสู่องค์ความรู้

จากนโยบายกองทัพเรือประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ เป็นเครื่องมือสำคัญในการกำหนดทิศทางและกรอบแนวทาง การปฏิบัติงานของหน่วยต่างๆ ของกองทัพเรือในปีงบประมาณ ๒๕๖๓ เพื่อรองรับการขับเคลื่อนและพัฒนาองค์กรตาม วิสัยทัศน์และยุทธศาสตร์กองทัพเรือ อย่างสอดคล้องกับแนวโน้มและแรงบังคับในสภาวะการณ์ปัจจุบัน ซึ่งได้สังเคราะห์ เป็นเป้าหมายร่วมในการขับเคลื่อนกองทัพเรือ ในปีงบประมาณ ๒๕๖๓ ได้แก่ (๑) มีความจงรักภักดีสูงสุด (๒) มีความ เป็นเลิศด้านการรักษาความมั่นคงทางทะเล (๓) มีความพร้อมในการสนับสนุนประเทศ (๔) บริหารจัดการตามหลักธรร มาภิบาล และ (๕) กำลังพลมีคุณภาพชีวิตและสวัสดิการที่ดี ทั้งนี้การขับเคลื่อนนโยบายกองทัพเรือประจำปี งบประมาณ ๒๕๖๓ ให้เกิดผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมายได้นั้นมีกลไกที่สำคัญ ได้แก่ ฝ่ายอำนวยการและหน่วยเกี่ยวข้อง จะต้องทำหน้าที่ถ่ายทอดไปสู่การปฏิบัติที่มีความเป็นรูปธรรม มีแผนงาน โครงการ และกิจกรรมรองรับตลอดจนกำกับ ดูแลติดตาม และประเมินผลการปฏิบัติอย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้ยังจำเป็นต้องอาศัยความร่วมมือร่วมใจจาก หน่วยงานต่างๆ และกำลังพลของกองทัพเรือทุกนายในการทำงานอย่างมุ่งมั่น สร้างสรรค์ และด้วยความสามัคคี ดัง ภาษิตธรรม “สัพเพสังฆมภูตานัง สามัคคี วุฑฒิสาธิกา” ซึ่งแปลความว่า “ความพร้อมเพรียงแห่งชน ผู้อยู่ร่วมกันเป็น หมู่ ยังความเจริญวัฒนาถาวรให้สำเร็จ” เพื่อร่วมสร้างพลังอันเป็นกุญแจสำคัญสู่ความสำเร็จตามเป้าหมายได้อย่างมี ประสิทธิภาพ และประสิทธิผลให้ปรากฏสู่สายตาประชาชน ภูมิภาค และประชาคมโลก เพื่อส่งมอบคุณค่าให้แก่ ประชาชนและสังคมเป็น “กองทัพเรือที่ประชาชนเชื่อมั่นและภูมิใจ” ตลอดไป ในส่วนนโยบายด้านการกำลังพล ข้อ ๕ พัฒนาระบบสื่อการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษในลักษณะการศึกษาด้วยตนเองของกำลังพล ทร. เป้าหมาย คือ มีสื่อการสอนภาษาอังกฤษในรูปแบบของสื่ออิเล็กทรอนิกส์ให้กำลังพล ทร. สามารถฝึกฝนและ พัฒนาภาษาอังกฤษได้ด้วยตนเอง

๑.๓ แนวทางการจัดความรู้ของ ศษ.ยศ.ทร. ตามนโยบายการจัดการความรู้ของ ทร.

ยศ.ทร. ในฐานะที่เป็นหน่วยรับผิดชอบในการกำหนดแนวทางและจัดการอบรมการศึกษาเพื่อพัฒนา กำลังพลของกองทัพเรือให้เป็นบุคลากรที่มีคุณภาพ จึงได้กำหนดกระบวนการหลัก (Core Process (CPI)) ของหน่วยไว้ดังนี้

- CP1 กระบวนการผลิตกำลังพลต่ำว่าสัญญาบัตร
- CP2 กระบวนการพัฒนากำลังพลตามแนวทางรับราชการ
- CP3 กระบวนการเพิ่มพูนความรู้ภาษาต่างประเทศ**
- CP4 กระบวนการฝึกอบรมการอบรมข้าราชการกลาโหมพลเรือน
- CP5 กระบวนการส่งกำลังบำรุงสายยุทธศึกษา
- CP6 กระบวนการด้านอนุศาสนาจารย์
- CP7 กระบวนการด้านประวัติศาสตร์และพิพิธภัณฑ์ทหารเรือ
- CP8 กระบวนการการศึกษาและวิจัยระดับกองทัพเรือ

ในส่วน CP3 นั้นมี ศภ.ยศ.ทร. เป็นหน่วยรับผิดชอบดำเนินการ โดยแบ่งกระบวนงานย่อยดังนี้

- CP3.1 กระบวนการจัดกำลังพลเข้ารับการอบรม
- CP3.2 กระบวนการจัดการอบรม
- CP3.3 กระบวนการวัดและประเมินผลการอบรม**
- CP3.4 กระบวนการรายงานผลและส่งตัวผู้สำเร็จการอบรม
- CP3.5 กระบวนการให้บริการทดสอบภาษาต่างประเทศ

ซึ่งจากนโยบายกองทัพเรือและกระบวนงานหลักของ ยศ.ทร. ที่กล่าวมา ศภ.ยศ.ทร. ได้เล็งเห็นแล้วว่า การพัฒนาความรู้และทักษะด้านภาษาต่างประเทศ โดยเฉพาะภาษาอังกฤษนั้น เป็นนโยบายที่สำคัญและเร่งด่วน รวมทั้ง สอดคล้องกับกระบวนงานหลัก CP3 : กระบวนการเพิ่มพูนความรู้ด้านภาษาต่างประเทศ ที่จะต้องกำหนดแนวทางดำเนินการ ตามกระบวนงานย่อย ให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งในด้านการจัดเนื้อหาการเรียนที่เหมาะสม การกำหนดแนวทางการเรียนการสอนที่เป็นมาตรฐาน และการพัฒนาขีดความสามารถของครูภาษาให้มีคุณภาพ ซึ่ง ศภ.ยศ.ทร. ได้มีการพัฒนาด้านต่างๆ มาอย่างต่อเนื่อง แต่อย่างไรก็ตาม ยังมีกำลังพลของกองทัพเรืออีกเป็นจำนวนมาก ที่ยังไม่มีโอกาสได้เข้ารับการอบรมในหลักสูตรต่างๆที่ศภ.ยศ.ทร. จัดขึ้น เพื่อเป็นการปฏิบัติตามนโยบาย ผบ.ทร. ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ ด้านการกำลังพล ข้อ ๕ พัฒนาระบบสื่อการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษในลักษณะการศึกษาด้วยตนเองของกำลังพล ทร. เป้าหมาย คือ มีสื่อการสอนภาษาอังกฤษในรูปแบบของสื่ออิเล็กทรอนิกส์ให้กำลังพล ทร. สามารถฝึกฝนและพัฒนาภาษาอังกฤษได้ด้วยตนเอง ศภ.ยศ.ทร. จึงได้เพิ่มโอกาสของการพัฒนาความรู้และทักษะด้านภาษาต่างประเทศให้กับข้าราชการกองทัพเรือ ด้วยการ “*การพัฒนาต่อยอดสื่อการเรียนการสอนภาษาอังกฤษแบบอเมริกัน (ALC)เรียนรู้ด้วยตนเอง ผ่านแอปพลิเคชันบนโทรศัพท์มือถือ*”

สามารถรองรับทั้งระบบการปฏิบัติการแบบ IOS และระบบ ANDROID เพื่อให้กำลังพลสามารถดาวน์โหลดแอปพลิเคชันดังกล่าว เพื่อใช้ศึกษาเรียนรู้และพัฒนาภาษาอังกฤษแบบอเมริกันได้ด้วยตนเอง โดยปราศจากข้อจำกัดเรื่องสถานที่ เวลาและการเข้าถึงระบบเครือข่าย



วิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศ (Best Practice : BP)

องค์ความรู้ “การพัฒนาต่อยอดสื่อการเรียนการสอนภาษาอังกฤษแบบอเมริกัน (ALC) เรียนรู้ด้วยตนเอง ผ่านแอปพลิเคชันบนโทรศัพท์มือถือ” เป็นหนึ่งองค์ความรู้ที่เป็นภารกิจหลักของ ศภษ.ยศ.ทร.

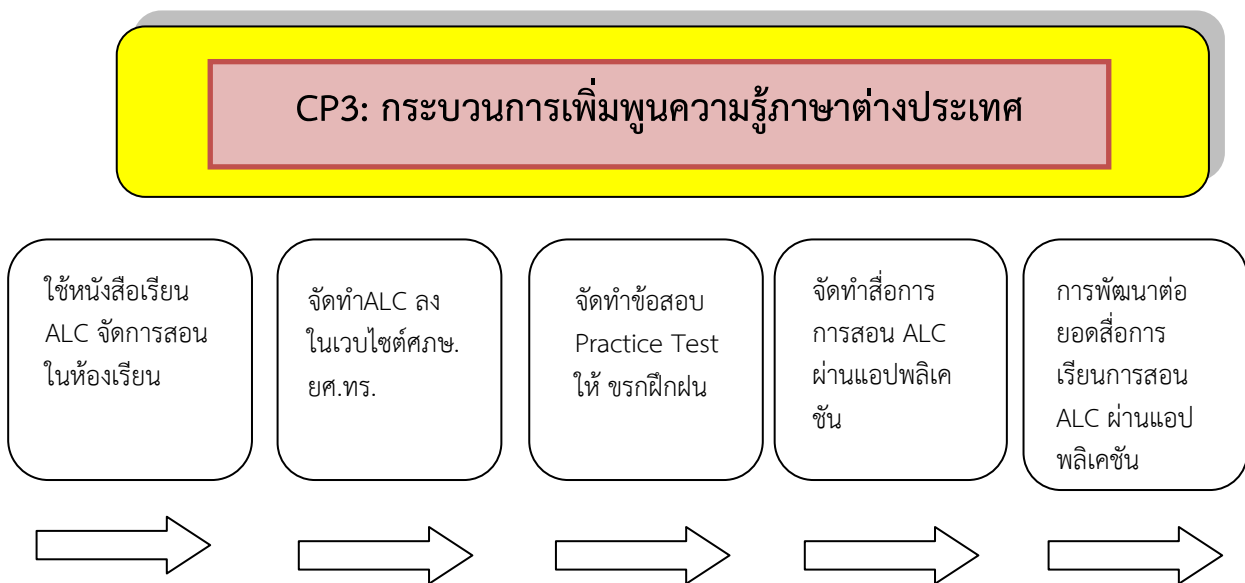
๑.๔ การพัฒนาต่อยอดสื่อการเรียนการสอนภาษาอังกฤษแบบอเมริกัน (ALC) เรียนรู้ด้วยตนเองผ่านแอปพลิเคชันบนโทรศัพท์มือถือ และการพัฒนาสื่อการเรียนการสอนที่ผ่านมา

การจัดทำสื่อการเรียนการสอนฯ ดังกล่าว มีวัตถุประสงค์เพื่อเพิ่มพูนความรู้ทางด้านภาษาอังกฤษแบบอเมริกัน (ALC) ให้กับกำลังพลกองทัพเรือ ให้สามารถใช้เป็นอีกหนึ่งช่องทางในการเรียนภาษาอังกฤษด้วยตนเอง และสามารถเพิ่มคะแนนสอบภาษาอังกฤษ ALCPT ของข้าราชการที่ต้องการเพิ่มคะแนนสอบเพื่อสอบคัดเลือกเข้าเรียนในหลักสูตรต่างๆ ได้ โดยผู้ใช้งานสามารถดาวน์โหลดแอปพลิเคชันดังกล่าวได้ทั้งบนโทรศัพท์มือถือที่มีระบบปฏิบัติการแบบ IOS และแบบ ANDROID อีกทั้งยังสามารถใช้งานแอปพลิเคชันดังกล่าวได้ทั้งแบบ online และแบบ offline (สำหรับส่วนอธิบายเนื้อหาความรู้) ทำให้ผู้ใช้งานสามารถเรียนรู้และฝึกฝนภาษาอังกฤษได้ทุกที่ทุกเวลา โดยปราศจากเงื่อนไขทางด้านเวลา สถานที่หรือแม้กระทั่งข้อจำกัดในการเข้าถึงระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

ศภษ.ยศ.ทร. ได้ดำเนินการจัดทำสื่อการเรียนการสอนภาษาอังกฤษแบบอเมริกัน (ALC) เรียนรู้ด้วยตนเอง ตั้งแต่ปีงบประมาณ ๒๕๔๘ และใช้เรื่อยมาจนถึงปีงบประมาณ ๒๕๖๓

การเรียนภาษาอังกฤษแบบอเมริกัน (ALC) นั้นเริ่มต้นนับตั้งแต่มีการก่อตั้ง ศษ.ยศ.ทร. ขึ้นในปี ๒๕๑๓ โดย ศษ.ยศ.ทร. จะเปิดรับข้าราชการกองทัพเรือ ให้เข้ามาศึกษาเพื่อเพิ่มพูนความรู้ภาษาอังกฤษที่ศษ.ยศ.ทร. เท่านั้น โดยในแต่ละปีงบประมาณ จะสามารถเปิดรับข้าราชการได้จำนวนจำกัดในขณะที่ความต้องการในการเข้าเรียน ภาษาอังกฤษแบบอเมริกัน (ALC) เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องศษ.ยศ.ทร. จึงได้ดำเนินการจัดทำสื่อการเรียนรู้และฝึกฝน ภาษาอังกฤษด้วยตนเองในระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของกองทัพเรือ ขึ้นในปี ๒๕๔๘ อย่างไรก็ดี การเข้าใช้งานก็ยังไม่ มีความสะดวกมากพอ ต่อมา ศษ.ยศ.ทร. จึงได้แก้ไขอุปสรรคและปรับปรุงรูปแบบการจัดทำสื่อการเรียนการสอน ALC ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น เพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการของกำลังพลกองทัพเรือในการฝึกฝนภาษาอังกฤษ ด้วยตนเองและนำความรู้ภาษาอังกฤษไปประยุกต์ใช้ในการทำงาน รวมถึง เพื่อตอบสนองรูปแบบการเรียนการสอน ที่ทันต่อยุคสมัยและเทคโนโลยีที่พัฒนาก้าวหน้าไปอย่างต่อเนื่อง รายละเอียดตาม ผนวก ก

ที่ผ่านมา ศษ.ยศ.ทร. ได้พัฒนาจัดทำสื่อการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ (ALC) ด้วยตนเองมาอย่างต่อเนื่อง โดยมีรูปแบบการพัฒนาสื่อการเรียนการสอนตามแผนภาพ ดังนี้



แผนภาพที่ (๑) รูปแบบสื่อการสอนที่พัฒนาขึ้นตั้งแต่อดีตจนถึงปัจจุบัน

การพัฒนาต่อยอดสื่อการเรียนการสอนภาษาอังกฤษแบบอเมริกัน (ALC) การเรียนรู้ด้วยตนเอง ผ่านแอปพลิเคชันบนโทรศัพท์มือถือ นี้ได้รับการพัฒนาจากการจัดทำสื่อการเรียนการสอน ภาษาอังกฤษแบบอเมริกัน (ALC) ด้วยตนเองผ่านแอปพลิเคชันบนโทรศัพท์มือถือในปีที่ผ่านมา ซึ่งยังคงเน้นเนื้อหา ALC BOOK ซึ่งการพัฒนาครั้งนี้ได้มีการปรับเปลี่ยนให้มีรูปแบบการใช้งานให้น่าสนใจมากขึ้น และหน้าตาของแอปพลิเคชันให้น่าสนใจ มีการเพิ่มจำนวนสื่อการเรียนการสอนในหัวข้อต่างๆ เพิ่มขึ้น จัดทำในรูปแบบของเกมความรู้ภาษาอังกฤษ แบบ ALC เพื่อให้

ผู้ใช้งานได้มีความสุขและเพลิดเพลินในการเรียนรู้ ซึ่งจะช่วยให้การเรียนรู้ภาษาอังกฤษไม่น่าเบื่อ และเป็นแหล่งสืบค้นข้อมูล และที่สำคัญสามารถเล่นและเรียนรู้ได้ทุกที่ทุกเวลา แอปพลิเคชันการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ แบบอเมริกัน (ALC) นี้ แบ่งออกเป็น ๔ หมวดหมู่ คือ ๑. Listen and Answer ๒. Matching ๓. Unscramble และ ๔. ALC Book รายละเอียดตาม ผนวก ข

หมวดหมู่ที่ ๑ เป็นเกมฝึกฟังประโยคภาษาอังกฤษและพิมพ์คำตอบตามสิ่งที่ตนเองได้ยิน

หมวดหมู่ที่ ๒ เป็นเกมจับคู่คำศัพท์ภาษาอังกฤษ

หมวดหมู่ที่ ๓ เป็นเกมเรียงประโยคภาษาอังกฤษ

หมวดหมู่ที่ ๔ เป็นเนื้อหาจากหนังสือเรียน ALC นำมาอธิบายเป็นภาษาไทย ในส่วนนี้

ประกอบด้วย ส่วนคำศัพท์ที่มีตัวอย่างการออกเสียงและส่วนของไวยากรณ์

๑.๕ ข้อขัดข้องในการจัดทำสื่อการเรียนการสอนภาษาอังกฤษแบบอเมริกัน (ALC) ด้วยตนเองผ่านแอปพลิเคชัน

ในการจัดทำสื่อการเรียนการสอนภาษาอังกฤษแบบอเมริกัน (ALC) ด้วยตนเองผ่านแอปพลิเคชัน ในปี ๒๕๖๒ ที่ผ่านมา ศภษ.ยศ.ทร. ขอเสนอข้อขัดข้องจากการจัดทำสื่อการเรียนการสอนภาษาอังกฤษแบบอเมริกัน (ALC) ด้วยตนเองผ่านแอปพลิเคชัน ดังนี้

๑. ด้านบุคลากร

- บุคลากรมีไม่เพียงพอต่อภาระงานที่เพิ่มขึ้น
- ขาดบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถทางด้าน IT ที่มีความสามารถในการผลิตสื่อการเรียนการสอนมาช่วยในการพัฒนาจัดทำสื่อการเรียนการสอน

๒. ด้านการวางแผน

- การกำหนดแผนงานในการจัดทำสื่อการเรียนการสอน ในแต่ละขั้นตอนการทำงานค่อนข้างล่าช้า และใช้เวลานาน ในการทำ เนื่องจากภาระงานและบุคลากรมีจำนวนจำกัด

๓. ด้านการดำเนินการ

- การออกแบบสื่อการเรียนการสอน บุคลากรภายในหน่วยไม่สามารถผลิตได้เอง ต้องติดต่อประสานงานให้บุคลากรภายนอกมาช่วย ทำให้มีความยุ่งยากในการพัฒนาสื่อร่วมกัน
- งบประมาณในการจัดทำสื่อฯ มีไม่เพียงพอ
- เวลาในการจัดทำสื่อมีจำกัด เนื่องจากภาระหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายที่มีอยู่ก่อนแล้ว ทำให้ผู้ที่ทำหน้าที่รับผิดชอบในการจัดทำสื่อฯ มีเวลาในการควบคุมดูแลกระบวนการผลิตได้ไม่เต็มที่ ทำให้งานผลิตสื่อฯ เป็นไปอย่างล่าช้า

๔. ด้านการตรวจสอบคุณภาพและประสิทธิภาพ

- ศภษ.ยศ.ทร.ประชาสัมพันธ์ให้นักเรียนที่เข้าเรียนหลักสูตรที่ ศภษ.ยศ.ทร. และออกข่าวราชनावีให้ข้าราชการของกองทัพเรือ เข้าโหลดแอปพลิเคชัน ฝึกภาษาอังกฤษแบบอเมริกัน (ALC) ด้วยตนเองผ่านแอปพลิเคชันบนมือถือ ที่มีระบบการปฏิบัติการแบบ IOS และแบบ ANDROID

๕. ด้านความพึงพอใจ

- ดำเนินการออกแบบสอบถาม ประเมินความพึงพอใจในการใช้แอปพลิเคชัน ALC Practice by RTNLC ให้ผู้เข้ารับการอบรมที่ ศภษ.ยศ.ทร. และกำลังพล ทร. ที่ได้โหลดแอปพลิเคชันใช้ จากผลการสุ่มสำรวจความพึงพอใจ จำนวน ๑๐๐ นาย สรุปผลการประเมินด้านการใช้งานของแอปพลิเคชัน

๕.๑ ประเมินด้านการใช้งานของแอปพลิเคชันคิดเป็นร้อยละ ๘๐

๕.๒ ประเมินด้านเนื้อหา สามารถพัฒนาทักษะและเพิ่มพูนความรู้ได้มากน้อยเพียงใด

๕.๒.๑ การเขียนตามคำบอก (Dictation) คิดเป็นร้อยละ ๗๕

๕.๒.๒ การจับคู่คำศัพท์ (Matching) คิดเป็นร้อยละ ๘๐

๕.๒.๓ การเรียงประโยคที่สลับตำแหน่ง คิดเป็นร้อยละ ๘๐

๕.๒.๔ เนื้อหาบทเรียน ALC Book คิดเป็นร้อยละ ๘๐

ค่าเฉลี่ยคิดเป็นร้อยละ ๗๙

๕.๓ ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม ผู้เข้ารับการอบรม และ กำลังพล ทร. ยืนยันใช้งานต่อ และยินดีแนะนำให้เพื่อนและคนรู้จักใช้แอปพลิเคชัน

จากที่กล่าวมา ศภษ.ยศ.ทร. ได้ปรับปรุงแนวทางดำเนินการ เพื่อแก้ไขอุปสรรคข้อขัดข้อง มาอย่างต่อเนื่อง ในปีที่ผ่านมา ศภษ.ยศ.ทร. ได้พัฒนาสื่อการเรียนการสอน ALC และสามารถให้นักเรียนหลักสูตรต่างๆ ที่อบรมที่ ศภษ.ยศ.ทร. และข้าราชการกองทัพเรือที่สนใจ และบุคคลทั่วไป สามารถเข้าโหลดแอปพลิเคชันดังกล่าวได้ทั้งบนโทรศัพท์มือถือที่มีระบบปฏิบัติการแบบ IOS และแบบ ANDROID ดังนั้น ศภษ.ยศ.ทร.จึงได้รวมที่เป็นเลิศ (Best Practice) เรื่อง **“การพัฒนาต่อยอดสื่อการเรียนการสอนภาษาอังกฤษแบบอเมริกัน (ALC) เรียนรู้ด้วยตนเอง ผ่านแอปพลิเคชันบนโทรศัพท์มือถือ”** สำหรับให้ผู้ที่เกี่ยวข้องใช้เป็นแนวทางปฏิบัติ รวมทั้งนำไปพัฒนากระบวนการให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ในโอกาสต่อไป

๑.๖ แบบการจัดเก็บความรู้ในการปฏิบัติงานของผู้ปฏิบัติงาน

ความรู้ในการปฏิบัติงาน “การพัฒนาต่อยอดสื่อการเรียนการสอนภาษาอังกฤษแบบอเมริกัน (ALC) เรียนรู้ด้วยตนเอง ผ่านแอปพลิเคชันบนโทรศัพท์มือถือ”

เจ้าของความรู้ชื่อ นาวาเอกหญิง จิราภรณ์ ตุ่มภู

ตำแหน่ง ครูภาษา แผนกศึกษา ศ.ภ.ย.ศ.ท.

วันที่จัดบันทึกความรู้ ๒๖/๐๓/๖๓

วัตถุประสงค์ของความรู้

๑. เพื่อพัฒนาสื่อการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ ในรูปแบบสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ให้กำลังพลกองทัพเรือ สามารถฝึกฝนและพัฒนาภาษาอังกฤษได้ด้วยตนเอง ตามนโยบาย ผบ.ทร. ประจำปี ๒๕๖๓
๒. เพื่อต่อยอดจัดทำสื่อการเรียนการสอนภาษาอังกฤษแบบอเมริกัน (ALC) การเรียนรู้ด้วยตนเองโดยใช้แอปพลิเคชันบนโทรศัพท์มือถือ
๓. เพื่อรักษาทักษะความรู้เรื่องการพัฒนาสื่อการเรียนการสอนภาษาอังกฤษแบบอเมริกัน (ALC) การเรียนรู้ด้วยตนเอง โดยใช้แอปพลิเคชันบนโทรศัพท์มือถือให้อยู่กับหน่วยงาน และถ่ายทอดให้ผู้ที่เกี่ยวข้องหมุนเวียนมารับผิดชอบ ให้สามารถดำเนินการได้อย่างต่อเนื่องและทันที
๔. เพื่อถ่ายทอดข้อมูล ข้อควรระวัง และการปรับปรุงแก้ไขที่ผ่านมา สำหรับนำไปเป็นแนวทางปฏิบัติ ในการพัฒนาสื่อการเรียนภาษาอังกฤษด้วยตนเอง ผ่านแอปพลิเคชันบนโทรศัพท์มือถือให้มีความสมบูรณ์และมีประสิทธิภาพมากขึ้น
๕. เพื่อนำแนวทางการพัฒนาสื่อการเรียนการสอนภาษาอังกฤษด้วยตนเองผ่านแอปพลิเคชันบนโทรศัพท์มือถือไปประยุกต์ใช้ให้เกิดประโยชน์ ในการจัดทำสื่อการเรียนการสอน ที่ให้ผู้เรียนและผู้สนใจพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษเข้ามาฝึกฝน เรียนรู้ด้วยตนเองในรูปแบบต่างๆได้หลากหลาย
๖. เพื่อลดข้อจำกัดในการเข้าถึงแหล่งเรียนรู้ และสามารถปรับการเรียนการสอนให้ทันสมัย
๗. เพื่อเป็นแหล่งค้นคว้าหาความรู้เพิ่มเติม นอกเหนือจากการเรียนการสอนในห้องเรียน อีกทั้งเป็นการเสริมให้การเรียนการสอนภาษาอังกฤษมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น
๘. เพื่อจัดทำสำหรับเป็นแนวทาง ในการพัฒนาสื่อการเรียนการสอนภาษาอังกฤษแบบอเมริกัน (ALC) ด้วยตนเอง
๙. เพื่อพัฒนาส่งเสริมความรู้ของผู้สอนภาษาอังกฤษให้เข้าใจหลักการและวิธีการสอนภาษาอังกฤษ แนวใหม่ที่เหมาะสมกับบริบทการเรียนรู้สำหรับศตวรรษที่ ๒๑ และสามารถประยุกต์ใช้กับข้าราชการได้อย่างเหมาะสม

กระบวนการ/ขั้นตอน/วิธีปฏิบัติ	ข้อเสนอแนะ/ข้อพึงระวัง
๑. ศภษ.ยศ.ทร. จัดการประชุมเพื่อหาข้อสรุปเกี่ยวกับรูปแบบสื่อการเรียนการสอนที่ต้องการพัฒนาต่อยอดจัดทำสื่อการเรียนการสอนภาษาอังกฤษแบบอเมริกัน (ALC) เรียนรู้ด้วยตนเอง ผ่านแอปพลิเคชันบนโทรศัพท์มือถือ	
๒. แผนกศึกษา ศภษ.ยศ.ทร. ประสานไปยัง JUASMAG-Thai เพื่อขอใช้ไฟล์เสียง Listening comprehension ซึ่งเป็นเนื้อหาที่เป็น Language Lab ที่อยู่ในตำรา ALC และเป็นประโยชน์ต่อการฝึกฟัง ด้วยเนื้อหาจากบทพูดของตำรา ALC ทั้งนี้จะมีการอ้างอิงแหล่งที่มาในแอปพลิเคชัน	ต้องระวังเรื่องลิขสิทธิ์ ซึ่งทาง ศภษ.ยศ.ทร. ยังไม่ได้รับอนุญาตจากทาง DLI เจ้าของลิขสิทธิ์ ทำให้ ศภษ.ยศ.ทร. ไม่สามารถนำไฟล์เสียงมาลงได้
๓. แผนกศึกษา ศภษ.ยศ.ทร. ประสานกับ ร.ต.หญิง มิ่งกมล อิมวิทยานักพัฒนาแอปพลิเคชันจากศูนย์กรรมวิธีข้อมูล ยศ.ทร. อัปโหลดแอปพลิเคชัน การจัดทำสื่อการเรียนการสอนภาษาอังกฤษแบบอเมริกัน (ALC) ผ่านแอปพลิเคชันบนโทรศัพท์มือถือ ขึ้นระบบปฏิบัติการแบบ IOS และแบบ ANDROID	เป็นผู้ดูแลระบบ และเข้าถึงข้อมูลของแอปพลิเคชัน ตั้งแต่ปีงบประมาณ ๒๕๖๒
๔. แผนกศึกษา ศภษ.ยศ.ทร. ประชาสัมพันธ์นักเรียน ศภษ.ยศ.ทร. และออกข่าวราชनावิประชาสัมพันธ์กำลังพลกองทัพเรือ สามารถดาวน์โหลดแอปพลิเคชัน การจัดทำสื่อการเรียนการสอนภาษาอังกฤษแบบอเมริกัน (ALC) ผ่านแอปพลิเคชันบนโทรศัพท์มือถือ ทั้งทางระบบปฏิบัติการแบบ IOS และแบบ ANDROID เพื่อใช้ฝึกพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษ	
๕. แผนกศึกษา ศภษ.ยศ.ทร. ออกแบบประเมินความพึงพอใจในการใช้แอปพลิเคชัน ALC Practice by RTNLC ให้ข้าราชการ ศภษ.ยศ.ทร. และ นักเรียน ศภษ.ยศ.ทร. ประเมินความพึงพอใจเพื่อนำข้อมูลมาปรับปรุงแอปพลิเคชัน ในปีงบประมาณ ๒๕๖๓	
๖. ศภษ.ยศ.ทร. ส่งตัวแทนเข้าร่วมประชุม IDEA TO SHARE แลกเปลี่ยนเรียนรู้ การทำ KM ที่ ยศ.ทร.	

กระบวนการ/ขั้นตอน/วิธีปฏิบัติ	ข้อเสนอแนะ/ข้อพึงระวัง
๗. ศภษ.ยศ.ทร. จัดประชุมแลกเปลี่ยนเรียนรู้การทำ KM เพื่อแก้ไขและปรับปรุงเนื้อหาและรูปแบบของการทำงานของแอปพลิเคชันให้ตรงตามความต้องการของผู้ใช้งาน และนำข้อเสนอแนะมาปรับปรุง	
๘. แผนกศึกษา ศภษ.ยศ.ทร. ประชุมการปรับปรุงเนื้อหาและมอบหมายงาน วิธีการ: - การประชุมออกแบบเพิ่มเติมเนื้อหา และกิจกรรมสำหรับแอปพลิเคชัน มีการจัดเตรียมเนื้อหาสำหรับกิจกรรมพัฒนาคำศัพท์ โดยการคัดเลือกคำศัพท์และจัดระดับตามความสามารถทางภาษา ๓ ระดับ Intermediate, Upper-intermediate และ Advanced แล้วจึงแจกจ่ายคำศัพท์ให้ครูภาษาฯ จัดแปลความหมายและสร้างเป็นฐานข้อมูลสำหรับกิจกรรม ในส่วนของกิจกรรม Dictation และ Unscramble ได้ออกแบบประโยคที่มีความเหมาะสม และจัดหมวดหมู่ตามระดับความยากง่าย	ควรมีการวางแผนที่เหมาะสมและให้เวลาในการจัดทำเนื่องจากอาจมีผลกระทบต่องานหลักที่รับผิดชอบ
๙. ประชุมเพื่อติดตามผลการดำเนินการ	
ผู้บันทึกความรู้ นาวาเอกหญิง จิราภรณ์ ตุ่มภู ตำแหน่งครูภาษา แผนกศึกษา ศภษ.ยศ.ทร. สังกัด ศภษ.ยศ.ทร. ติดต่อได้ที่แผนกศึกษา โทร ๕๔๗๕๖	

ผู้อนุมัติน.อ.หญิง

(ฉันทยจันทรสาขา)

ผอ.ศภษ.ยศ.ทร.

**“การพัฒนาต่อยอดสื่อการเรียนการสอนภาษาอังกฤษแบบอเมริกัน (ALC) เรียนรู้ด้วยตนเอง
ผ่านแอปพลิเคชันบนโทรศัพท์มือถือ”**

๒.๑ หลักการและเหตุผล

การจัดการศึกษาในปัจจุบัน มุ่งเน้น การสร้างทรัพยากรบุคคลให้มีความรู้ ทักษะ และความสามารถที่จำเป็นในการดำรงชีวิตในศตวรรษที่ ๒๑ โดยครอบคลุมทักษะชีวิต ทักษะอาชีพ ทักษะด้านศีลธรรมจรรยาบรรณ และทักษะภาษาต่างประเทศ ส่งเสริมการคิดสร้างสรรค์นวัตกรรมและการผลิตสิ่งใหม่ ๆ การใช้เทคโนโลยีและข้อมูลข่าวสารเป็นตัวขับเคลื่อน คนไทยในยุคนี้จำเป็นต้องมีทักษะความเป็นนานาชาติ มีความรู้ความสามารถในการดำรงชีวิตอยู่ในสังคมโลกที่เชื่อมโยงถึงกันได้ รู้และเข้าใจความแตกต่างของบุคคลต่างวัฒนธรรม การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ข้อมูลข่าวสาร และสามารถปฏิบัติงานร่วมกันได้ ภาษาอังกฤษจึงมีบทบาทสำคัญในฐานะภาษาสากลที่นิยมใช้ติดต่อสื่อสารกันในโลกและนับเป็นเครื่องมือที่ใช้ในการเข้าถึงผู้คนบนโลกได้

จากนโยบายผู้บัญชาการทหารเรือให้ความสำคัญอย่างยิ่งในการพัฒนากำลังพลของกองทัพเรือ ซึ่งเป็นปัจจัยหลักสู่ความสำเร็จ ตามวิสัยทัศน์กองทัพเรือที่กำหนดไว้ว่า **“เป็นหน่วยงานความมั่นคงทางทะเลที่มีบทบาทนำในภูมิภาค”** โดยมุ่งเน้นเสริมสร้างความเชี่ยวชาญในสาขาวิชาชีพ รวมทั้งการปรับปรุงและพัฒนาการศึกษา กำลังพลของกองทัพเรือให้สอดคล้องกับเป้าหมายและยุทธศาสตร์กองทัพเรือ จากนโยบายด้านการกำลังพล ข้อ ๕ พัฒนาระบบสื่อการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษในลักษณะการศึกษาด้วยตนเองของกำลังพล ทร. เป้าหมาย คือ มีสื่อการสอนภาษาอังกฤษในรูปแบบของสื่ออิเล็กทรอนิกส์ให้กำลังพล ทร. สามารถฝึกฝนและพัฒนาภาษาอังกฤษได้ด้วยตนเอง เพื่อให้เป็นบุคลากรที่มีคุณภาพในศตวรรษที่ ๒๑ กำลังพลต้องสามารถใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการติดต่อสื่อสารในประชาคมโลกได้ดี ดังนั้นกำลังพลของกองทัพเรือทุกนายต้องสนใจศึกษาหาความรู้ภาษาต่างประเทศเพิ่มเติม ให้ทันกับยุคสมัยในการทำงานอย่างมุ่งมั่น สร้างสรรค์ และด้วยความสามัคคี ดังภาษิตธรรม “สัพเพสังสังฆภูตานัง สามัคคี วุฑฒิสาธิกา” ซึ่งแปลความว่า “ความพร้อมเพรียงแห่งชน ผู้อยู่ร่วมกันเป็นหมู่ ยิ่งความเจริญวัฒนาถาวรให้สำเร็จ” เพื่อร่วมสร้างพลังอันเป็นกุญแจสำคัญสู่ความสำเร็จตามเป้าหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผลให้ปรากฏสู่สายตาประชาชน ภูมิภาค และประชาคมโลก เพื่อส่งมอบคุณค่าให้แก่ประชาชนและสังคมเป็น **“กองทัพเรือที่ประชาชนเชื่อมั่นและภูมิใจ”** ตลอดไป

ดังนั้น ศภษ. ยศ.ทร. จึงตระหนักถึงความสำคัญของการพัฒนากำลังพลด้านการศึกษาโดยเฉพาะภาษาอังกฤษ ซึ่งที่ผ่านมาได้มีการพัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษมาอย่างต่อเนื่อง โดยได้จัดทำสื่อการเรียนการสอนออนไลน์ผ่านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ภายในองค์กรหรืออินเทอร์เน็ต เพื่อให้กำลังพลของกองทัพเรือสามารถเข้าไปศึกษาทำแบบทดสอบทักษะภาษาอังกฤษได้ด้วยตนเอง โดยเนื้อหาจะครอบคลุมหลักสูตรการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ ตามที่ ศภษ.ยศ.ทร. กำหนด แต่เนื่องจากในปัจจุบันเทคโนโลยีด้านITได้มีการพัฒนาอย่างรวดเร็ว ประกอบกับการที่รัฐบาลกำหนดนโยบาย THAILAND 4.0 โดยให้ความสำคัญกับการพัฒนากลุ่มดิจิทัล

เทคโนโลยีอินเทอร์เน็ต และโครงสร้างด้านการสื่อสารและคมนาคมให้มีคุณภาพที่ครอบคลุมประชากรให้ได้มากที่สุด ศษ.ยศ.ทร. จึงมีแนวคิดในการพัฒนาต่อยอดสื่อการเรียนการสอนภาษาอังกฤษแบบอเมริกัน (ALC) เรียนรู้ด้วยตนเอง ผ่านแอปพลิเคชันบนโทรศัพท์มือถือ ซึ่งเป็นการพัฒนาต่อยอดและขยายผลจากองค์ความรู้เดิมในการจัดทำสื่อการเรียนการสอนผ่านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ภายในองค์กรหรืออินเทอร์เน็ตเพื่อให้กำลังพลของกองทัพเรือสามารถเรียนภาษาอังกฤษได้ทุกที่ทุกเวลา โดยเฉพาะผู้ที่กำลังเข้ารับการศึกษาลัทธิสูตรภาษาอังกฤษในสถาบันการศึกษาต่างๆในกองทัพเรือ อาทิเช่น รร.ชุมพลฯ รร.นร. รร.ชต.ยศ.ทร. รร.สธ.ทร.ยศ.ทร. รร.วทร.ยศ.ทร. เป็นต้น กล่าวคือ เป็นการสร้างสื่อการสอนที่สอดคล้องกับบริบทของผู้เรียนและกรอบความสามารถทางภาษาอังกฤษที่เป็นสากล อันจะเป็นแนวทางให้กับนักศึกษาได้เตรียมตัวก่อนเข้ารับการศึกษารวมทั้งยังเป็นการสร้างโอกาสให้ ผู้เรียน สามารถเข้าไป ทบทวนหลังจากที่ได้รับการอบรมไปแล้วเพื่อให้มีความเข้าใจมากยิ่งขึ้น ตลอดจนยังทำให้กำลังพลของกองทัพเรือ ได้มีโอกาสฝึกและพัฒนาภาษาอังกฤษด้วยตนเองโดยไม่มีข้อจำกัดในเรื่องของสถานที่ และเวลา ศษ.ยศ.ทร. จึงได้จัดทำและพัฒนาสื่อการเรียนการสอนเพื่อส่งเสริมการเรียนการสอนภาษาอังกฤษในลักษณะต่างๆเพื่อนำไปสู่การพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษของกำลังพลกองทัพเรืออย่างยั่งยืน

๒.๒ วัตถุประสงค์

การพัฒนาต่อยอดสื่อการเรียนการสอนภาษาอังกฤษแบบอเมริกัน (ALC) เรียนรู้ด้วยตนเองผ่านแอปพลิเคชันบนโทรศัพท์มือถือ มีวัตถุประสงค์ในการดำเนินการดังนี้

๑. เพื่อพัฒนาสื่อการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ ในรูปแบบสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ให้กำลังพลกองทัพเรือสามารถฝึกฝนและพัฒนาภาษาอังกฤษได้ด้วยตนเอง ตามนโยบาย ผบ.ทร. ประจำปี ๒๕๖๓
๒. เพื่อจัดทำแนวทางการพัฒนาต่อยอดสื่อการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ แบบอเมริกัน (ALC) เรียนรู้ด้วยตนเอง ผ่านแอปพลิเคชันบนโทรศัพท์มือถือ
๓. เพื่อรักษาองค์ความรู้เรื่องการพัฒนาต่อยอดสื่อการเรียนการสอนภาษาอังกฤษแบบอเมริกัน (ALC) เรียนรู้ด้วยตนเอง ผ่านแอปพลิเคชันบนโทรศัพท์มือถือ ให้คงอยู่กับหน่วยงาน และถ่ายทอดให้ผู้ผลิตเปลี่ยนหมุนเวียนมารับผิดชอบ สามารถดำเนินการอย่างต่อเนื่องและทันที
๔. เพื่อถ่ายทอดข้อมูล ข้อพึงระวัง และการปรับปรุงแก้ไขที่ผ่านมา สำหรับนำไปพัฒนาแนวทางการพัฒนาต่อยอดสื่อการเรียนการสอนภาษาอังกฤษแบบอเมริกัน (ALC) เรียนรู้ด้วยตนเอง ผ่านแอปพลิเคชันบนโทรศัพท์มือถือ ให้มีความสมบูรณ์ และมีประสิทธิภาพมากขึ้น
๕. เพื่อนำแนวทางการพัฒนาต่อยอดสื่อการเรียนการสอนภาษาอังกฤษแบบอเมริกัน (ALC) เรียนรู้ด้วยตนเองผ่านแอปพลิเคชันบนโทรศัพท์มือถือ ไปประยุกต์ใช้ในการจัดทำสื่อการเรียนการสอน สำหรับใช้ในการฝึกฝนเรียนรู้ด้วยตนเองในรูปแบบต่างๆ ได้หลากหลายยิ่งขึ้น ทำให้ผู้ใช้งานมีช่องทางมากขึ้นในการเลือกฝึกฝนเพื่อพัฒนาภาษาอังกฤษ
๖. เพื่อลดข้อจำกัดในการเข้าถึงแหล่งเรียนรู้ และปรับการเรียนการสอนให้เข้ากับยุคสมัยที่เปลี่ยนไป
๗. เพื่อเป็นการเสริมประสิทธิภาพการเรียนการสอนในห้องเรียนให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

๘. เพื่อจัดทำ เป็นแนวทางในการพัฒนาต่อยอดสื่อการเรียนการสอนภาษาอังกฤษแบบอเมริกัน (ALC) เรียนรู้ด้วยตนเอง ผ่านแอปพลิเคชันบนโทรศัพท์มือถือ
๙. เพื่อพัฒนา ส่งเสริมความรู้ของผู้สอนภาษาอังกฤษให้เข้าใจหลักการและวิธีการสอนภาษาอังกฤษ รูปแบบใหม่ ที่เหมาะสมกับบริบทการเรียนรู้สำหรับศตวรรษที่ ๒๑ และสามารถประยุกต์ใช้กับ ข้าราชการได้อย่างเหมาะสม

๒.๓ วิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศ (Best Practice) ของการพัฒนาต่อยอดสื่อการเรียนการสอนภาษาอังกฤษแบบอเมริกัน (ALC) เรียนรู้ด้วยตนเอง ผ่านแอปพลิเคชันบนโทรศัพท์มือถือ

ที่ผ่านมา ศภษ.ยศ.ทร. ได้มีการพัฒนาสื่อการเรียนการสอน ภาษาอังกฤษด้วยตนเองอย่างต่อเนื่อง แต่อย่างไรก็ตาม รูปแบบสื่อการสอนที่ ศภษ.ยศ.ทร. จัดทำขึ้น ก็ยังมีปัญหา อุปสรรคข้อขัดข้อง ที่ทำให้สื่อการเรียนการสอนนั้นไม่สัมฤทธิ์ผลเท่าที่ควร อันเนื่องมาจากปัจจัยหลายประการที่ ศภษ.ยศ.ทร. ได้พัฒนาสื่อการเรียนการสอนภาษาอังกฤษด้วยตนเอง การจากอดีตจนถึงปัจจุบันมีดังนี้

๑. การใช้ความรู้จากหนังสือภาษาอังกฤษ ALCBook จัดการเรียนการสอนภายในห้องเรียนศภษ.ยศ.ทร.
๒. การจัดทำเนื้อหา ALC ลงในระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต
๓. การจัดทำข้อสอบ Practice Test ลงในระบบ เครือข่ายอินเทอร์เน็ต
๔. การจัดทำสื่อการเรียนการสอนภาษาอังกฤษแบบอเมริกัน (ALC) ด้วยตนเองผ่านแอปพลิเคชันบนโทรศัพท์มือถือ
๕. การพัฒนาต่อยอดสื่อการเรียนการสอนภาษาอังกฤษแบบอเมริกัน (ALC) เรียนรู้ด้วยตนเอง ผ่านแอปพลิเคชันบนโทรศัพท์มือถือ (อยู่ในระหว่างการดำเนินการปรับปรุง และเพิ่มเติมเนื้อหา)

จากที่กล่าวมาแล้วข้างต้น แม้ว่า ศภษ.ยศ.ทร. จะจัดทำสื่อการเรียนการสอนเพื่อตอบสนองความต้องการของกำลังพลกองทัพเรือ ในการพัฒนาและฝึกฝน เพิ่มพูนทักษะความรู้ภาษาอังกฤษด้วยตนเองมาหลายรูปแบบอย่างต่อเนื่อง แต่อย่างไรก็ตาม สื่อการเรียนการสอนดังกล่าว ยังไม่สามารถช่วยให้กำลังพลกองทัพเรือเข้าถึงและพัฒนาความรู้ภาษาอังกฤษได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล อันเนื่องมาจากปัจจัยด้านต่างๆ ดังนี้

รูปแบบสื่อการเรียนการสอน	อุปสรรค ปัญหา ข้อขัดข้อง
๑. การใช้หนังสือ เรียนในห้องเรียน	- ผู้เรียนขาดความยืดหยุ่นในเรื่องของเวลา - จำกัดจำนวนในการรับเข้าอบรม - สถานที่เรียนไกลจากที่อยู่อาศัยของผู้รับการอบรม - การเรียนด้วยตนเองจำเป็นต้องศึกษาจากตำราตามคำแนะนำของครูผู้สอน

รูปแบบสื่อการเรียนการสอน	อุปสรรค ปัญหา ข้อขัดข้อง
๒. การเรียนด้วยตนเองบนเว็บไซต์ ผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	- ต้องเข้าใช้งานจากที่ทำงานเท่านั้น - มีภาระหน้าที่ที่ต้องรับผิดชอบในที่ทำงานทำให้ไม่สามารถเข้าฝึกฝนได้สม่ำเสมอ - รูปแบบการจัดเนื้อหาไม่น่าสนใจ - ไม่สามารถซักถามข้อสงสัยจากครูผู้สอนได้ - ระบบเครือข่ายมีความล่าช้า - พัฒนาศักยภาพทางการอ่าน ไวยากรณ์และคำศัพท์เท่านั้น
๓. การเรียนภาษาอังกฤษด้วยตนเองโดยใช้โปรแกรม Quartet Scholar	- ไม่สามารถลงโปรแกรมด้วยตนเองได้ จะต้องนำเครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนตัวมาลงโปรแกรมที่ ศภษ.ยศ.ทร. - ไม่สามารถควบคุมการเข้าใช้งานของผู้เรียนได้ - จำกัดจำนวนผู้เข้าอบรม - ผู้เรียนขาดความรู้ในการใช้คอมพิวเตอร์ - ผู้เรียนไม่สามารถรับไฟล์จากครูผู้สอนได้ - ด้วยงบประมาณอันจำกัด จึงไม่สามารถจัดซื้อจำนวนที่นั่งได้เพียงพอต่อความต้องการของผู้ที่สนใจเข้ารับการอบรม
๔. การฝึกทำข้อสอบ Practice Test ด้วยตนเองผ่านระบบอินเทอร์เน็ต	- เป็นการฝึกทำข้อสอบเพื่อให้เกิดความชำนาญเท่านั้น ไม่ทำให้เกิดการเรียนรู้ที่ยั่งยืน - ไม่สามารถฝึกฝนจากที่บ้านได้ - ไม่สามารถซักถามข้อสงสัยจากครูผู้สอนได้ - บุคลากรไม่เพียงพอในการจัดทำข้อสอบ - ครูภาษาไม่สามารถจัดทำข้อสอบในระยะเวลาอันสั้นได้ - เสี่ยงต่อการละเมิดลิขสิทธิ์ (หากใช้ข้อสอบที่ DLI ผลิตขึ้น) อันจะนำมาซึ่งปัญหาในการจัดซื้อข้อสอบ ALC ของ ศภษ.ยศ.ทร. ในภายหลังได้ หรือเสี่ยงต่อการถูกฟ้องการละเมิดทรัพย์สินทางปัญญา - ในการออกข้อสอบแต่ละครั้ง ครูภาษาจำเป็นต้องใช้เวลาอย่างมาก ทำให้มีผลกระทบต่องานในหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย

ดังที่ได้กล่าวข้างต้น จะเห็นว่า เนื่องจากการจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมการเรียนการสอนภาษาอังกฤษที่มุ่งพัฒนาผู้เรียนหรือกลุ่มข้าราชการเฉพาะกลุ่ม ไม่สามารถพัฒนาความรู้ความสามารถด้านภาษาอังกฤษของผู้เรียน จำนวนมากในเวลาจำกัดได้ ด้วยข้อจำกัดทั้งทางด้านทรัพยากรบุคคลและงบประมาณสนับสนุน อีกทั้งกิจกรรมที่เน้นการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษของผู้เรียนเป็นหลักนั้นไม่สามารถตอบสนองความต้องการบุคลากรที่มีความสามารถด้านภาษาอังกฤษในระดับตัวอย่างเร่งด่วนของกองทัพเรือได้ ในขณะที่การฝึกฝนภาษาอังกฤษด้วยตนเองผ่านแอปพลิเคชันบนโทรศัพท์มือถือ จะมีผลต่อการพัฒนาความรู้ความสามารถด้านภาษาอังกฤษของกำลังพลกองทัพเรือในวงกว้างมากกว่า เนื่องจากไม่มีข้อจำกัดในการใช้งาน สะดวกและง่ายต่อการใช้งาน สามารถเข้าถึงได้ง่ายปราศจากปัญหาเรื่องระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เนื่องจากสามารถใช้งานแบบ offline ได้ ข้อมูลและเนื้อหา มีการอัปเดตอยู่ตลอดเวลา และที่สำคัญประหยัดงบประมาณ เนื่องจากไม่มีค่าใช้จ่ายในการใช้งาน ทั้งในด้านการผลิตและการใช้งานสามารถนำไปประยุกต์ใช้ ได้จริง อีกทั้ง เพื่อเตรียมความพร้อมและตอบสนองความต้องการพัฒนาความรู้ภาษาอังกฤษของผู้เรียน อันจะเป็นการพัฒนาศักยภาพกำลังพลของกองทัพเรือด้านการพัฒนาความรู้ภาษาอังกฤษให้สอดคล้องกับนโยบายของผู้บัญชาการทหารเรืออีกด้วย

๒.๓ บทเรียนที่ได้รับ

บทเรียนที่ได้รับจากการพัฒนาต่อยอดสื่อการเรียนการสอนภาษาอังกฤษแบบอเมริกัน (ALC) เรียนรู้ด้วยตนเองผ่านแอปพลิเคชันบนโทรศัพท์มือถือ มีดังนี้

๑. การใช้เทคโนโลยีในการบริหารงานใน ทร. ในปัจจุบัน มีความสำคัญมากขึ้น เนื่องจากช่วยลดอุปสรรคข้อขัดข้องในด้านข้อจำกัดเรื่องเวลา และความห่างไกลของพื้นที่ปฏิบัติการของหน่วยต่าง ๆ ของ ทร.
๒. ความพร้อมของบุคลากรและองค์ความรู้ใหม่ๆ ด้านเทคโนโลยีของบุคลากรภายในหน่วยงาน ทำให้องค์กรสามารถดำเนินการและพัฒนาตนเองได้อย่างต่อเนื่องและยั่งยืน
๓. ประสิทธิภาพของงาน ขึ้นอยู่กับทัศนคติของบุคลากรในองค์กรและการกำหนดวิสัยทัศน์ที่ชัดเจน
๔. ครูภาษา จำเป็นต้องปรับปรุงแนวทางการเรียนการสอนและเพิ่มพูนความรู้แขนงต่างๆ อย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้สอดคล้องกับรูปแบบการเรียนที่เปลี่ยนแปลงไปของผู้เรียนตามเทคโนโลยีที่พัฒนาไปอย่างไม่หยุดยั้ง อย่างเช่นในสถานการณ์ปัจจุบัน นักเรียน ศภช.ยศ.ทร. ไม่สามารถเข้ามาเรียนที่ ศภช.ยศ.ทร. ได้เนื่องจากสถานการณ์ COVID-19 มีการจัดชุดข้าราชการมาปฏิบัติงาน แต่การเรียนการสอนของ ศภช.ยศ.ทร. และครูในแต่ละหลักสูตรก็ไม่ได้หยุดนิ่ง ยังคงดำเนินการสอนผ่านระบบออนไลน์ จะเห็นได้ว่าเทคโนโลยีมีส่วนสำคัญในการช่วยให้การเรียนการสอนไม่หยุดนิ่ง ครูมีการพัฒนาให้ทันสมัยอยู่เสมอ
๕. การออกแบบสอบถามประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้แอปพลิเคชัน ทำให้ทราบความต้องการของผู้ใช้ว่าต้องการให้เพิ่มหรือลดในส่วนไหน เป็นการรับทราบข้อเท็จจริงจากผู้ใช้ เพื่อนำข้อเสนอแนะมาปรับปรุงแอปพลิเคชัน ให้น่าสนใจต่อไป

๒.๕ ผลการดำเนินการ

ถึงแม้ว่าแนวทาง การพัฒนาต่อยอดสื่อการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ แบบอเมริกัน (ALC) เรียนรู้ด้วยตนเอง ผ่านแอปพลิเคชันบนโทรศัพท์มือถือ จะมีขั้นตอนการดำเนินการติดต่อประสานงานหลายขั้นตอน ทั้งยังต้องการบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถเฉพาะทางในการพัฒนาแอปพลิเคชันโดยตรง รวมถึงการวิเคราะห์และเรียบเรียงเนื้อหาลงในแอปพลิเคชันที่ต้องการการทุ่มเทเวลาเพิ่มขึ้น แต่มีความคุ้มค่า เนื่องจากเป็นประโยชน์กับผู้เกี่ยวข้อง ดังนี้

ประโยชน์ต่อ ศภษ.ยศ.ทร. และ ยศ.ทร.

๑. เป็นการสร้างและพัฒนาบุคลากรที่มีคุณภาพต่อหน่วยงาน ทำให้ได้เห็นว่างานจะสามารถพัฒนาก้าวหน้าไปได้ ก็ด้วยบุคลากรที่มีแนวคิดพัฒนา ไม่หยุดอยู่กับที่ คิดหาวิธีใหม่ๆ และทันสมัยเพื่อให้สอดคล้องกับบริบทประเทศไทยที่เปลี่ยนแปลงไป รวมถึงรูปแบบการเรียนรู้ภาษาอังกฤษที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็วตามเทคโนโลยีที่พัฒนาก้าวหน้าอย่างไม่หยุดยั้ง
๒. เป็นการดำเนินการที่ตอบสนองนโยบายของ ทร. ด้านกำลังพล และ กระบวนการหลัก(Core Process (CP)) ของ ยศ.ทร.
๓. สามารถลดภาระ การจัดการเรียนการสอนภายในห้องของครูผู้สอนรวมทั้งลด ภาระการเดินทางและ ค่าใช้จ่ายของผู้เข้ารับการอบรมด้วยการเรียนรู้ผ่านแอปพลิเคชัน
๔. มีความพร้อมในการจัดการเรียนการสอนผ่านระบบออนไลน์อื่น ๆ ในอนาคต
๕. ทรัพยากรด้านระบบสารสนเทศได้รับการใช้งานอย่างคุ้มค่า
๖. ได้รูปแบบสื่อการเรียนการสอนภาษาต่างประเทศผ่านแอปพลิเคชัน ที่เหมาะสมสามารถขยายผลให้บุคลากรภายใน ทร. พัฒนาโปรแกรมเพื่อใช้งานภายใน ทร. ได้เอง

ประโยชน์ต่อ ทร.

๑. เป็นแนวทางหนึ่งในการพัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษของกำลังพลของกองทัพอากาศ
๒. กำลังพลมีโอกาสและช่องทางในการเรียนภาษาอังกฤษเพิ่มขึ้น
๓. กำลังพลที่ผ่านการอบรมมีความพร้อมและมั่นใจในการเข้าร่วมปฏิบัติงานกับนานาชาติ
๔. ลดงบประมาณและการใช้ทรัพยากรต่างๆ จากการจัดการเรียนการสอนในห้องเรียน
๕. เป็นการก้าวเข้าสู่ความเป็นมืออาชีพในการบริหารจัดการด้านการศึกษาของ ทร.
๖. รองรับความต้องการในการพัฒนาความรู้ภาษาอังกฤษของกำลังพลกองทัพอากาศได้อย่างทั่วถึง ไม่มีข้อจำกัดในเรื่องจำนวนที่นั่งในการเข้าอบรม

บทที่ ๓

ความสำเร็จของการดำเนินการ

๓.๑ ปัจจัยแห่งความสำเร็จ

ปัจจัยของความสำเร็จของวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศ (Best Practice) ในการพัฒนาต่อยอดจัดทำสื่อการเรียนการสอนภาษาอังกฤษแบบอเมริกัน (ALC) เรียนรู้ด้วยตนเองผ่านแอปพลิเคชันบนโทรศัพท์มือถือ มีดังนี้

๑. ผู้บังคับบัญชาระดับสูงเล็งเห็นความสำคัญของภาษาอังกฤษและให้จัดทำสื่อการเรียนการสอนภาษาในรูปแบบของสื่ออิเล็กทรอนิกส์ให้กำลังพล ทร.สามารถฝึกฝนและพัฒนาภาษาอังกฤษได้ด้วยตนเอง

๒. ความร่วมมือและการทุ่มเทแรงกายแรงใจ ของผู้ที่เกี่ยวข้องในการพัฒนาต่อยอดจัดทำสื่อการเรียนการสอนภาษาอังกฤษแบบอเมริกัน (ALC) เรียนรู้ด้วยตนเอง ผ่านแอปพลิเคชันบนโทรศัพท์มือถือ

๓. ความมุ่งมั่นและความมีวินัยของผู้ใช้งานแอปพลิเคชันในการฝึกฝนภาษาอังกฤษด้วยตนเองอย่างต่อเนื่อง

๔. การที่มีนักพัฒนาแอปพลิเคชัน (Developer) ที่มีความรู้ความสามารถโดยตรง มาช่วยพัฒนาให้สื่อการเรียนการสอนนี้ มีประสิทธิภาพและตรงกับบริบทกองทัพเรือ

๕. แอปพลิเคชันที่นำมาพัฒนาเป็นฟรีแอปพลิเคชันที่ผู้พัฒนาและผู้ใช้งาน ไม่เสียค่าใช้จ่ายในการจัดทำ และในการเข้าใช้ ทำให้ประหยัดงบประมาณในการจัดทำ อีกทั้ง ผู้ใช้งานไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายรายเดือนในการดาวน์โหลดแอปพลิเคชันหรือการสมัครเข้าใช้งานอีกด้วย

๖. การใช้งานแอปพลิเคชันมีความยืดหยุ่นและสะดวกสบายมากขึ้น เนื่องจากผู้ใช้งานสามารถเข้าใช้งานได้ทั้งแบบ online และแบบ offline ทำให้หมดข้อจำกัดทั้งในเรื่องของการเข้าถึงระบบเครือข่าย ซึ่งจากเดิมจะต้องเข้าใช้งานในระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของกองทัพเรือเท่านั้น

๗. เนื้อหาการเรียนการสอนที่ตรงต่อความต้องการในการพัฒนาภาษาอังกฤษของกำลังพลกองทัพเรือ

๘. มีรูปแบบในการใช้งานที่ไม่น่าเบื่อ ผู้ใช้งานสามารถสนุกไปกับเนื้อหาที่ผู้พัฒนาจะเพิ่มเติมลงในแอปพลิเคชันอย่างต่อเนื่อง ทำให้เกิดความท้าทายในการเรียนรู้ในแต่หมวดหมู่การเรียนรู้ที่มีอยู่ในแอปพลิเคชัน ทำให้เกิดความเพลิดเพลินในการเรียนรู้ อันจะนำไปสู่การเรียนรู้ที่ยั่งยืน

๙. การกำหนดจำนวนผู้เข้าใช้ระบบที่ไร้ข้อจำกัด ทำให้กำลังพลของกองทัพเรือสามารถเข้าใช้งานได้อย่างทั่วถึง ตลอดจนยังตอบสนองความต้องการในการฝึกฝนภาษาอังกฤษด้วยตนเองไปยังผู้เรียนที่อยู่นอกกองทัพเรือ เพื่อเป็นการแบ่งปันความรู้ได้อีกทางหนึ่งด้วย

๓.๒ ความภาคภูมิใจ

การพัฒนาต่อยอดสื่อการเรียนการสอน ภาษาอังกฤษแบบอเมริกัน (ALC) เรียนรู้ด้วยตนเอง ผ่านแอปพลิเคชันบนโทรศัพท์มือถือ เป็นการปฏิบัติตามนโยบายกองทัพเรือ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ ให้จัดทำสื่อการเรียนการสอนภาษาอังกฤษในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ให้กำลังพล ทร. สามารถฝึกฝนและพัฒนา ภาษาอังกฤษได้ด้วยตนเอง หากย้อนกลับไปถึงวันที่ ศภช.ยศ.ทร. ได้รับมอบภารกิจในการกำหนดแนวทางและจัดหลักสูตรการศึกษาเพื่อการพัฒนากำลังพล ซึ่งเป็นช่วงเวลาที่ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง ยังไม่มีความรู้และประสบการณ์ดำเนินการใด ๆ แต่ทุกคนก็มีความมุ่งมั่นร่วมแรงร่วมใจ รวมทั้งมีความตั้งใจที่จะพัฒนาต่อยอดสื่อการเรียนการสอนภาษาอังกฤษแบบอเมริกัน (ALC) เรียนรู้ด้วยตนเอง ผ่านแอปพลิเคชันบนโทรศัพท์มือถือ สามารถดำเนินการได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล เนื่องจากการพัฒนาที่เกิดจากองค์ความรู้ที่มีอยู่ภายในองค์กรโดยบุคลากรภายในหน่วยงาน ทำให้กองทัพเรือสามารถประหยัดงบประมาณ ประหยัดเวลาแต่ในขณะเดียวกัน ได้ผลลัพธ์ที่มีประสิทธิภาพสูงสุดในการพัฒนาความรู้ภาษาอังกฤษให้กับกำลังพลกองทัพเรือ เพื่อนำไปประยุกต์ใช้ได้จริง อันจะเกิดประโยชน์ต่อกองทัพเรือในการสร้างกำลังพลที่มีความเป็นสากล ทัดเทียมกับหลายๆ ประเทศในแถบภูมิภาคอาเซียน อีกทั้ง ยังก่อให้เกิดทักษะการทำงานเป็นทีมของบุคลากรภายในหน่วยงาน ซึ่งถือเป็นคุณลักษณะอันพึงมีของกำลังพลที่มีคุณภาพ ที่จะขับเคลื่อนให้องค์กรสามารถพัฒนาไปได้อย่างมีคุณภาพและมีศักยภาพและเหนือสิ่งอื่นใด คือศภช.ยศ.ทร. มีความภาคภูมิใจที่ได้เป็นส่วนหนึ่งของการพัฒนาบุคลากรของทร. อันจะเป็นรากฐานที่สำคัญ ที่ส่งผลต่อการพัฒนาประเทศให้มีความเจริญก้าวหน้าอย่างต่อเนื่องและยั่งยืนต่อไป

๓.๓ การถ่ายทอดและความยั่งยืน

การจัดทำ “การพัฒนาต่อยอดสื่อการเรียนการสอนภาษาอังกฤษแบบอเมริกัน (ALC) เรียนรู้ด้วยตนเอง ผ่านแอปพลิเคชันบนโทรศัพท์มือถือ” เป็นวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศ (Best Practice : BP) ได้มีการดำเนินการถ่ายทอดข้อมูลและรูปแบบเนื้อหาให้แก่ครูภาษา แผนกศึกษา ศภช.ยศ.ทร. โดยจัดเก็บรวบรวมไฟล์ข้อมูลการปฏิบัติงานทั้งหมด รวมไปถึงกระบวนการต่างๆ ในการจัดทำสื่อการเรียนการสอนฯ ลงในโฟลเดอร์ KM ในคอมพิวเตอร์ของแผนกศึกษา ศภช.ยศ.ทร. เพื่อให้การนำข้อมูลและเนื้อหาการเรียนรู้ลงในแอปพลิเคชันเป็นไปอย่างต่อเนื่อง โดยไม่ยึดติดอยู่ที่คนทำงานคนใดคนหนึ่ง อันจะทำให้เนื้อหาที่จะเพิ่มเติมลงในแอปพลิเคชันขาดความต่อเนื่อง ตลอดจน เพื่อให้ข้าราชการที่มารับหน้าที่ต่อ สามารถนำไปศึกษาพัฒนาต่อยอดและปรับปรุงเนื้อหาให้ทันสมัยและตรงต่อความต้องการใช้งานของกำลังพลกองทัพเรือ ตลอดจน สามารถนำข้อมูลที่ได้จากการจัดเก็บความรู้นี้ไปปรับปรุงเพื่อให้เกิดความยั่งยืนในการจัดการความรู้เรื่องนี้ต่อไป

๓.๔ แหล่งข้อมูล

๑. ข้อมูลจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้แก่ JUSMAG-Thai , ยศ.ทร. และศภช.ยศ.ทร.
๒. ผู้รวบรวมข้อมูล เรียบเรียงเนื้อหาและพัฒนาแอปพลิเคชัน ได้แก่
 - ๒.๑ ผู้อำนวยการ ศภช.ยศ.ทร.
 - ๒.๒ รองผู้อำนวยการ ศภช.ยศ.ทร.
 - ๒.๓ แผนกศึกษา ศภช.ยศ.ทร.
 - ๒.๔ ร.ต.หญิง มิ่งมกล อิมวิทยา (นักพัฒนาระบบ)

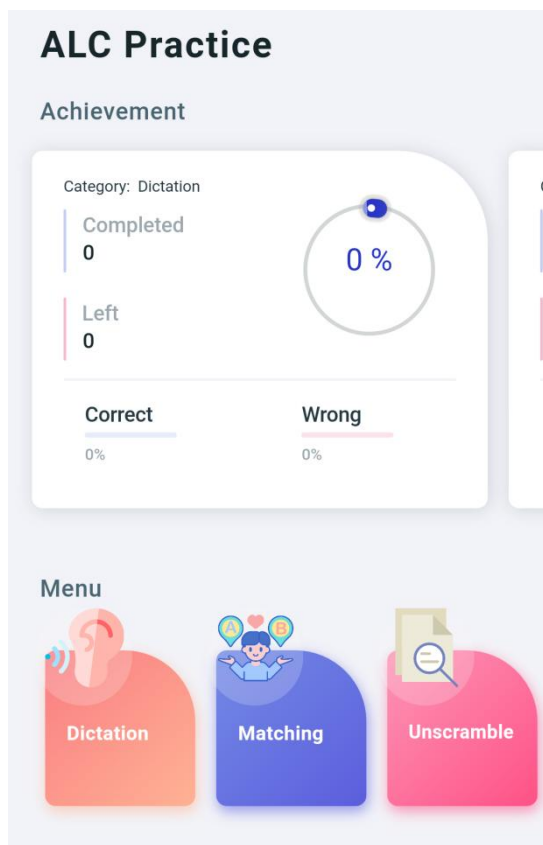
ผนวก ก

ผนวก ข

ขั้นตอนการใช้งานแอปพลิเคชันในแต่ละหมวดหมู่

๑. เมนูหลัก มี ๔ หมวดหมู่ให้เลือก

- Listening & Answer เป็นเกมความรู้ภาษาอังกฤษที่ให้ผู้เรียนได้ฝึกทักษะการฟัง จากนั้นให้ผู้เรียนพิมพ์ประโยคที่ได้ยินลงในกล่องคำตอบ
- Matching เป็นเกมฝึกทักษะด้านคำศัพท์ภาษาอังกฤษ โดยให้ผู้เรียนจับคู่คำศัพท์ที่เป็นภาษาไทยกับคำภาษาอังกฤษให้ถูกต้อง
- Unscramble เป็นเกมฝึกทักษะด้านการวิเคราะห์โครงสร้างประโยคภาษาอังกฤษ โดยผู้เรียนจะเห็นประโยคที่เรียงมาที่ไม่ถูกต้อง จากนั้นให้ผู้เรียนเรียงประโยคใหม่ให้ถูกต้อง
- ALC book เป็นหนังสือเรียน ALC เล่มต่างๆ ที่นำมาลงไว้ให้ผู้เรียนได้ศึกษา ค้นคว้าเพิ่มเติม พร้อมกับรายการคำศัพท์ที่สำคัญในแต่ละบทเรียน

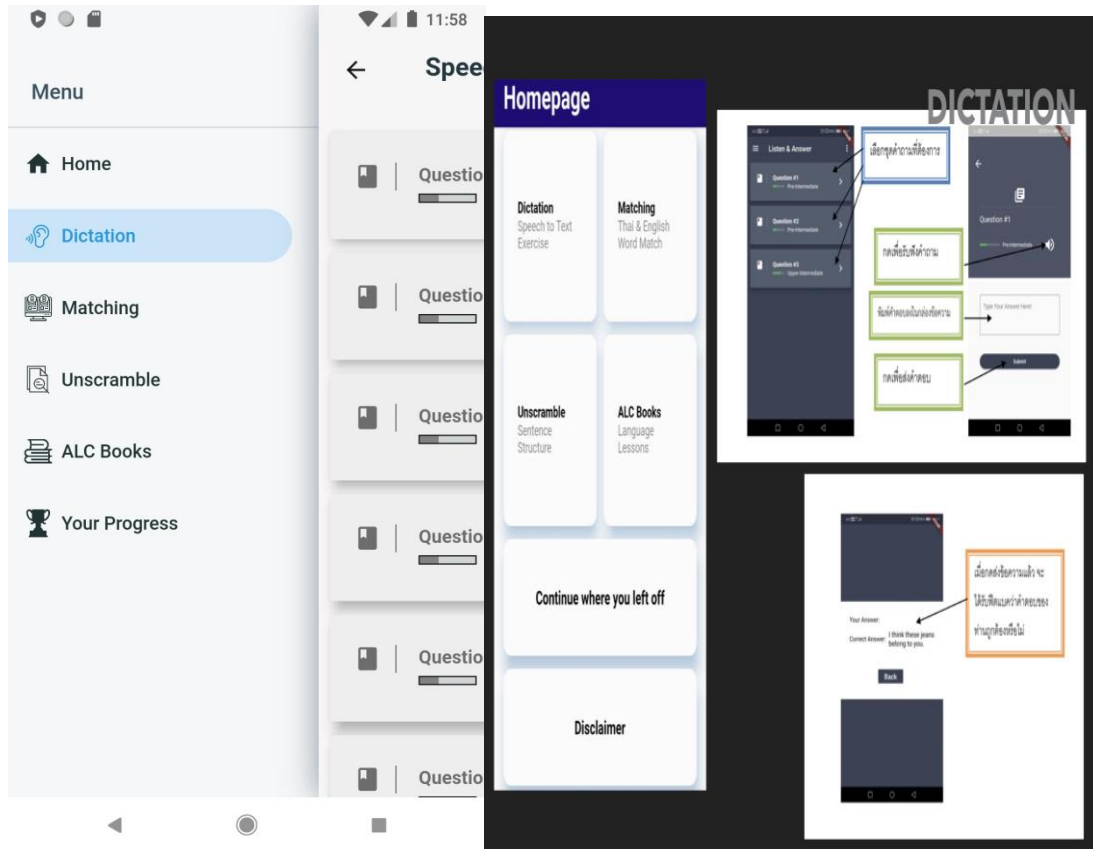


หน้าแรก (เปิดใช้งานครั้งแรก)

ส่วนประกอบ

1. Achievement - โฉวสถิติของผู้ใช้งาน แยกตามแบบฝึกหัดทั้ง 3
 - a. Complete - จำนวนข้อที่ทำไป
 - b. Left - จำนวนข้อที่เหลือ
 - c. Circle (on the right side) - % ของข้อที่ทำไปต่อทั้งหมด
 - d. Correct - จำนวนข้อที่ถูกต้องจากทั้งหมดที่ทำไป
 - e. Wrong - จำนวนข้อที่ผิดจากทั้งหมดที่ทำไป
2. Menu - Navigation.

๑.๑ หมวด Listening & Answer (ฟังและพิมพ์ตามคำบอก)



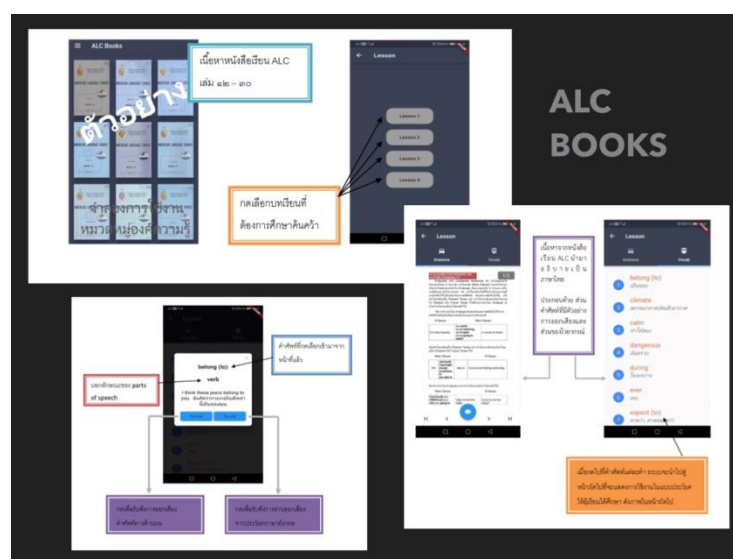
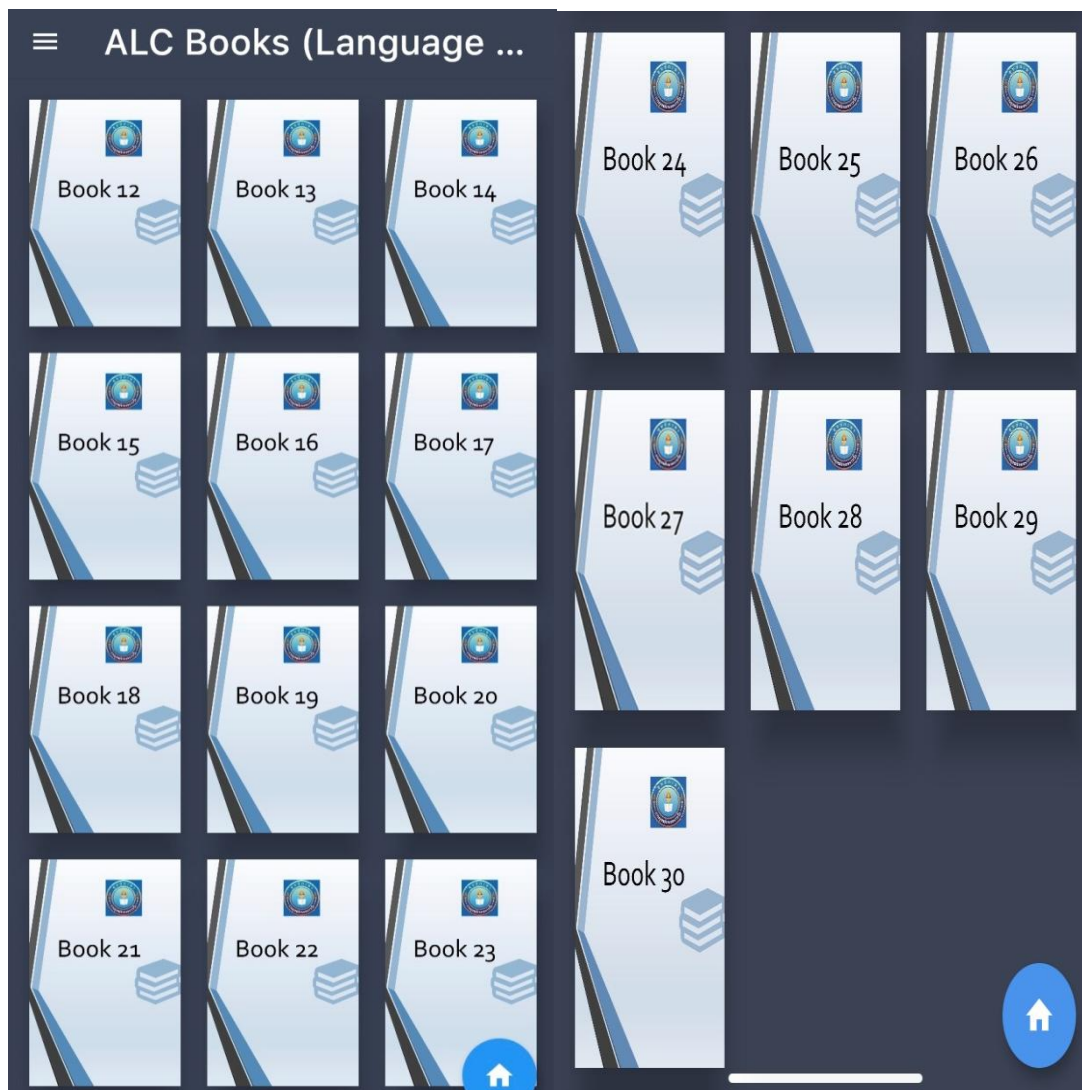
๑.๒ หมวด Matching (จับคู่คำศัพท์)



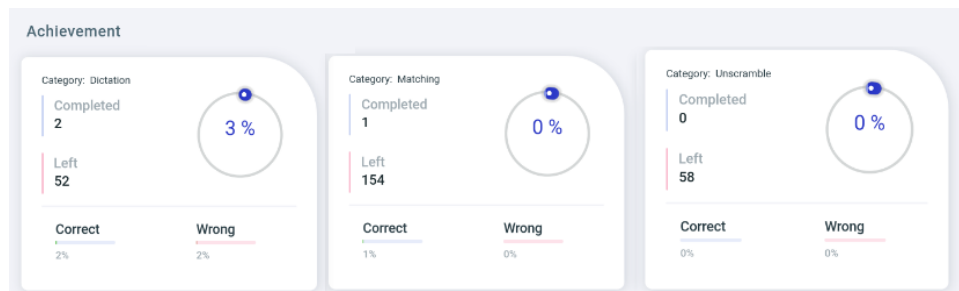
๑.๓ Unscramble (เรียงประโยคภาษาอังกฤษ)



๑.๔ ALC book (หนังสือเรียน ALC)

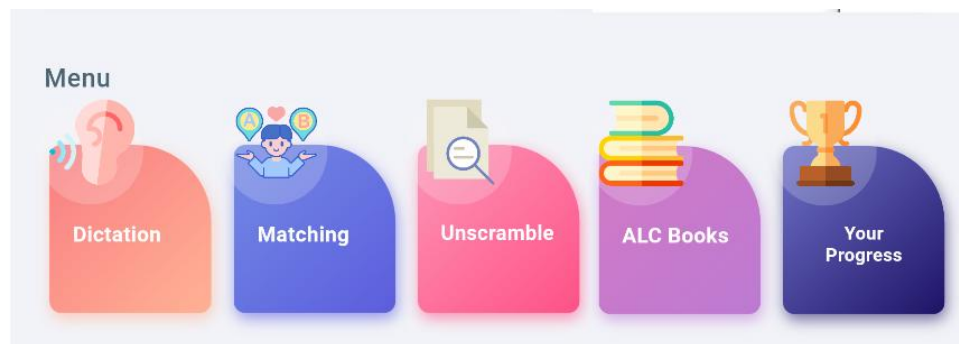


Achievement – สถิติทั้งหมด

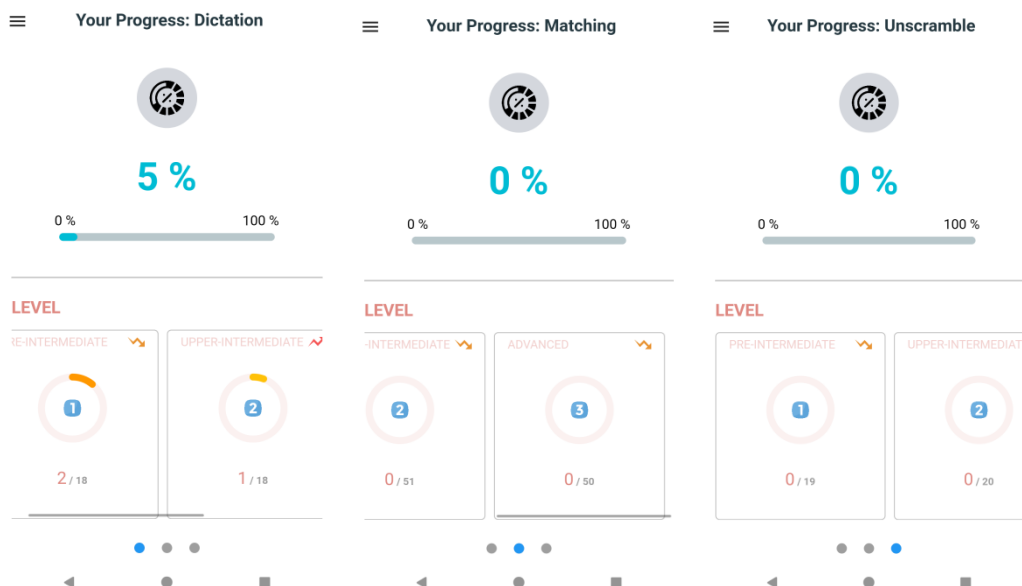


หลังจากที่ได้ใช้งานแล้ว

Menu



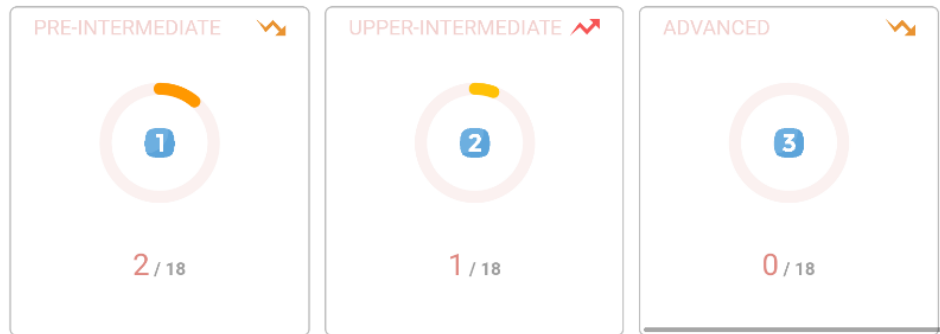
Menu ทั้งหมด



Your progress - แสดงรายละเอียดของแต่ละแบบฝึกหัด

N% - จำนวนข้อที่ทำไปทั้งหมด / จำนวนข้อทั้งหมด

LEVEL



Level - แสดงรายละเอียดแยกตามความยากง่ายของแต่ละแบบฝึกหัด

2 / 18

2 - จำนวนข้อที่ทำไปของระดับ Pre-intermediate

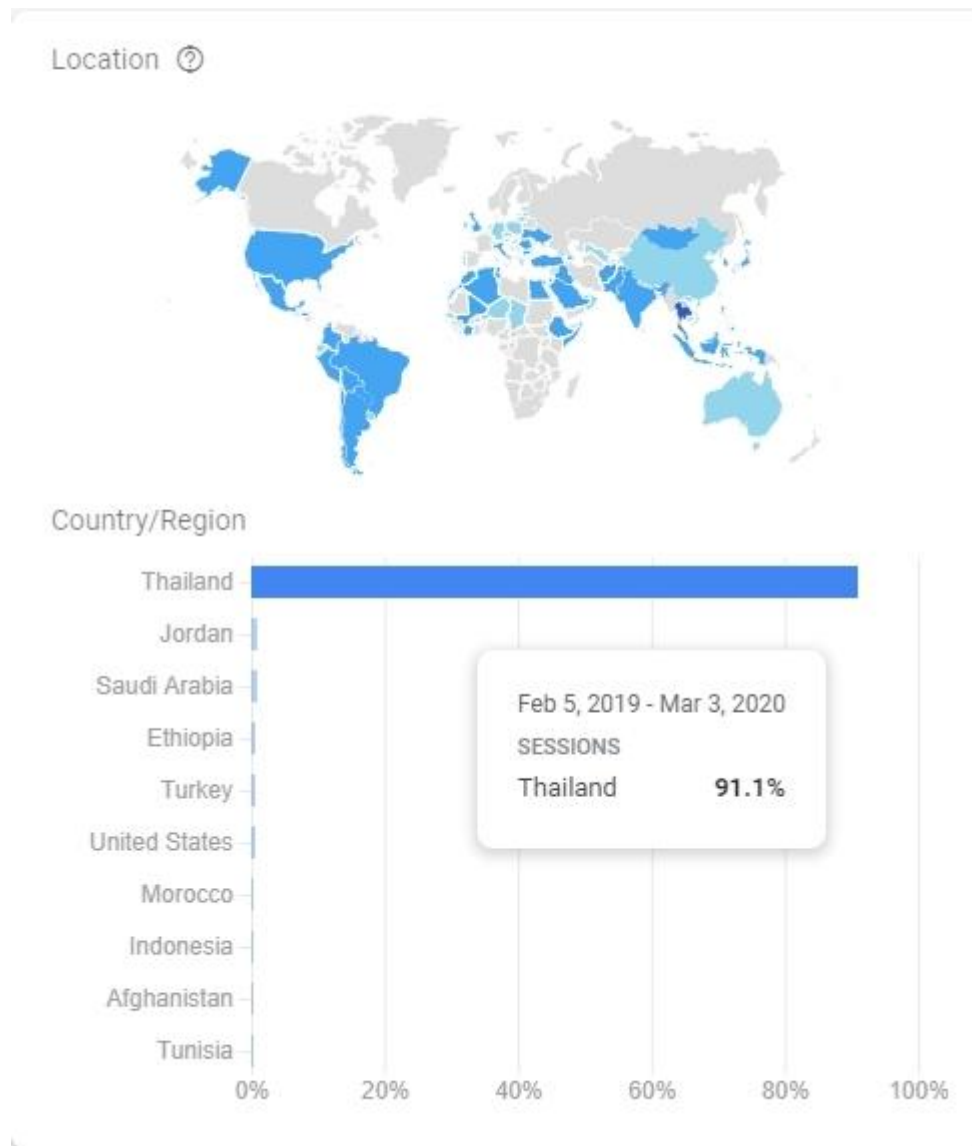
18 - จำนวนข้อทั้งหมดของระดับ Pre-intermediate

ลูกศรหัวมุมขวา

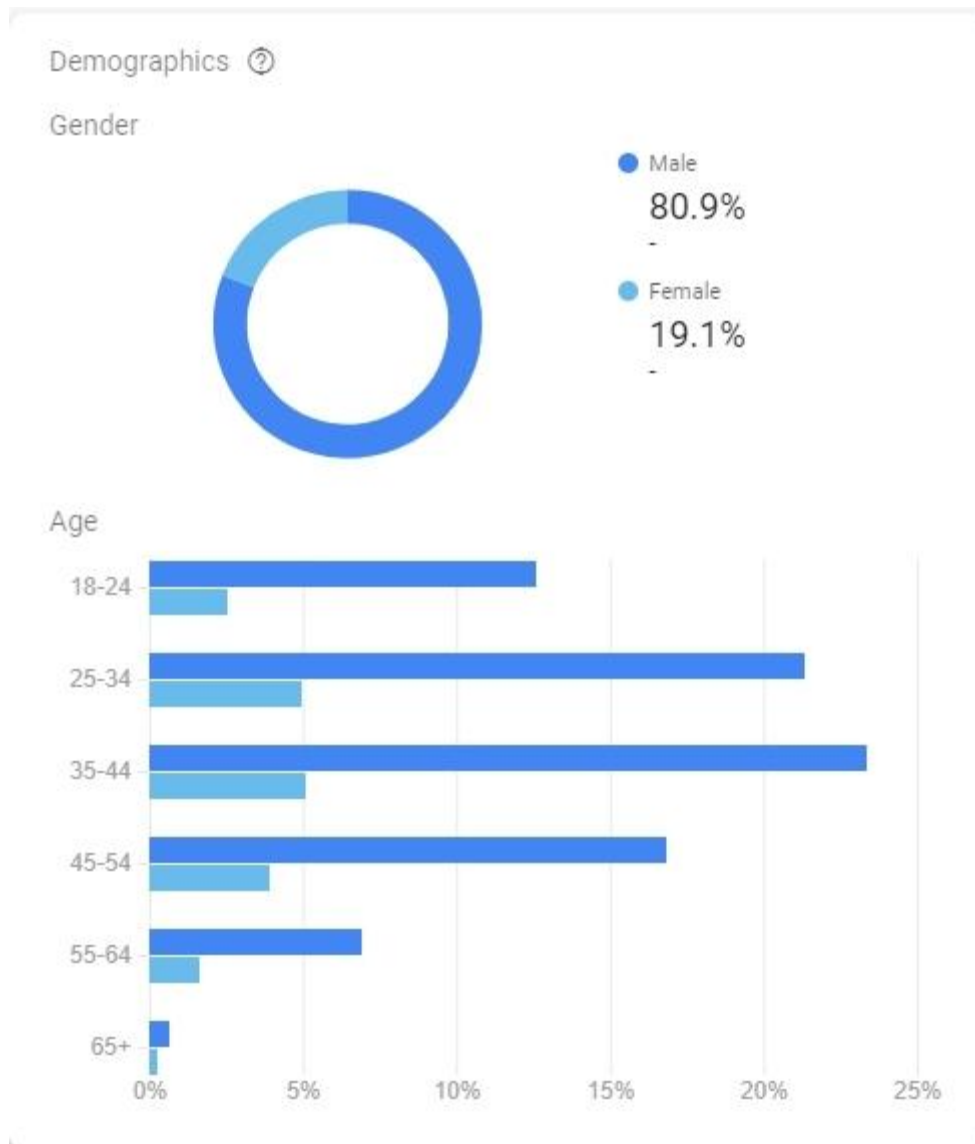
หัวทิ่มลง ข้อที่ผิดมีมากกว่าข้อที่ถูก

หัวพุ่งขึ้น ข้อที่ถูกต้องมีมากกว่าข้อที่ผิด

สถิติประเทศที่มีผู้สนใจโหลดแอปพลิเคชันการพัฒนาภาษาอังกฤษแบบ (ALC) เรียนรู้ด้วยตนเอง ผ่านแอปพลิเคชันบนโทรศัพท์มือถือไปฝึกฝน



สถิติของผู้ใช้ระบุ (เพศ) ที่สนใจโหลดแอปพลิเคชันการพัฒนาภาษาอังกฤษแบบ (ALC) เรียนรู้ด้วยตนเอง ผ่านแอปพลิเคชันบนโทรศัพท์มือถือไปฝึกฝน



สถิติของระบบปฏิบัติการที่ผู้ใช้โหลดแอปพลิเคชันการพัฒนาภาษาอังกฤษแบบ (ALC) เรียนรู้ด้วยตนเอง ผ่านแอปพลิเคชันบนโทรศัพท์มือถือไปฝึกฝน



